



**ギグワークス株式会社**

東証スタンダード：2375

# 2022年10月期 第2四半期 決算説明資料

2022年6月10日

# CONTENTS



- I Purpose ・ Corporate Brand Statement ・ Mission ・ Vision
- II 2022年10月期2Q決算概要
- III 2022年10月期2QTopics
- IV 今後のTopics
- V 株主 ・ 社会貢献
- VI 事業概要
- VII 会社概要

**I**

**Purpose**

**Corporate Brand Statement**

**Mission • Vision**

働く人ひとりひとりの

真価が発揮できる社会にする

Unleash The Success Within You.

**Potential Utilized.  
Fairly Valued.  
Fully Empowered.**

- 働くひとりひとりが持てる能力をフルに活用されるためのプラットフォームや働く場所を作る。
- 働くひとりひとりが納得できる、透明かつ公平な評価を受けられる労働市場を作る。
- 働くひとりひとりが十分にエンパワーメントされ、自らの付加価値を高める選択肢を持てる社会を作る。

日々挑戦, よりよ... 未来のために。

Do what you can't,  
and be what you can.

日本の  
Gig Economy の  
プラットフォーム-2-1.1.1.1.

労働市場に  
革命を起す!

II

# 2022年10月期2Q決算概要

# 2022年10月期 2Q決算概要



## 業績

- 売上高105.9億円（△9.9％） 営業利益2.2億円（△72.7％） 経常利益2.5億円（△70.4％）  
四半期純利益1.3億円（△68.0％） ※括弧内は対前年増減率
- 前年同期に実施した大型案件の終了に伴い減収減益

## オンデマンド エコノミー

- 世界的に長期化する半導体不足によりIT機器の流通量が減り、フィールドサポート業務に影響
- 東京都から医療機関案内のコンタクトセンター業務や、各自治体から非対面業務を受注

## システム ソリューション

- ギグワーカーを含むビジネスパートナーと連携し受注規模を拡大
- デコールの利用社数250社、利用席数7,000席を突破

## シェアリング エコノミー

- all accessの会員は大幅に増加するも、利用単価は比例して伸びず売上計画の進捗は鈍化
- アプリ開発により利便性向上・会員増を図る

## グループ KPI

- お仕事斡旋総件数 7,145,417件（当社創業来のお仕事紹介件数）
- ユニークワーカー数 5,310名（2022年10月期2Q累計）
- 総案件数（稼働Project数） 1.361件（2022年10月期2Q累計）
- シェアオフィス稼働率 84％（2022年4月末時点）

# 連結損益計算書



## 【売上高】

☑ オンデマンドエコノミーで実施した大型案件の終了により前期比1,167百万円減（9.9%減）の10,590百万円

## 【営業利益・率】

☑ オンデマンドエコノミーの大型案件終了、システムソリューションのパートナー企業の拡大により、前期比610百万円減（72.7%減）の229百万円、営業利益率も前期比4.9%減の2.2%

単位：百万円

	FY20/2Q	FY21/2Q (a)	FY22/2Q (b)	増減額 (b-a)	増減率
<b>売上高</b>	<b>9,183</b>	<b>11,758</b>	<b>10,590</b>	<b>△1,167</b>	<b>△9.9%</b>
売上原価	6,910	8,858	8,412		
売上総利益	2,273	2,899	2,178		
販売管理費	1,828	2,059	1,948		
<b>営業利益</b>	<b>444</b>	<b>840</b>	<b>229</b>	<b>△610</b>	<b>△72.7%</b>
<b>営業利益率</b>	<b>4.8%</b>	<b>7.1%</b>	<b>2.2%</b>	<b>△4.9%</b>	
営業外収益	12	27	40		
営業外費用	10	8	16		
<b>経常利益</b>	<b>447</b>	<b>859</b>	<b>253</b>	<b>△605</b>	<b>△70.4%</b>
特別利益	109	-	0		
特別損失	118	111	28		
税金費用	168	334	94		
<b>四半期純利益</b>	<b>269</b>	<b>413</b>	<b>132</b>	<b>△281</b>	<b>△68.0%</b>

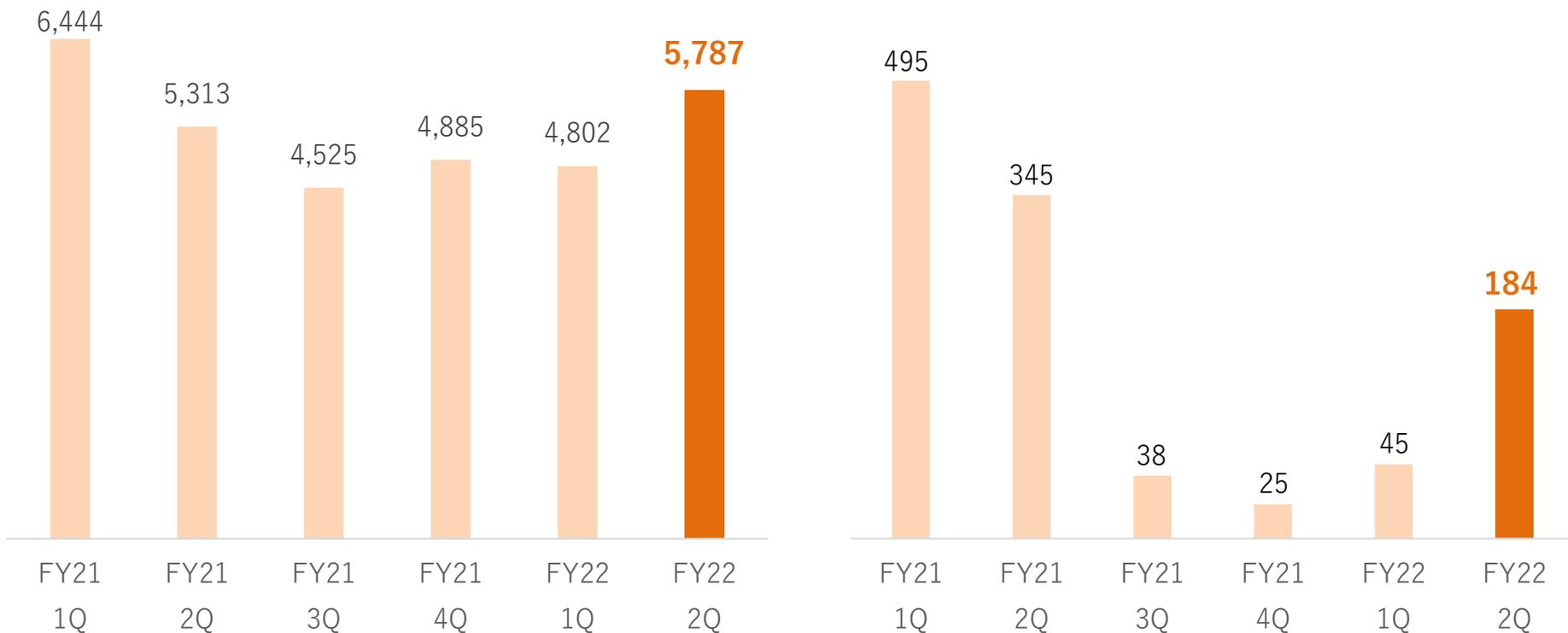
# 四半期別連結業績推移

☑️ コンタクトセンター需要の高まりを受けFY21/4Qを底に回復トレンド

## 売上高

## 営業利益

(百万円)



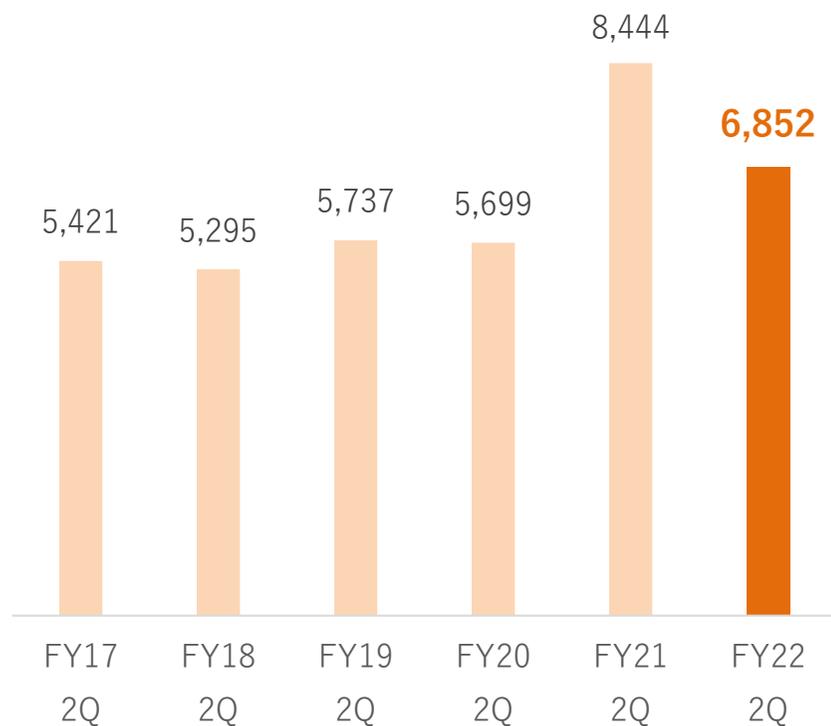
# オンデマンドエコノミーセグメント業績(YoY)



