



ギグワークス株式会社

東証二部:2375

2021年10月期 決算説明資料

2021年12月7日(火)

CONTENTS



I Purpose・Mission・Vision

II 2021年10月期 決算概要

III 2021年10月期 Topics

IV 今後のTopics

V 株主・社会貢献

VI 事業概要

VII 会社概要

I

Purpose • Mission • Vision

働く人ひとりひとりの

真価が発揮できる社会にする

Unleash The Success Within You.

Potential Utilized. Fairly Valued. Fully Empowered.

- 人々の能力がフル活用されるためのプラットフォームを作る。
- 妥当に評価されにくい、現在の不公平な市場を公平にし、人々が納得できる評価を受ける。
- 人々が十分にエンパワーメントされ、自分の労働価値を高められる選択肢を持てる社会を作る。

日々挑戦, よりよ... 未来のために。

Do what you can't,
and be what you can.

日本の
Gig Economy の
ポイント (2-1, 2-5)

労働市場に
革命を起す!

Ⅱ

2021年10月期 決算概要

2021年10月期 決算ハイライト



業績



- 売上高211億円(+7.1%) 営業利益9.0億円(△9.8%) 経常利益9.3億円(△6.7%)
当期純利益4.3億円(△33.9%) ※%表示は対前年増減率
- 上期業績は過去最高益を更新しておりましたが、下期において大型案件の終了や断続的な緊急事態宣言の発出、中長期的な成長へ向けた事業投資により通期では増収減益となりました

オンデマンド エコノミー



- 昨年度4Qから継続していた大型案件が今春にて完了、新たに複数の行政関連事業を受託し稼働中
- 世界的な半導体不足によりPC供給に遅れ、設置設定業務に影響
- 新宿コンタクトセンター移転により効率的な事業体制へシフト
- コロナウイルスのワクチン接種が進み民間企業の設備投資が持ち直し、システム受託開発は回復基調

シェアリング エコノミー



- シェアオフィス84拠点(前期末+25拠点)、会員数6,300社を突破(2021年10月末現在)
- スマートオフィスは国内最大規模となる740施設以上のシェアオフィスネットワークへ拡大
- 新サービスの直営拠点開設、利用会員獲得に向けた広告宣伝として208百万円の費用が先行し損益は赤字

KPI



- お仕事斡旋総件数 7,048,273件(当社創業来のお仕事紹介件数)
- ユニークワーカー数 7,718名(2021年10月期累計)
- 総案件数(稼働Project数) 1,796件(2021年10月期累計)
- シェアオフィス稼働率 80%(2021年10月末時点)

損益計算書



事業概況

- ✓ 売上は、オンデマンドエコノミー事業の大型継続案件及び、GIGAスクールのキitting業務、コンタクトセンターの需要増、またシェアリングエコノミー事業においても拠点数が大幅に伸長した結果、7期連続しての増収、過去最高を更新しました。
- ✓ 利益は、オンデマンドエコノミー事業の大型案件等が利益を押し上げた一方で、シェアリングエコノミー事業における事業投資により、前年を下回りました。
- ✓ 昨年と同様に、従業員へ対する慰労金含めコロナ関連対策費用として132百万円を特別損失へ計上しております。

単位:百万円

	2020年10月期	2021年10月期	増減額	増減率
売上高	19,770	21,169	+1,398	+7.1%
売上原価	14,965	16,284		
売上総利益	4,805	4,884		
販売管理費	3,803	3,980		
営業利益	1,002	903	△98	△9.8%
営業外収益	21	58		
営業外費用	18	24		
経常利益	1,004	937	△66	△6.7%
特別利益	128	15		
特別損失	154	138		
税金費用	321	380		
当期純利益	657	434	△222	△33.9%

※参考 損益計算書(新規事業投資分除く)



単位:百万円

	2020年10月期	2021年10月期 A(※1)	2021年10月期 B(※2)	増減額(A)	増減率(A)
売上高	19,770	21,165	20,846	+1,395	+7.1%
売上原価	14,965	16,092	15,756		
売上総利益	4,805	5,072	5,089		
販売管理費	3,803	3,932	3,866		
営業利益	1,002	1,140	1,222	+138	+13.8%
営業外収益	21	58	58		
営業外費用	18	24	24		
経常利益	1,004	1,174	1,256	+170	+16.9%
特別利益	128	15	15		
特別損失	154	138	138		
税金費用	321	484	528		
当期純利益	657	567	605	△90	△13.7%

