

## 【ギグワークスアドバリュー株式会社】 Live kit を運営する STARP 株式会社と業務提携 ～ライブコマースに必要な機能をワンストップで提供可能に～

ギグワークスアドバリュー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：彦坂昌彦、福田和男、以下当社）は、ライブコマースCMSパッケージ「Live kit」を運営する STARP 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：渡邊裕馬、以下、STARP 社）と業務提携を開始したことをお知らせいたします。

本業務提携により、従来の当社事業に加え、通販・EC 事業者様の商品販売チャネルとして、ライブコマースでの販売を実現。さらに動画撮影～配信、受付事務局をパッケージ化することで、より充実したサービス提供が可能となり、事業拡大を目指します。

### 1. 背景

---

中国やベトナムをはじめとするアジアの成長市場では、近年、ライブコマースが主流となってきており、日本の市場においても同チャネルは販路拡大において有力な選択肢となってきました。

しかし、現状ではライブコマースを実施していく上で、集客・撮影・配信・その後の受付対応などが分業となっていることがほとんどです。その課題を持ち、導入に消極的な企業が多く見受けられます。

そこで、プロモーション提案やコールセンター運営に確固たる実績を持つ当社と、ライブコマースの撮影・配信を通して、次々新たなパフォーマンスを実施している STARP 社がタッグを組むことで、上記課題を解消するワンストップ体制を新たに創出できると考えました。また、サービスの早期確立と、安定的かつ継続的なサービス提供を重要視し、このたびの業務提携にいたします。

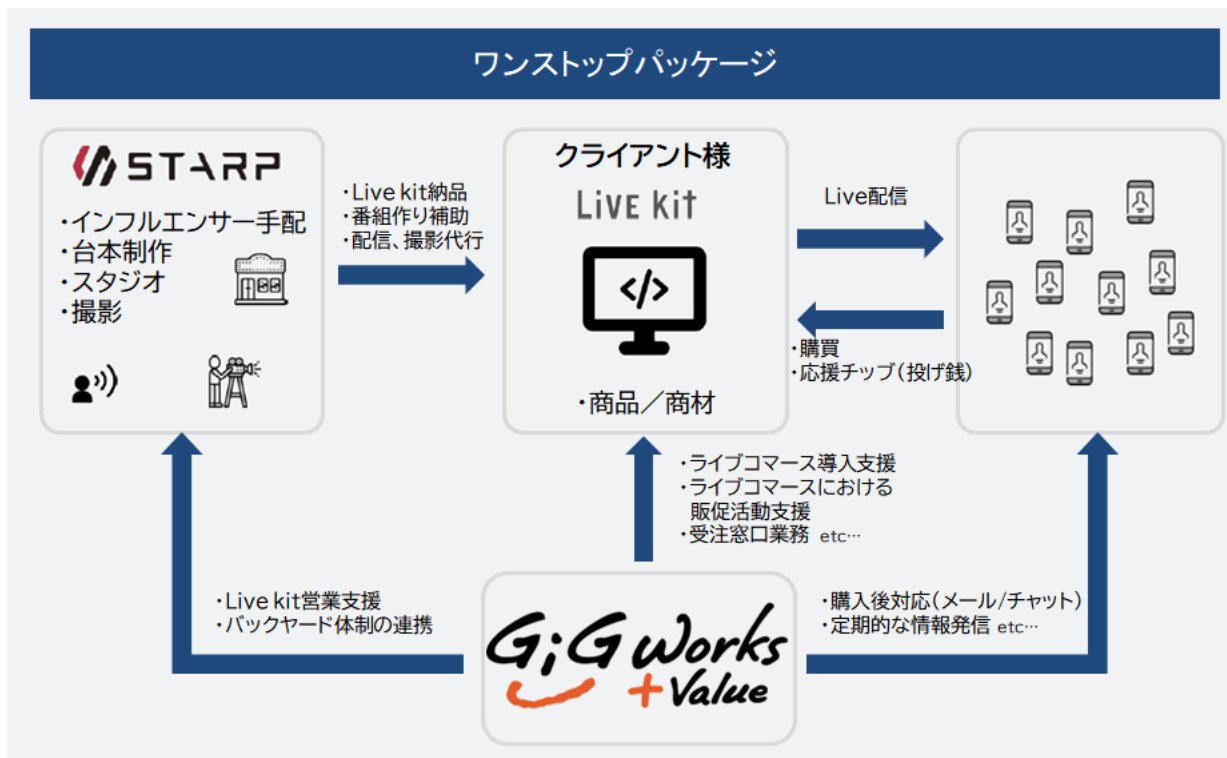
### 2. サービス概要

---

#### （1）サービスの特長

ライブコマース企画～受注対応、受注後のアフターフォローによるカスタマージャーニーをワンストップで実現し新たな体験型通販を提供してまいります。

※ワンストップパッケージは下記図を参照



※Live kit は、STARP 社におけるライブコマースの商標です。

## (2) サービス提供内容

- ・集客方法の提案
- ・ライバー選定
- ・シナリオ作成
- ・ライブ配信
- ・問合せ対応 (チャット形式 ※電話、メール対応も可)
- ・受注後顧客へのアフターフォロー (アウトバンドコール形式)
- ・効果分析の実施

## (3) Live kit について

ライブコマース、ライブショッピングが新時代の兆しを感じさせる今、「Live kit」はさらにインタラクティブな体験をユーザーに届けていきます。カンタンで、お手軽に追求し、最高の価値を提供します。

体験いただく具体的な内容は以下となります。

1. Live 配信 (生配信) ができ、視聴者からのコメントに返答できる
2. 配信中に商品の販売ができる
3. 視聴者から、商品およびライバーへ応援の少額チップ (投げ銭) を送ることができる
4. 独自ドメインで運用可能
5. ユーザーはアプリダウンロード不要にて、ワンクリック視聴が可能

### 3.提供開始時期

---

2020年4月1日(水)

### 4.お申込み方法

---

本パッケージのお申込みは、当社が一元的に受付を行います。

下記窓口までお問い合わせください。

注) 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

#### <お申し込み相談、問合せ先>

ギグワークスアドバリュー株式会社

ライブコマースサービス推進担当 永田 赤野

E-Mail : sales-bpo@gig.co.jp

TEL : 03-6832-8109

(月～金 : 10時～18時/土日祝および年末年始を除く)

### 5.会社概要

---

#### ◆ギグワークスアドバリュー株式会社

代表者 : 代表取締役 彦坂昌彦、代表取締役 福田和男

所在地 : 東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟 10階

設立 : 2006年5月1日

資本金 : 1億円

事業内容 :

【マーケティング&コミュニケーションサービス】(営業代行・販売支援サービス)

【フィールドサポートサービス】(導入・設置・交換・保守支援サービス)

【コンタクトセンターサービス】(コールセンター運用・スタッフ支援サービス)

#### ◆STARP 株式会社

代表者 : 代表取締役社長 渡邊 祐馬

所在地 : 東京都港区六本木 7-5-6 KC テラス 3F

資本金 : 1,000万円

事業内容 :

(1) スタートアップスタジオ (2) Live コマース事業 (3) 各種インキュベーション (4) 投資業務

以上

**<本件リリースに関するお問合せ先>**

ギグワークスアドバリュー株式会社

ライブコマースサービス推進担当 永田 赤野

E-Mail : sales-bpo@gig.co.jp