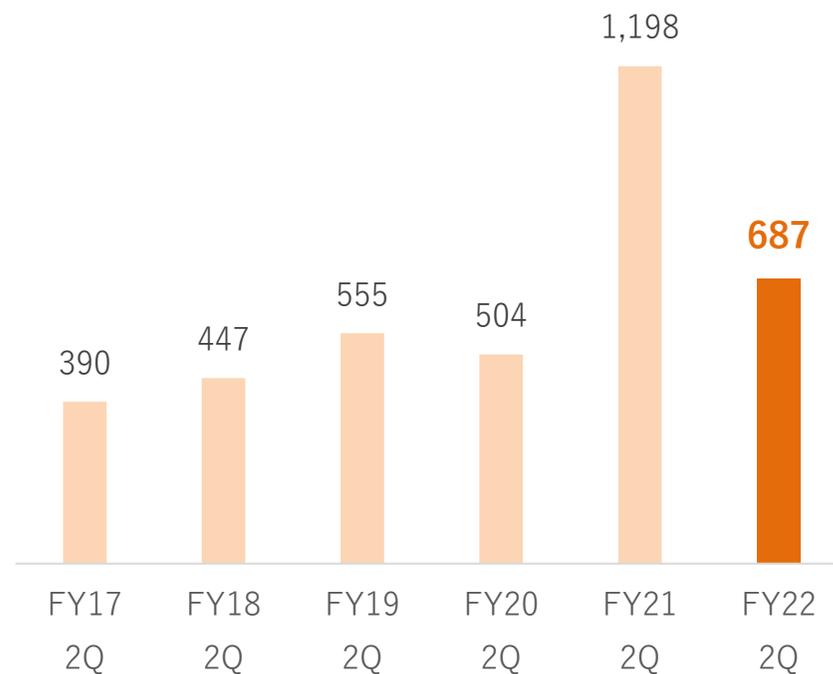
- ✓ FY21/2Qに実施した大型案件終了により、売上高は前期比1,592百万円減の6,852百万円
- ✓ 上記の案件を除くと売上利益ともに増加傾向

## 売上高

(百万円)



## セグメント損益



# システムソリューション セグメント業績(YoY)

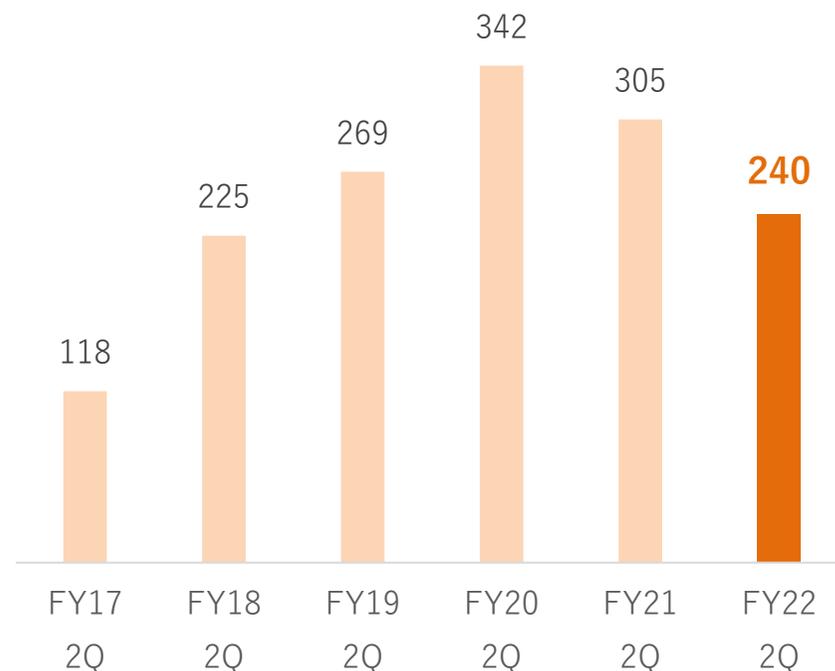
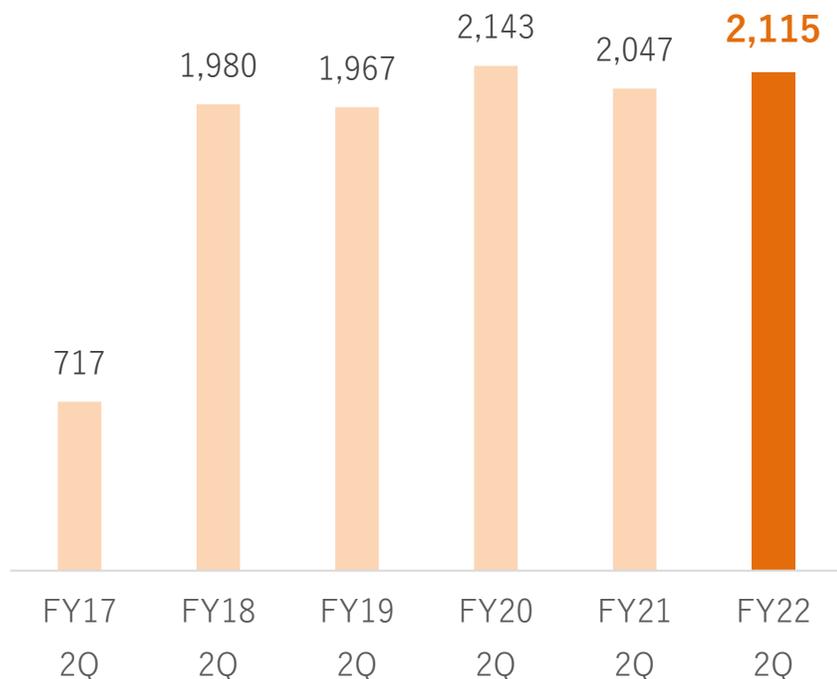


- ☑ 国内のソフトウェア設備投資が回復基調で、売上高は前期比68百万円増の2,115百万円
- ☑ パートナー企業の戦略的な拡大により、セグメント利益は一時的に減少

## 売上高

## セグメント損益

(百万円)



