

報道関係者各位

2023 年 6 月 8 日
ギグワークス株式会社
ギグワークスクロスアイティ株式会社

ギグワークスクロスアイティ、FAQ を自動生成する『デコール FAQ Maker』β版 を発表。 ChatGPT と AI 技術を応用し、FAQ の構築にかかる手間と時間を大幅に削減。

ギグワークスクロスアイティ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小島 正也）は、FAQ の質問文と回答文を生成する AI クラウドサービス『デコール FAQ Maker』β版の正式リリースに先駆け、トライアル企業の予約受付を開始します。このサービスは、ChatGPT と AI 技術を応用し FAQ コンテンツを自動生成することで、FAQ の構築にかかる手間と時間を大幅に削減し、業務の効率化を支援します。さらに、質問文の類似表現や関連タグの自動生成、多言語への翻訳、音声での読み上げなど、FAQ 構築に関わるサポート機能を提供します。



■ FAQ を自動生成する AI クラウド『デコール FAQ Maker』β版 について

<サービス概要>

1. ワンクリックで FAQ の質問文と回答文を自動作成

テキストデータを貼り付け、作成ボタンをワンクリックするだけで、複数の質問文と回答文を作成できます。さらに、任意の質問文を指定すれば、その回答文も作成できます。

2. 質問文の類似表現とタグの自動作成

作成された質問文と類似する言い回しの質問文や関連タグ（検索用キーワード）も作成できます。類似表現やタグの活用で FAQ の検索ヒット率を向上できます。

3. FAQ コンテンツのレビューと編集

作成された質問文と回答文、類似表現、関連タグなどの FAQ コンテンツをすぐにレビューし、すばやく編集できます。さらに質問文や回答文を音声で読み上げることができます。

4. 多言語対応

FAQ コンテンツを約 60 か国語に翻訳できます。利用者の使い慣れた言語で FAQ コンテンツを提供できます。

<導入メリット>

1. FAQ の構築にかかる作業時間の短縮と生産性の向上

ワンクリックで FAQ を作成できるため、個人のスキルに依存しない FAQ 構築が可能になります。FAQ の構築にかかる作業時間を大幅に短縮し、生産性の向上を支援します。

2. FAQ の回答到達率と利用率の向上

質問文や回答文等を容易に検索・編集できるため、FAQ の素早いアップデートが可能になります。回答到達率を引き上げ、FAQ 利用率の向上を支援します。

3. FAQ の多言語化

約 60 か国語の多言語に対応した FAQ コンテンツを効率的に作成できるため、グローバル企業やグローバルユーザーに向けた FAQ 構築を支援します。

■ 本サービスの利用イメージ

FAQ を自動生成する AI クラウド『デコール FAQ Maker』β版 は、インターネット上のクラウドサービスとしてご提供します。※料金プランやサポートサービス、機能等については、別途リリース時にご案内します。

■ 今後のサービス拡充について

ChatGPT と AI 技術を応用した『デコール FAQ Maker』β版 のサービス内容と導入メリットを多くの企業様にご検討いただくことで、業務効率化やコミュニケーションの改善が実現できるものと考えております。さらに、GiGWorks グループは以下のサービスにおいても GPT を活用し、順次新たなサービス展開を予定しております。

1. デコール CC.CRM <https://gigxit.co.jp/decallccrm/>

コールセンター向け CRM システムに『デコール FAQ Maker』の AI 機能を組み込み、音声テキストや応対ログから FAQ を自動で作成する機能を提供予定です。

2. GiGMON powered by GPT-4 <https://gigmon.ai/>

AI 技術を活用して瞬時に適切な回答を提供し、業務効率化を実現するとともに、企業固有のナレッジを活用できる企業向けの AI チャットツールを提供予定です。

■ 提供開始時期

2023 年 9 月下旬

※サービス提供時期については、変更となる可能性がございます

■ お申込み、お問い合わせ方法

本サービスのお申込み、お問合せは下記窓口までお問い合わせください。

<申込み、相談のお問合せ先>

『デコール FAQ Maker』β版 サービス担当

URL : <https://gigxit.co.jp/faqmaker/#form>

■ 会社概要

◆ギグワークス株式会社

代表者 : 代表取締役社長 村田峰人

所在地 : 東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟 10 階

設立 : 1977 年 1 月 20 日

資本金 : 1,060 百万円

事業内容 : 子会社の経営管理

U R L : <https://www.gig.co.jp/>

◆ギグワークスクロスアイティ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 小島正也

所在地 : 東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟 10 階

設立 : 1974 年 5 月 14 日

資本金 : 100 百万円

事業内容 : IT コンサルティング・ソフトウェア開発・CRM システム・クラウドサービスなど

U R L : <https://www.gigxit.co.jp/>