



Business Report 2021

2020.11.1-2021.10.31

News Topics

▶JR東日本とシェアオフィス利用連携開始

当社子会社である株式会社アセットデザインは、JR東日本とシェアオフィス事業において施設を活用した提携を開始しました。

「STATION WORK」は、2019年8月にサービスを開始したJR東日本のシェアオフィス事業です。個室ブースのSTATION BOOTHや、ホテルシェアオフィスをはじめとするワークスペースを提供することで、多様な働き方をサポートしております。

この提携により、JR東日本が運営するシェアオフィス「STATION WORK」会員は、アセットデザインが関東・東海・関西エリアに展開するシェアオフィス「THE HUB」など計15施設が利用可能となりました。

今後も引き続き、新規出店や提携拡大を進め、柔軟な働き方と生産性が向上するワークスペースを提供し、新しい働き方を提案してまいります。



STATION WORK



▶進化し続けるコールセンター向けCRMシステム「デコールCC.CRM3」

「デコールCC.CRM3」は、利便性を徹底的に追求しているコールセンター向けのCRMシステムです。20年以上にわたる豊富な導入実績から培った経験とノウハウから生まれた機能装備とサービスで、トータルコストを抑えながらセンター業務の効率化とセンターの品質向上をご支援しています。

利便性を追求したUIデザインを備え、オペレータが直感的にストレスなく操作できるようこだわっています。また取引先が多様なニーズに対応すべく、高度なセルフカスタマイズ機能も有しております。画面設計・帳票設計・入力設計・自動計算・入力ガイダンスなどを自由に追加・変更できるのが特徴です。

利便性を徹底追求！豊富な導入実績！



250社以上
コールセンター CRM
導入企業数



7,000席以上
コールセンター席数
(ブース数)



1,800テナント
コールセンター
業務数

▶新宿コンタクトセンター移転

2021年10月に新宿コンタクトセンターを、同じ新宿（新宿ワシントンホテル内）に拡張移転。

コロナ禍で急速に進むテレワークやDXニーズに対応してまいります。

移転メリット

1.ワンフロア運営による運用効率向上

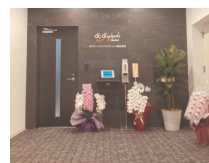
新センターは従来の5フロアがワンフロアに！！
ワンフロア化により管理工数の削減、運用効率の向上も期待できます。

2.従業員の満足度も向上

新センターは新宿駅から地下通路直結の好立地！！
休憩室の拡大などによってスタッフの満足度もアップ、定着率向上も期待できます。

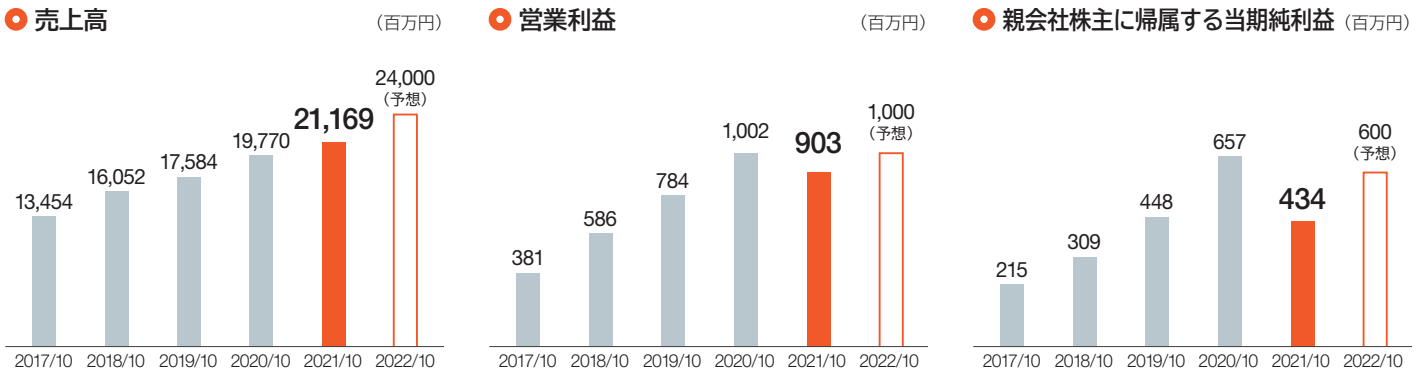
3.会社が運営するシェアオフィス<THE HUB>の利用も可能に！！

新センターでは同フロアにあるシェアオフィス<THE HUB>の利用も可能に。
コンタクトセンターで働くスタッフには、副業(複業)や起業家も多く、新たなビジネスの創出の場としても活用してまいります。



連結決算ハイライト ～売上高は過去最高を継続中～

第2四半期(上期)時点では過去最高益を更新するなど、業績は堅調に推移していましたが、下期については大型案件の終了や断続的な緊急事態宣言の発出など感染症による悪影響が想定以上だったこともあり、売上高は前期比7.1%増と過去最高ではあったものの、営業利益は同9.8%減、親会社株主に帰属する当期純利益は同33.9%減となり、増収減益での着地となりました。



事業内容

インターネット等を通じて単発・短期の仕事を受注する働き方やそれによって成立する経済活動＝Gig Economy(ギグ・エコノミー)。

私たち、GiG Works(ギグワークス)株式会社は、そのGig Economy(ギグ・エコノミー)において、日本一のプラットフォームを目指しています。



株主還元

1株当たり配当

当社グループでは、重点分野への積極的な投資等により確固たる競争力を早期に築くことが重要な課題の一つであると認識しておりますが、株主の皆様への利益還元についても重要な経営の課題として認識しております。

当期につきましては、堅調な業績およびより一層の株主の皆様への利益還元の観点から総合的に勘案した結果、8.00円(年間8.00円)といたしました。また、5億円(80万株)を上限とする自社株買いの決議もいたしました。

2021年10月期	2022年10月期(予想)
8円	8円

株主優待制度

当社株式を1単元(100株)以上保有の株主様を対象に、下記の株主優待を実施いたしております。

- ① こども商品券 1,000円分
- ② 仮想通貨「ビットコイン(bitcoin)」 1,000円相当額(フィスコ仮想通貨取引所における2021年10月31日終値換算)
- ③ 公益財団法人等への寄付 1,000円

社会貢献

当社グループは、CSR(企業の社会的責任)基本方針で、最終利益の1%を社会貢献のため寄付することを定めております。過去4年間の累計額で約1,100万円の寄付を実施いたしました。

また当社は、女性活躍を積極的に推進し、5年連続で「なでしこ銘柄」に選定されております。(経済産業省と東京証券取引所は、女性活躍推進に優れた上場企業を「なでしこ銘柄」として選定しております。)

会社概要 (2021年10月31日現在)

社名	ギグワークス株式会社
設立	1977年1月20日
資本金	10億5,109万円
本店所在地	〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟10階