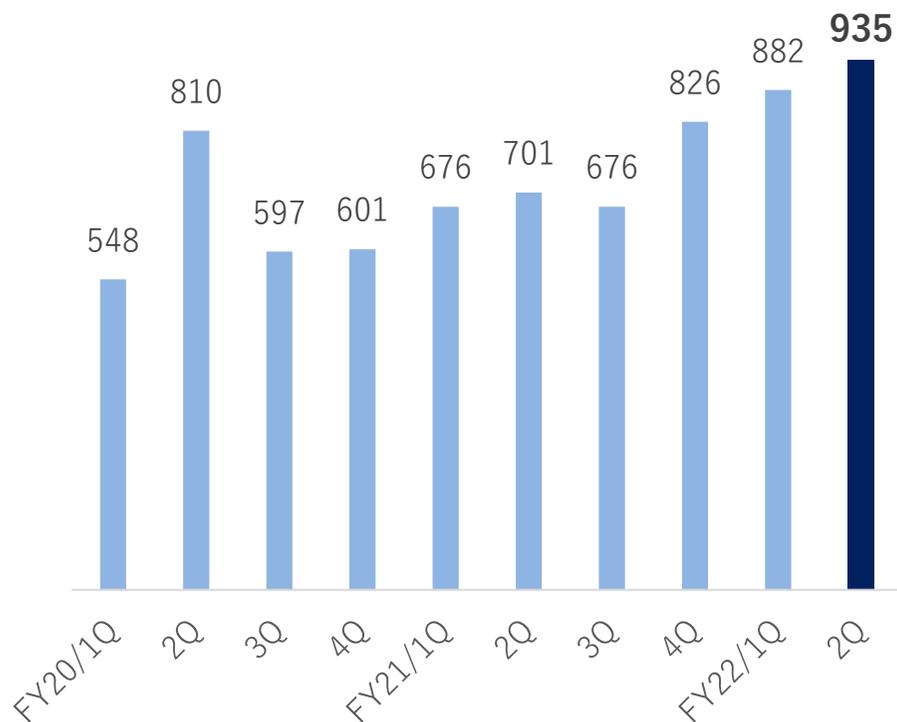
# シェアリングエコノミーセグメント業績推移



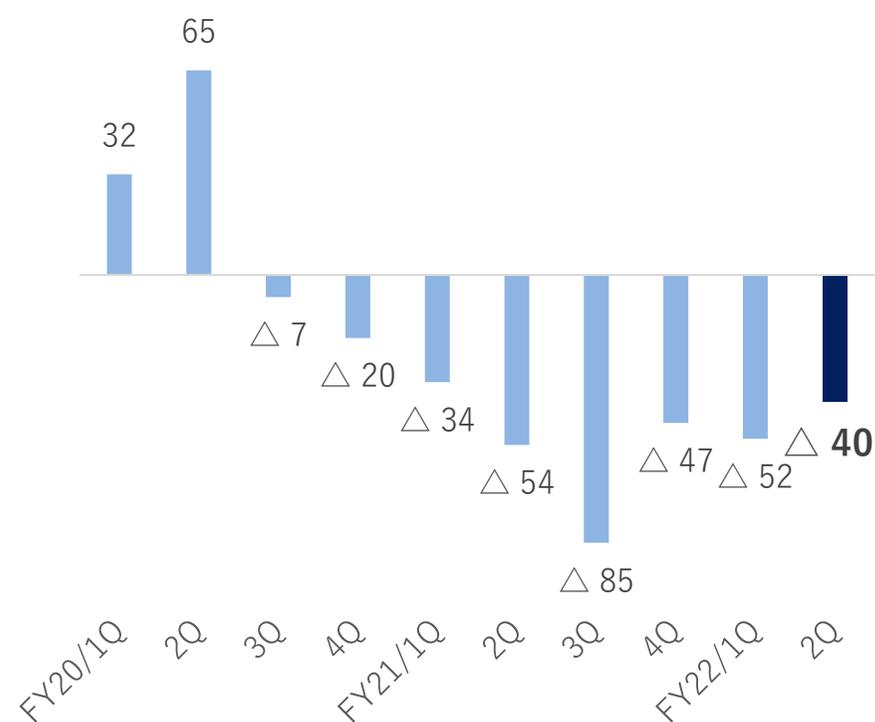
☑ FY21/4Q以降、広告費や新規出店抑制により収益性は改善傾向

## 売上高

(百万円)

