



2018年4月25日

各 位

会 社 名 スリープログループ株式会社
本社所在地 東京都新宿区西新宿七丁目 21 番 3 号
代 表 者 代表取締役社長 村 田 峰 人
(コード番号 : 2375 東証第二部)
問 合 せ 先 執行役員 C F O 松 沢 隆 平
(TEL 03-6832-3260)

AI・IoT ロボットフルフィルメントサービス開始のお知らせ

～第一弾として富士通株式会社「ロボットAIプラットフォーム 実証パック for unibo※」の取扱開始～

当社は、AI（人工知能）搭載やIoT（モノのインターネット）と連携を行うロボットに対して、商品の注文からお手元に届いた後の対応までをワンストップでサポートする「AI・IoT ロボットフルフィルメントサービス」の提供を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

第一弾として、富士通株式会社が提供する「ロボットAIプラットフォーム 実証パック for unibo※」を、当社子会社のスリープロ株式会社にてネット販売を開始しました。また、今後はコールセンター、アプリケーション開発、キittingからフィールドサポート、延長保守サービス等の協業を検討してまいります。



AI や IoT などのテクノロジーの進歩により人と様々なコミュニケーションを行う機能を持ったサービスロボットが普及され始めております。一方で、製品が利用者に届くまでの商品の出荷、初期設定にかかわる各種作業、導入時の設定及び操作指導、導入後のユーザーサポートなど、様々な機能を有する必要があり、この課題を解決するためのご依頼を、ベンチャー企業から大企業まで当社へ数多く寄せられております。

当社は、ロボット開発企業がもつ経営資源を製品開発に集中していただき、よりよい製品が市場へ提供され、新しいテクノロジーがいち早く社会に届けられる仕組みを構築すること目的として、AI や IoT などのテクノロジーを活用したロボットビジネスをトータルサポートする「AI・IoT ロボットフルフィルメントサービス」の提供を開始いたします。

「フルフィルメント」とは一般的に、インターネットを含む通信販売における商品の発注から決済、ピッキング、配送業務等、バックヤード運営業務を示しますが、当社が提供する「AI・IoT ロボットフルフィルメントサービス」とは、アプリケーション設定及びプログラミング開発、ユーザがすぐに利用できる状態へのキitting業務、EC サイトの開設、コールセンターによるユーザーサポート及びアップセル対応、出荷後の商品トラブル時の駆けつけサポートまで併せた機能を提供いたします。

今後も、AI や IoT などのテクノロジーを活用したロボットビジネスをトータルサポートするサービスを提供し、新しい価値あるサービスの提供に努めてまいります。

【AI・IoT ロボットフルフィルメントサービスの提供内容】

クライアントのニーズに応じて以下6つのフルフィルメント機能を提供いたします。

1. ネットショップ開設 ・ EC カート開発 ・ 運用 ・ クレジットカード契約 ・ SEO/SEM
2. コールセンター ・ アップセル(周辺機器販売、サポートパック販売)
3. 庫内作業、保管、在庫管理 ・ キitting(出荷前設定) ・ 返品受付、不良解析、修理、再出荷 ・ 同梱品のリファビッシュ
4. アプリケーション開発 ・ アプリケーション設定 ・ プログラミング開発
5. フィールドサポート 駆けつけサポート
6. スタートアップサポート 法人化、SOHO サポート

【ロボットAIプラットフォーム for unibo の概要】

自然な対人コミュニケーションを実現するロボット AI プラットフォームは、自然対話、表情認識、音声感情分析、顔認識などのコミュニケーションに関わる AI 技術を搭載し、ロボットなどのデバイスと接続することで、窓口業務や高齢者介護など様々な現場で個人の状態や嗜好にあった自然対話によるコミュニケーションサービスを実現します。本プラットフォームを、お客様の既存システムに連携させることにより、お客様自身の業務や提供するサービスに、コミュニケーションロボットによる付加価値を加えることが可能となります。

○スリープロ株式会社「ロボットAIプラットフォーム 実証パック for unibo」販売サイト
<https://www.threepro.co.jp/service/unibo/>

○富士通株式会社「ロボットAIプラットフォーム」製品紹介サイト
<http://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/ai/robot-ai-platform/>

○富士通株式会社 PRESS RELEASE
自然な対人コミュニケーションを実現する 「ロボットAIプラットフォーム」を提供開始
既存システムやマルチデバイスにも対応した柔軟なロボットサービスを実現
<http://pr.fujitsu.com/jp/news/2017/12/12.html>

※「unibo」は、ユニロボット株式会社の商標または登録商標です。

※「ロボットAIプラットフォーム 実証パック for unibo」は富士通株式会社の製品です。

以 上