※1 2021年10月期において、新規事業に投資した費用等を除いた場合の損益計算書になります。

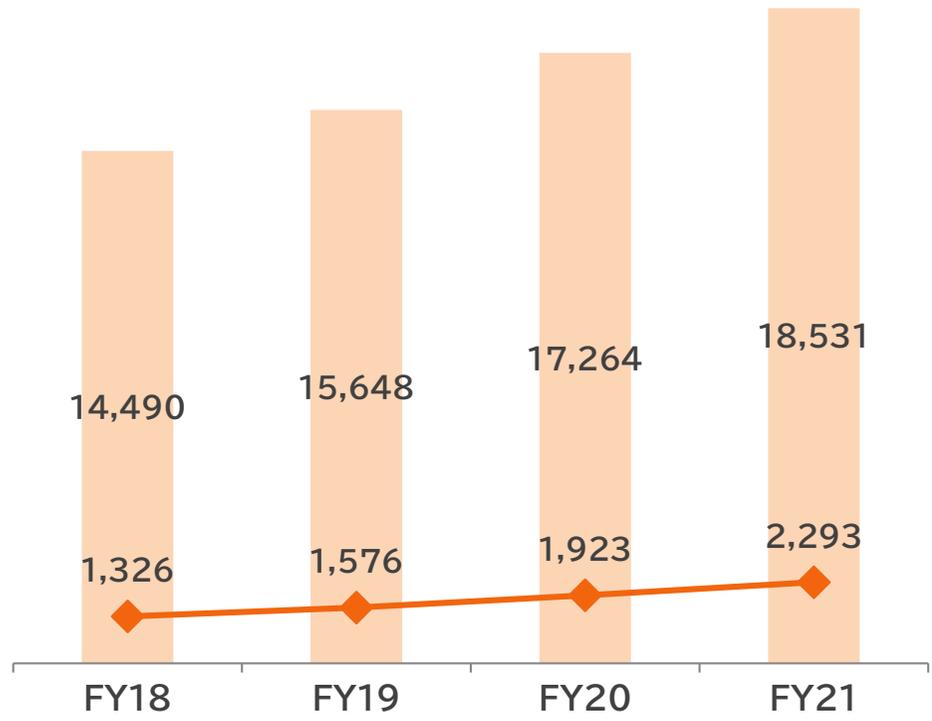
※2 ※1に加えシェアリングエコノミー事業の収支を2020年10月期と同水準とした場合の損益計算書になります。