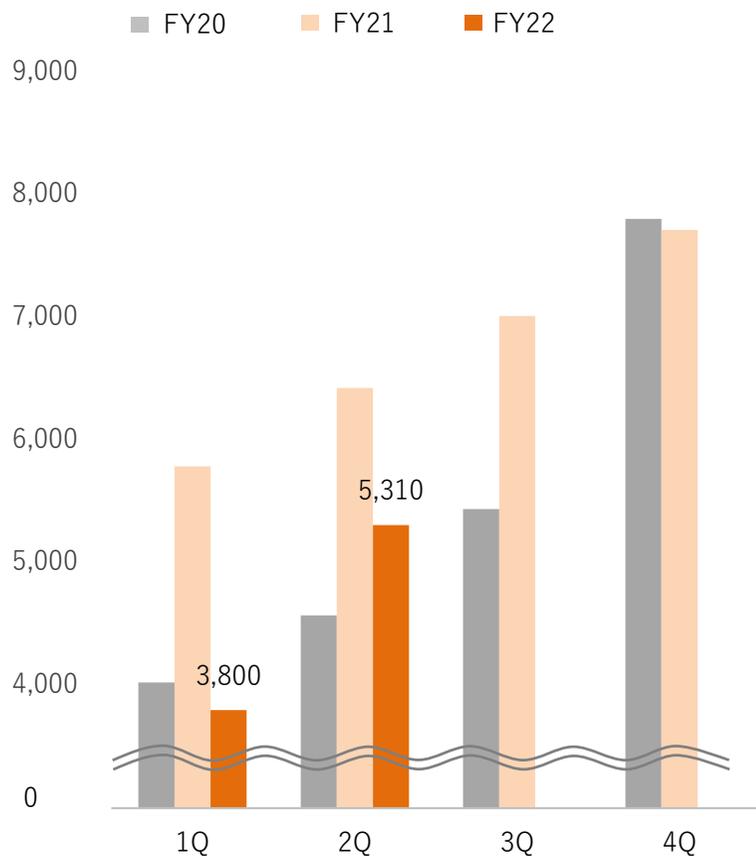


## セグメント損益



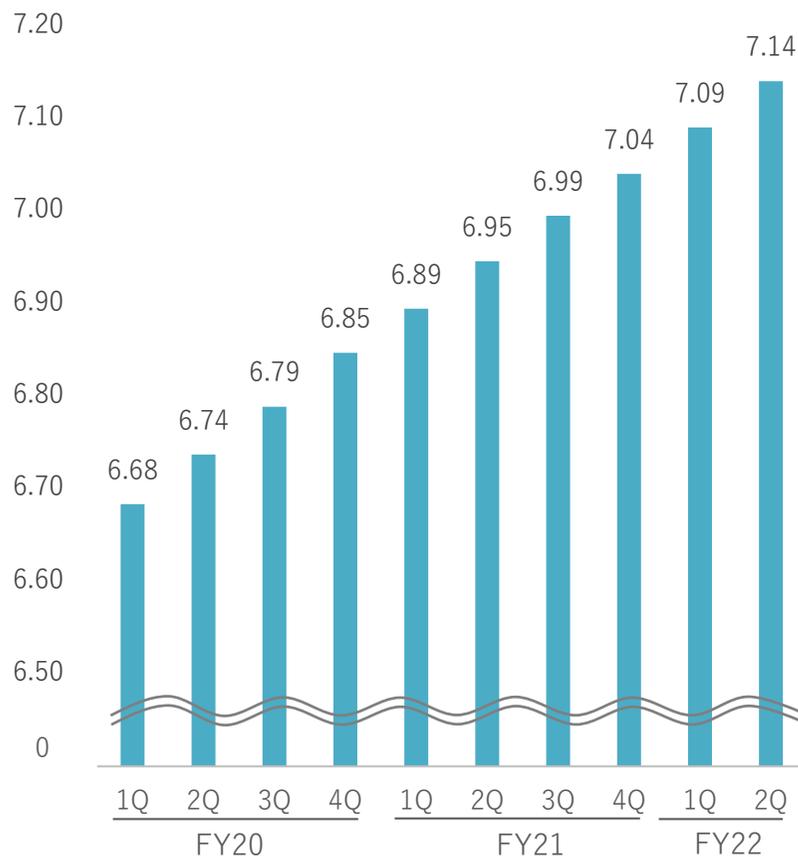
# ユニークワーカー数・斡旋数推移

## ユニークワーカー数（積み上げ）



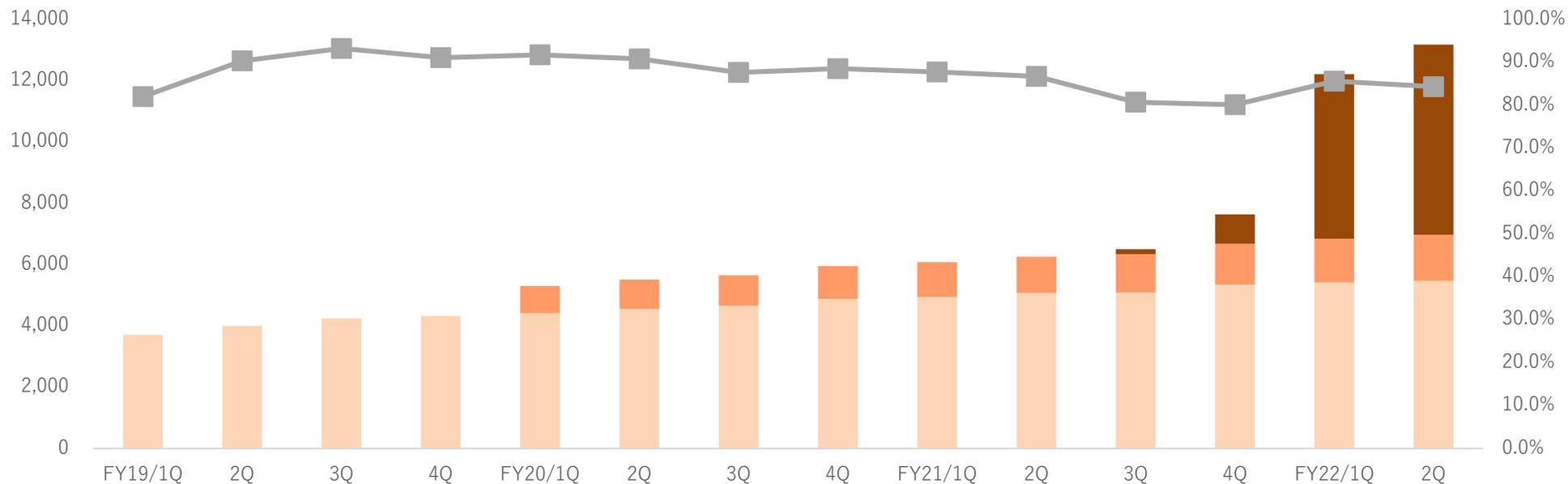
※受入派遣含む

## お仕事斡旋数（創業来積み上げ）



※単位：百万件

# シェアオフィス会員数・稼働率推移



	FY19/1Q	2Q	3Q	4Q	FY20/1Q	2Q	3Q	4Q	FY21/1Q	2Q	3Q	4Q	FY22/1Q	2Q
拠点数	52	53	53	57	59	59	59	59	63	65	75	84	84	83
SO会員数	3,704	3,998	4,243	4,322	4,416	4,551	4,664	4,879	4,943	5,075	5,088	5,350	5,416	5,468
DI会員数					882	960	988	1,072	1,138	1,181	1,250	1,325	1,422	1,503
AA会員数											162	961	5,374	6,205
稼働率	82.0%	90.3%	93.2%	91.1%	91.7%	90.8%	87.6%	88.5%	87.7%	86.7%	80.7%	80.1%	85.6%	84.3%

※SO：シェアオフィス DI：ドロップイン AA：オールアクセス

※稼働率はOPENしてから1年経過した拠点を対象に算出しております

※FY21/3QからSOLOオフィスを拠点数に含めております

# 連結貸借対照表



- ☑ 資産：自己株式取得3.8億円、配当金1.6億円、税金関係3.8億円の支払い等により現預金が減少
- ☑ 負債：新規借入2億円、買掛金1億円の増加に対して、借入金の返済3.7億円等が減少
- ☑ 純資産：自己株式取得3.8億円減少、配当金支払いによる利益剰余金1.6億円減少

単位：百万円

	FY21/10月末	FY22/4月末	増減額	増減率
流動資産	7,319	6,816		
固定資産	3,324	3,259		
<b>資産合計</b>	<b>10,643</b>	<b>10,075</b>	<b>△568</b>	<b>△5.3%</b>
流動負債	4,406	4,334		
固定負債	1,996	1,921		
<b>負債合計</b>	<b>6,403</b>	<b>6,256</b>	<b>△147</b>	<b>△2.3%</b>
株主資本	4,108	3,703		
その他	132	115		
<b>純資産合計</b>	<b>4,240</b>	<b>3,819</b>	<b>△421</b>	<b>△9.9%</b>
自己資本比率	38.9%	36.9%		

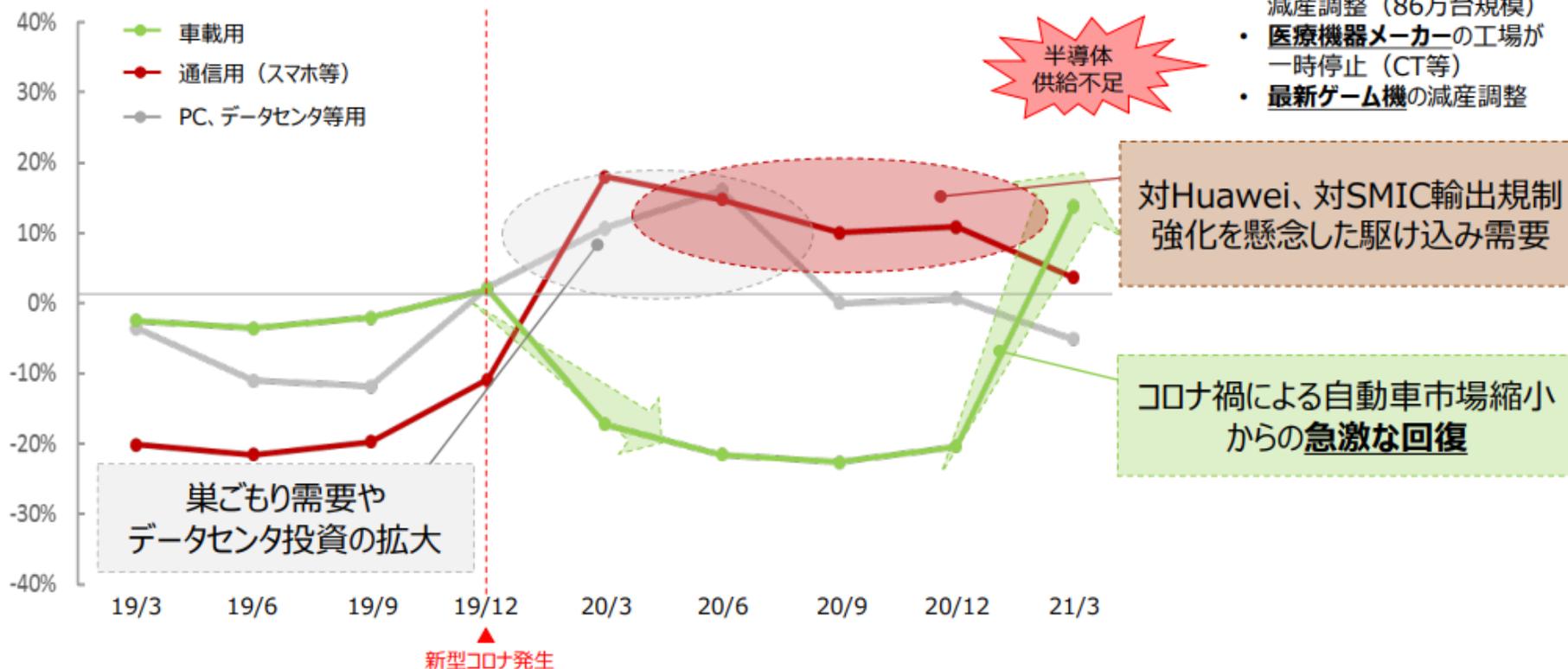
# III

**2022年度10月期2QTopics**

# 世界的な半導体不足

コロナ禍により工場の操業停止、物流の停滞でサプライチェーンが混乱  
さらにテレワークの普及と巣ごもりで半導体需要が急拡大

## アプリケーション別半導体市場推移（前年同期比）



- 世界の自動車メーカーで減産調整（86万台規模）
- 医療機器メーカーの工場が一時停止（CT等）
- 最新ゲーム機の減産調整

## 提供

### 対象

#### 法人

ワクチン接種

相談窓口

まんぼう対策

助成金給付

特別給付

経済活性支援

#### 市民

ワクチン接種

相談窓口

PCR検査

罹患者

濃厚接触者

助成金給付

## 実績

- ✓ 大阪府：不正受給覆面調査  
現地支援 見回り
- ✓ 大阪府：外観調査  
現地支援 見回り
- ✓ 東京都：発熱等相談電話窓口  
BPO アウトソース
- ✓ S：飲食店認証見回り  
現地支援 見回り
- ✓ H：保健所事務センター運営  
設計支援 改善支援

## 提案中

### 国政、自治体における 経済復興関連業務へ提案 活動をシフト

- ✓ 大手旅行代理店  
47都道府県における旅行関連の  
事務局受託、運営
- ✓ 大手印刷BPOベンダー  
プレミアム商品券での店舗開拓  
窓口運営
- ✓ 大手ディストリビューター  
医療IoT活用における自宅療養  
安定化

※2022年6月現在での受託済み（落札者情報）自治体を記載。

## 取組み

- 1 大手BPO事業者からの再受託によるナレッジ蓄積
- 2 ノウハウを活かし、直接自治体との取引
- 3 ギグワークスクロスアイティ開発でのグループ協業モデル