事業別業績推移

※単位:百万円

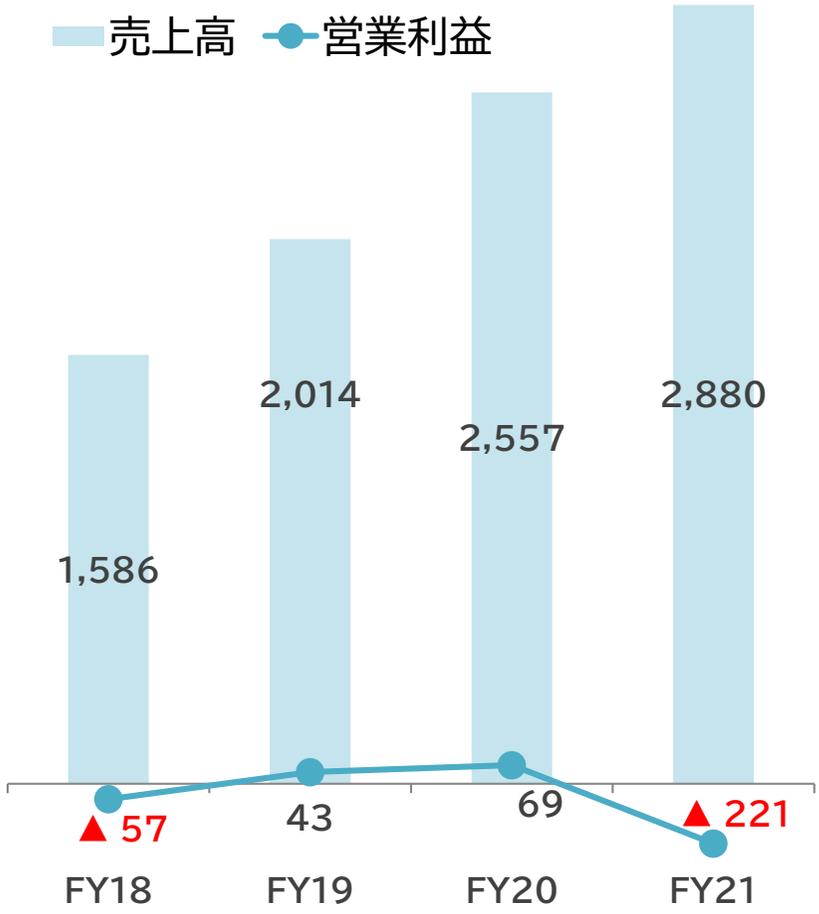
オンデマンドエコノミー事業

売上高 ◆ 営業利益

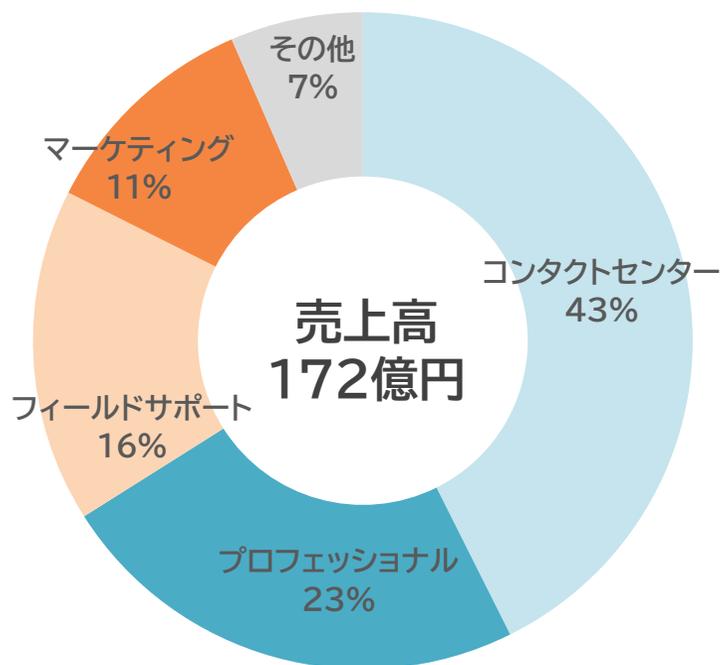


シェアリングエコノミー事業

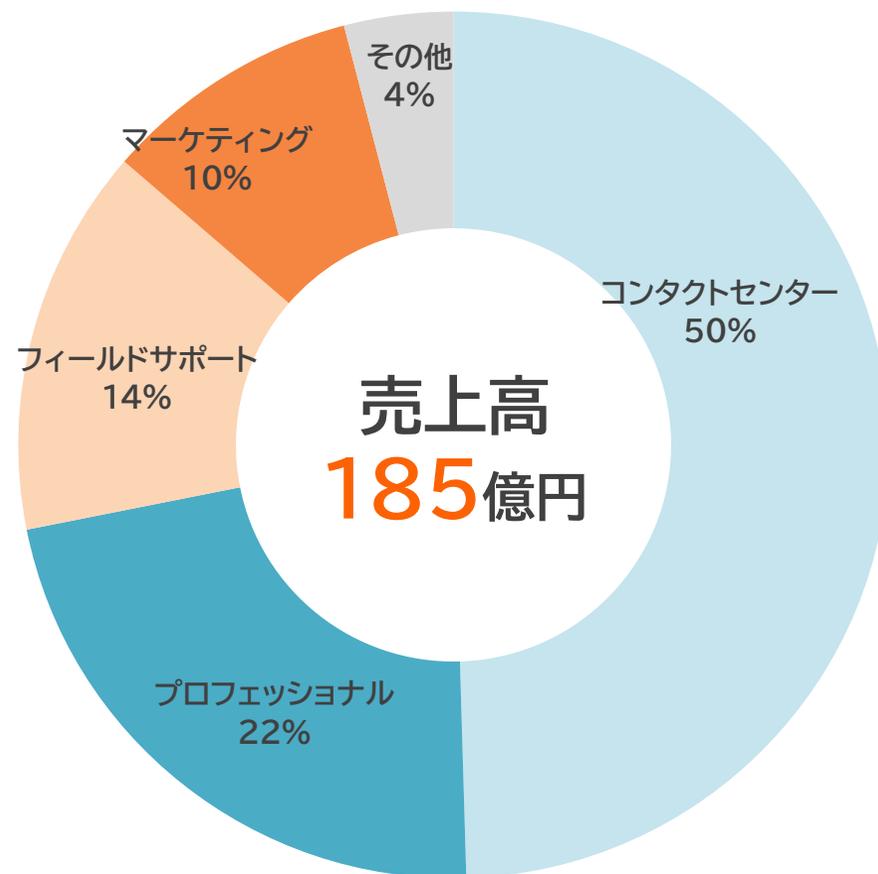