## 今後

- 1 直接自治体への当社ソリューションの持ち込み提案
- 2 復興関連業務における大手ベンダーとの協業
- 3 DX田園都市構想への繋がりを持った提案

# オンライン資格認証機器の今後

## 提供

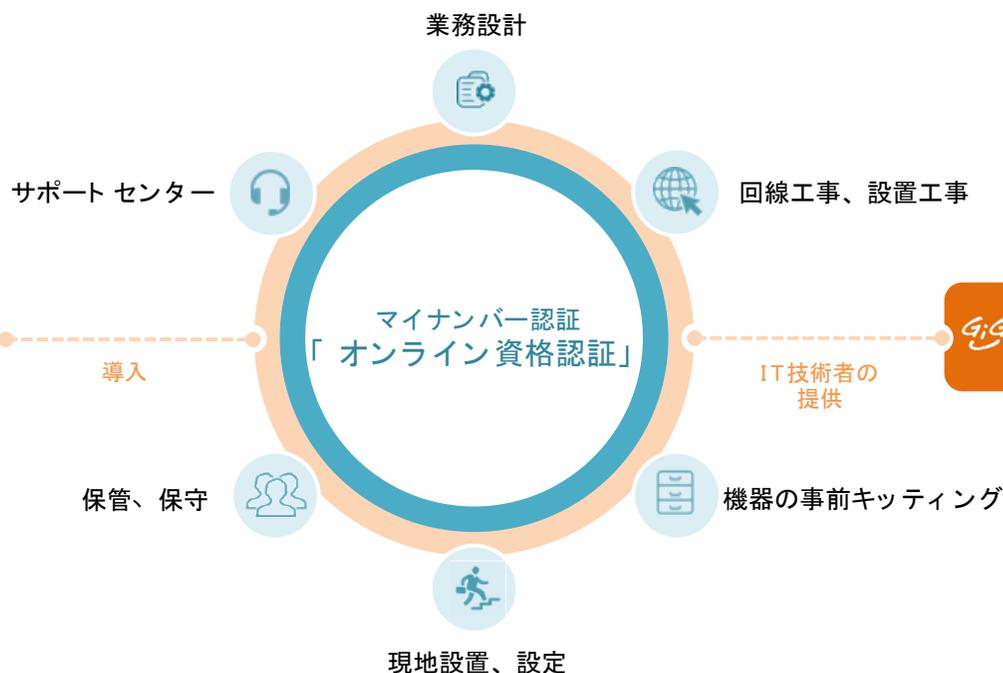
今期当社対応予定数

4,000 拠点

10万  
施設



病院・クリニック等



## 情報

オンライン資格認証とは

- ✓ 政府主導のマイナンバー活用施策
- ✓ 医療機関・薬局窓口で、患者の資格情報等が確認できるようになる
- ✓ 全医療機関を対象とした施策

半導体不足により進捗は全体の12%程度に留まる

## 取組み

- 1 認証機器メーカーと業務設計、展開開始
- 2 薬局ごとに違いがあるため、個別設計も対応
- 3 スキームの構築、品質向上のために業務改善を継続

## 今後

- 1 2社での契約完了、限定的なメーカーのため拡張
- 2 総定数は今後も伸びが想定される
- 3 今後の同様の取り組み、類似業務への拡張提案

※2022年6月現在での受託済み及び依頼想定件数を記載

# 製品回収／マイグレーションの提供

提供

直近当社対応実績数

75,000 台

リコールコールセンター



個人／法人／自治体

再出荷／再設置

回収スケジュール調整

自主点検  
リコール時の対応

回収管理システムの提供

提供

現地回収／現地点検

点検／リファビッシュ

提案中

自主点検やマイグレーション（ライセンス、サービス提供期限切れ）へのデマンド対応

- ✓ 大手国産PCメーカー  
47都道府県におけるPCの自主点検（回収、点検）
- ✓ 大手通信キャリア  
3G/PHS停波に伴う現地調査、現地対応
- ✓ NTTマーケティングアクト  
協業によるリコールパックでのリコール受託

今期実績

- 1 事象の発生から約1週間で体制立ち上げ
- 2 全国の指定箇所へ訪問し、対象機器を回収
- 3 システムも活用し、プロジェクト全体の進捗管理を実施

今後

- 1 マイグレーション関連での全国受注
- 2 さらなる全国網の拡充による早期拡張的な取り込み
- 3 他社サービスとの連携によるサービスメニューの拡大

ギグワーカー

GiG Works Basic

利用企業



職歴・スキル  
登録



業務完了後  
報酬支払



仕事情報  
登録掲載

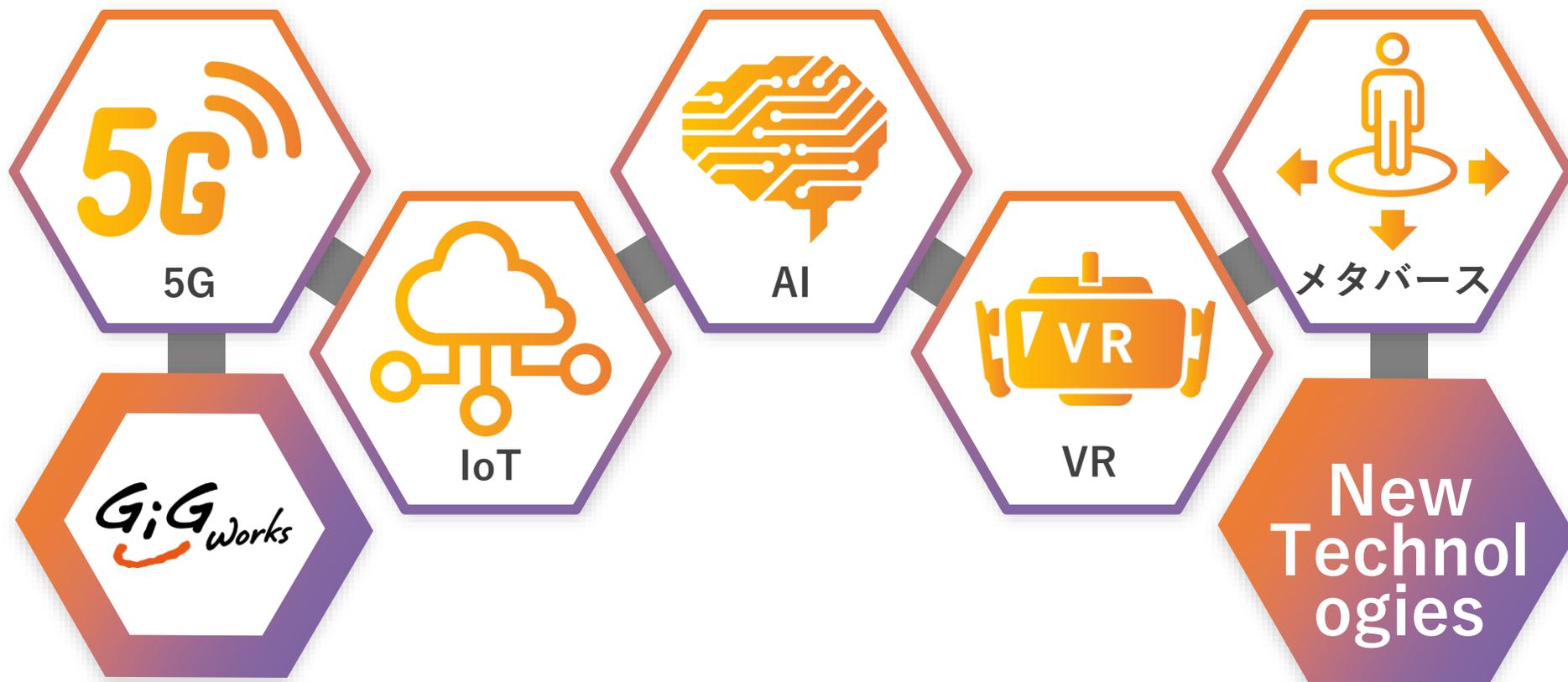


仕事内容  
確認・契約



- ☑ 近日中に新機能をリリース予定
- ☑ ユーザーの利便性を高めるためにUIの変更及びアプリ化を予定
- ☑ 業界最安値のマッチングフィー ※当社調べ

# ~ Combining technology innovation and service to improve life ~



わたしたちギグワークスグループは、  
今後も新しい技術の普及のために邁進してまいります

**IV**

**今後のTopics**

## 当社を取り巻く環境

### 雇用環境

- ・有効求人倍率の減少
- ・コロナ拡大を要因にギグワーカーが急増
- ・非正規雇用者が年々増加

### PC関連市場

- ・世界的な半導体不足
- ・GIGAスクール特需の終了
- ・Windows10のサポート終了

### 経済環境

- ・個人投資や設備投資は回復基調
- ・少子高齢化による労働人口の減少
- ・テレワーク実施企業の減少

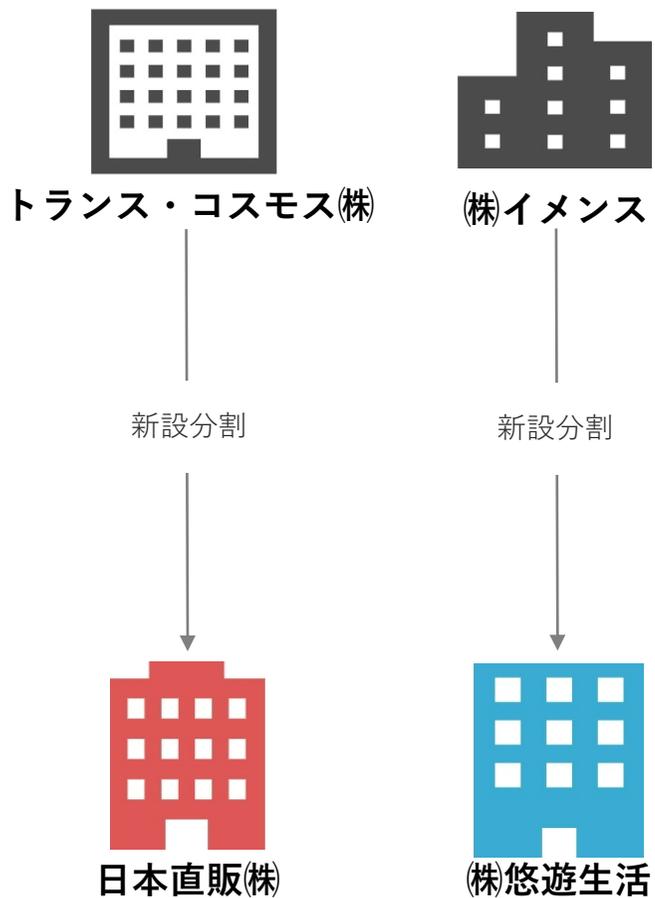
### 情報技術

- ・分散型エンタプライズ
- ・ローカル5G・AI・IoT
- ・デジタルトランスフォーメーション

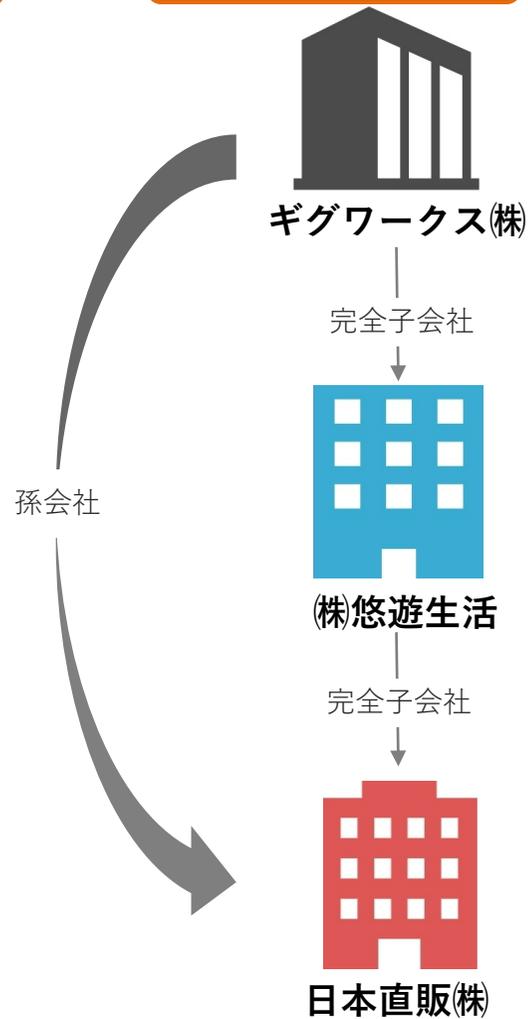
## 課題

- ・副業・複業の促進、ギグワーカー支援
- ・デジタル人材の早期育成と確保
- ・シェアリングエコノミーによるリモートワーク実施企業に対する支援強化

## 株式譲渡前



## 株式譲渡後



# 2社統合によるシナジー効果

## Synergy 1



## Synergy 2

**GiG Works Basic**  
悠遊生活・日本直販の  
消費者に働く場所を提供



## Synergy 3

**仕入先の商品活用**



ギグワークスグループ  
既存取引先

## Synergy 4

**バーチャル  
オンラインショップ**



悠遊生活や日本直販の  
商品の購入機会に

## Effect 1



感動や経験を共有  
したくなるコト売り

## Effect 2



社会との繋がりを生む  
コミュニティの提供

## Effect 3



在庫の安価販売  
SDGsへの貢献

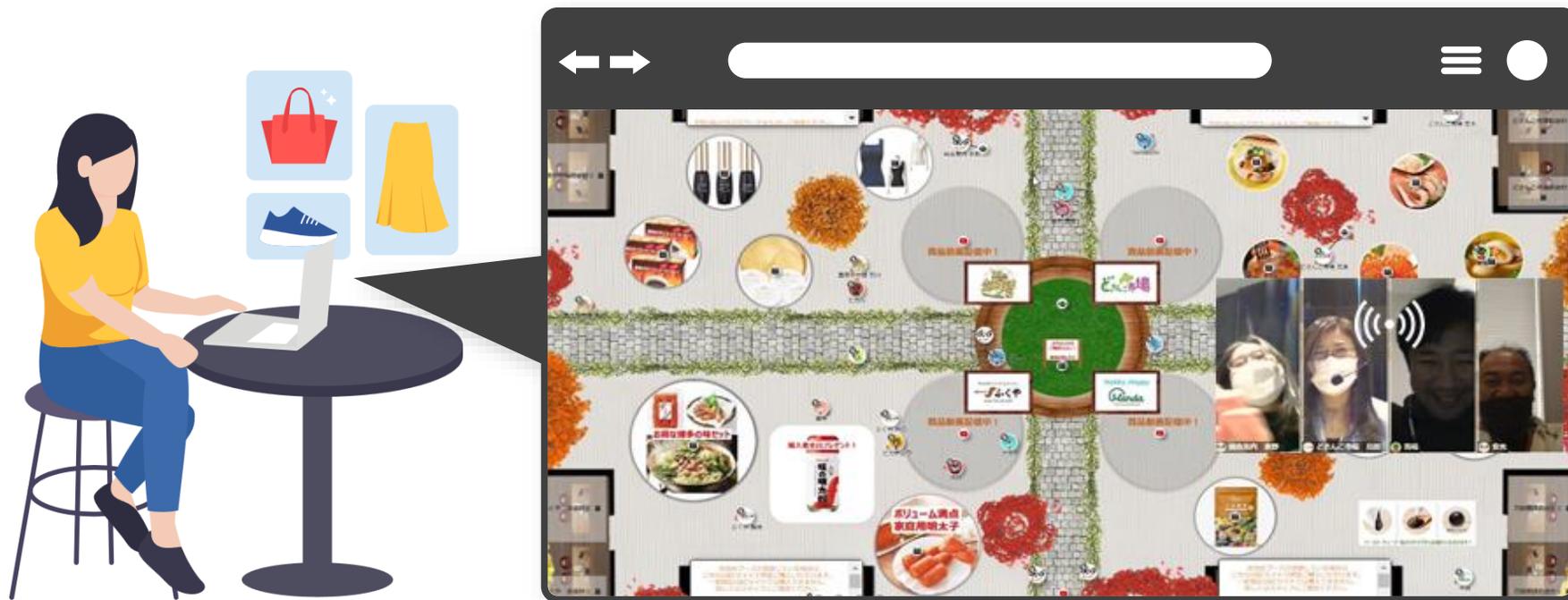
## Effect 4



お客様の行動・体験  
新しい技術を活用

# Virtual Online Shop（共同出店開催）

自宅に居ながら**実店舗にいる感覚**で商品の購入が可能



4月、5月に合計**7**社でオンライン物産展を実施（両月共に3日間の開催）総計で約**400**名来場

今後の  
予定

- ▶ 6月開催：インフルエンサーを起用して、更なる集客を
- ▶ 今期中：単独の常設店舗の商談も推進中 → 候補6店舗



## AIテクノロジー

自社で保有するコールセンターの膨大な会話データをAI学習させ、**機械音声による自動対応**



## リモート接客

AIで解決しなかった問題を**オンライン対面**で接客対応していく



## メタバーズコールセンター

オンライン上の仮想空間にて、自身のアバターでほかの人とコミュニケーションが取れる手段

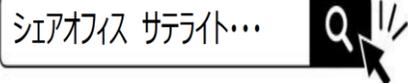
▷▷▷ **仮想空間**で働ける（接客, コールセンターなど）

<THE HUB サテライトオフィス>  
アプリDLサービスに切り替え会員拡大  
コンシューマー向けサービスへ

アプリ・予約システム



SNS・リスティング広告



タクシー動画広告



| サービス開始：22年7月予定

<THE HUB 店舗毎の広告>

店舗に属する会員獲得も並行  
(本店機能として利用したい企業)  
※SNS・リスティング広告



共通ブランドによる2方向から集客

中小・中堅・大企業で働く  
全てのワーカーをカバー

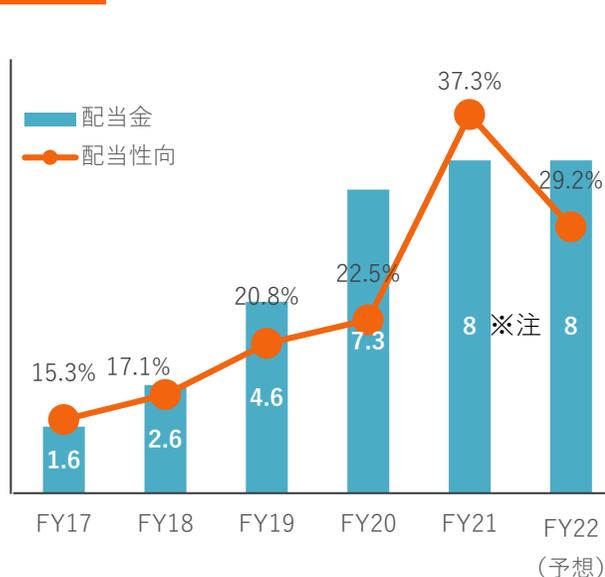


**V**

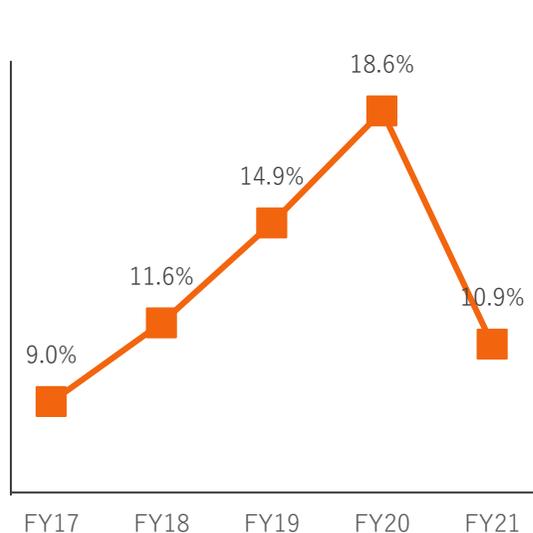
**株主・社会貢献**

## 配当施策

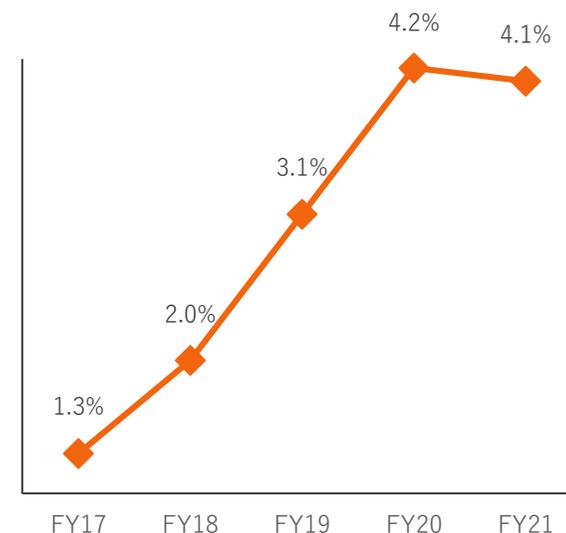
- ☑ 配当性向 × ROE = DOE
- ☑ FY17からステークホルダーである株主へ利益の還元を実施
- ☑ FY17の復配より配当継続中
- ☑ FY22に80万株の自己株式を取得



配当金・配当性向推移



ROE推移



DOE推移

※注 FY21に普通株式1株につき3株の割合で株式分割を実施しております。  
 FY20以前につきまして当該株式分割が行われたと仮定して一株当たり配当金額を算出しております。

## 選択制の3つの株主優待

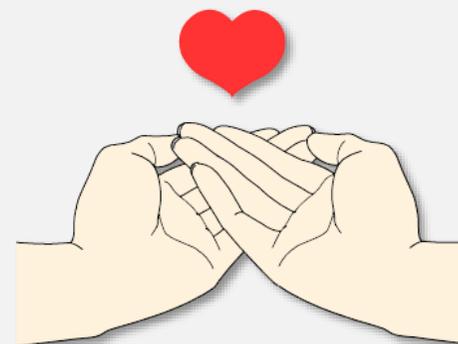
▼  
こども商品券  
(1単元以上1,000円)



▼  
ビットコイン  
(1単元以上1,000円)



▼  
公益財団法人等への寄付  
(1単元以上1,000円)



## 当社グループのCSR基本方針



再生可能エネルギー  
の普及に尽力



地域社会や恵まれない  
地域への教育及び活性化



最終利益の1%を貧困の  
撲滅や人々が生きるため  
の食物や医療費へ寄付

### ～ 過去5年間の寄付実績 ～

公益財団法人SBS鎌田財団をはじめ、日本赤十字社、  
各自治体等へ対し**1,387万円の寄付**を実施しております

**VI**

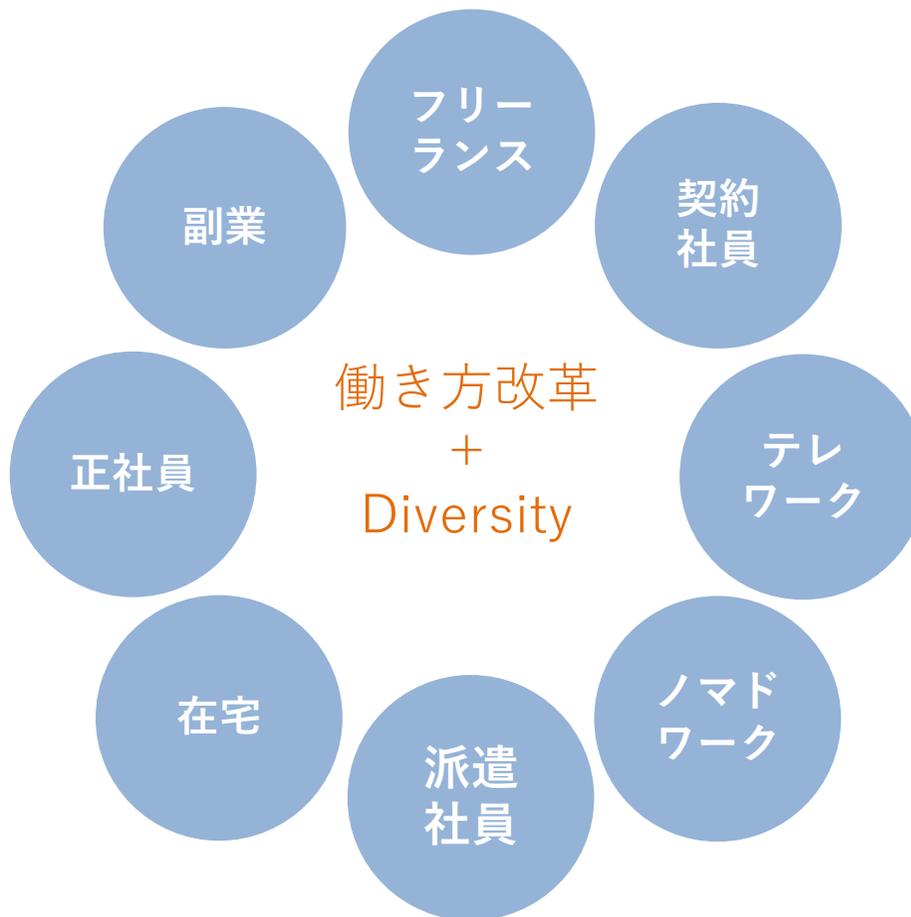
**事業概要**

# さまざまな業務の実績

TVアンテナ設置      コールセンター      店頭での家電販売      ネットワーク構築  
Wi-Fiアンテナ営業      量販店巡回業務      スイッチルーター設置      写真・動画撮影  
ロボットキitting      インターネット接続設定      クレジットカードシール貼り  
出前サービス店舗営業      毎月      店頭POP設置      事務作業  
パソコン初期設定      アンテナ基地局設置  
システム開発      1000社      データ入力  
画像カット業務      ネットワーク構築  
多言語コールセンター      以上からの依頼      法人向け営業  
スキャン代行      FTTH販売      ウィルス駆除      バス停工事  
データ消去      デコールシステム導入      メールサポート      アノテーション業務  
粗大ごみ受付センター      選挙投票所受付・開票作業      システム移行立ち合い  
ファームウェアアップデート      HEMS設置・設定      通訳      ATM基板取り換え

多彩な人材と多様な働き方が新しい価値を生み出す  
ギグエコノミープラットフォーム





働き方はもっと自由でいい

# 事業リレーション

FreeLancer  
Start UP

システムソリューションサービス



Revenue Up

Skill Up

Grow Up

シェアリングサービス



働き方改革  
+  
Diversity

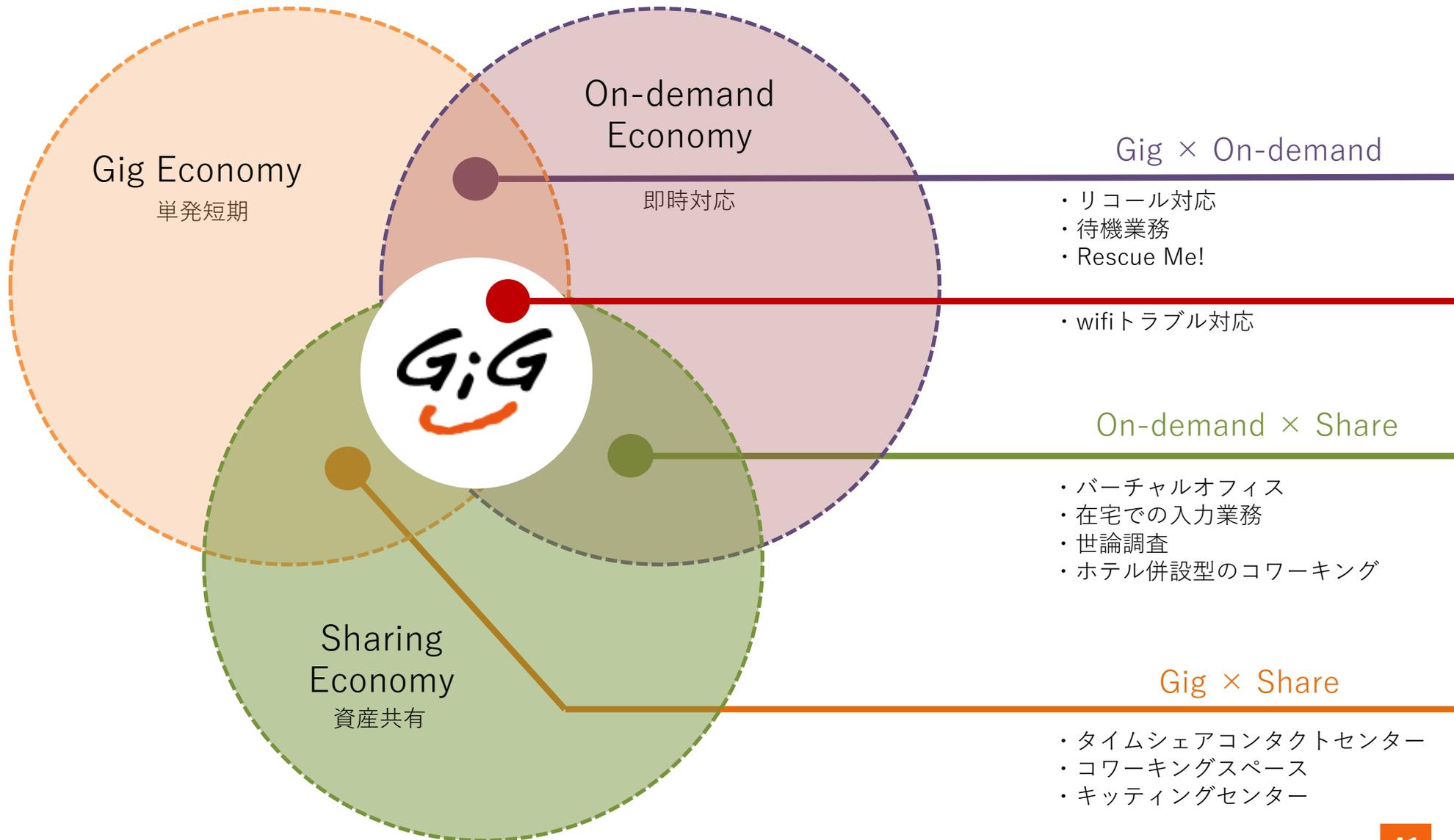
オンデマンドサービス



Office Share



Time Share



# VII

## 会社概要

# ギグワークス株式会社 会社概要



会社名	: ギグワークス株式会社 ( GiG Works Inc. )
創業	: 1996年4月
資本金	: 10億53百万円
本店所在地	: 東京都港区虎ノ門2-10-1
グループ売上高	: 211億6,000万円(2021年10月期)
代表者	: 代表取締役社長 村田 峰人
従業員数	: 連結931名(2021年10月末現在)
株式上場	: 東証スタンダード 証券コード: 2375
取得資格	: 一般電気通信工事業, 特定電気工事業など
URL	: <a href="https://www.gig.co.jp/">https://www.gig.co.jp/</a>



# Corporate Groups



持株会社

ギグワークス株式会社 東京都港区虎ノ門2-10-1



オンデマンドエコノミー事業

ギグワークスアドバリュー株式会社



システムソリューション事業

ギグワークスクロスアイティ株式会社



シェアリングエコノミー事業

n e x 株式会社



福利厚生関連事業、その他

ギグワークス・アドバンス株式会社



# ボードメンバー

## 代表取締役社長 村田 峰人



1997年 (株)ウィルクリエイト入社  
2007年 SPRING(株) 代表取締役就任(現任)  
2014年 当社 代表取締役就任 (現任)  
2015年 村田ホールディングス 代表取締役就任(現任)

## 取締役会長 関戸 明夫



1972年 東京海上火災保険(株) 入社  
1995年 (株)シネックス 取締役社長就任  
2007年 グローバルBPO 代表取締役社長就任  
2014年 当社 取締役会長就任 (現任)

## 取締役常務執行役員 松沢 隆平



2002年 税理士法人あおい経営支援 入社  
2010年 当社 入社  
2012年 当社 財務経理部長就任  
2015年 当社 執行役員CFO就任 (現任)  
2019年 当社 取締役就任 (現任)

## 取締役常務執行役員 浅井 俊光



1999年 当社 入社  
2012年 スリープロ(株) 取締役就任  
スリープロウイズテック(株)(現ギグワークスロアティ(株)) 取締役就任  
2016年 当社 事業開発部長就任  
2017年 当社 執行役員事業開発部長就任(現任)  
2019年 当社 取締役就任 (現任)

## 取締役常務執行役員 小島 正也



1988年 野村証券(株) 入社  
2009年 TRNコーポレーション(株) (現店舗流通ネット(株)) 取締役就任  
2011年 高木証券(株) コンプライアンス部長就任  
2017年 当社 執行役員管理本部長就任(現任)  
2019年 当社 取締役就任 (現任)

## 取締役 (監査等委員) 瀬川 大介



1980年 (株)リコー 入社  
2013年 同社 常務執行役員就任  
2016年 リコーリース(株) 副社長執行役員就任  
2016年 同社 代表取締役社長執行役員就任  
2020年 同社 取締役会長執行役員取締役会議長就任  
2022年 当社 監査役就任 (現任)

# ボードメンバー(社外)

## 社外取締役 平野 伸一



1979年 アサヒグループホールディングス(株) 入社  
2011年 アサヒグループ(株) 常務取締役・営業統括本部長就任  
2013年 同社 専務取締役・営業統括本部長就任  
2015年 同社 取締役副社長就任  
2016年 同社 代表取締役社長就任

### [重要な兼職の状況]

新晃工業(株) 取締役監査等委員  
理研ビタミン(株) 社外取締役

## 社外取締役 栗原 博



1978年 富士ゼロックス(株) 入社  
2004年 同社 執行役員 プロダクションサービス事業本部長就任  
2009年 同社 取締役常務執行役員 営業本部長就任  
2014年 同社 取締役専務執行役員 営業事業管掌就任  
2015年 同社 代表取締役社長就任  
2020年 一般社団法人日本テレワーク協会会長 (現任)

## 社外取締役 (監査等委員) 加地 誠輔



1966年 野村証券(株) 入社  
1996年 (株)日本商工ファイナンス 代表取締役就任  
2001年 (株)オリカキャピタル 取締役副社長就任  
2005年 アクセリア(株) 常勤監査役就任 (現任)

## 社外取締役 (監査等委員) 江木 晋



1997年 鹿内・上田・犬塚法律事務所 入所  
1998年 日弁連代議員就任  
1999年 第二東京弁護士会常議員就任  
2000年 清水直法律事務所 入所  
2005年 角家・江木法律事務所 開設 (現任)

- ◆本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の見通しです。これらは、現在入手可能な情報を基にギグワークス株式会社が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。
- ◆本資料は、株主・投資家等の皆様にギグワークス株式会社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いいたします。
- ◆情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容またはその誤りについては保証するものではありませんので、ご了承願います。

## ◆連絡先

ギグワークス株式会社 | R担当 < ir@gig.co.jp >

〒105-0001

東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟10階

TEL：03-6832-3260