売上高 ● 営業利益



サービス別売上高構成比



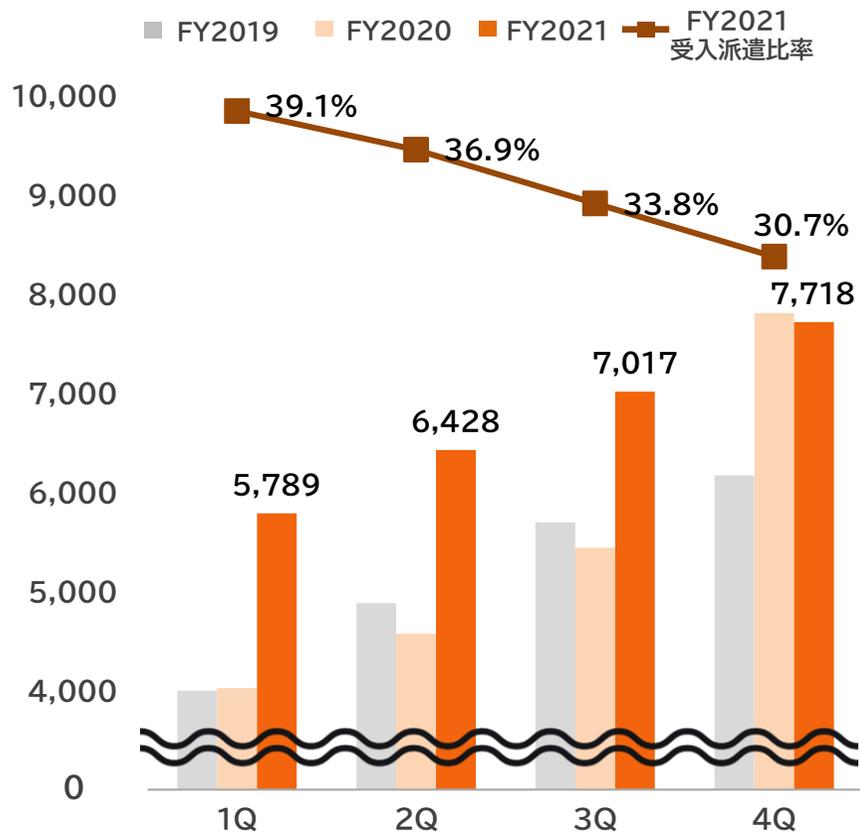
FY2020



FY2021

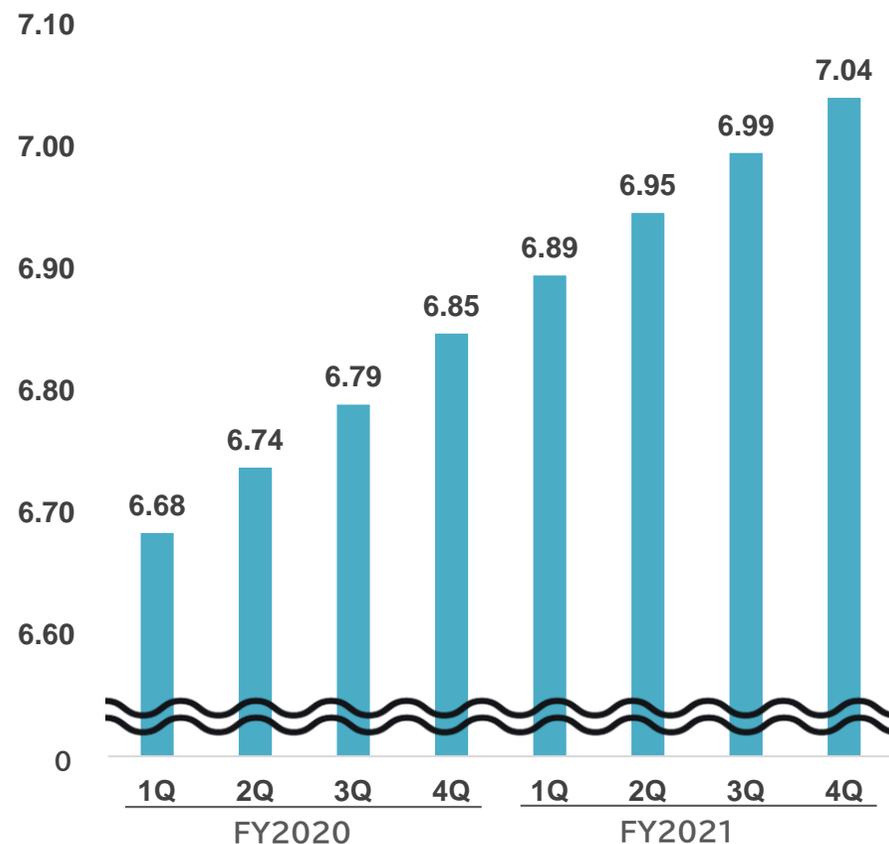
ユニークワーカー数・斡旋数推移

ユニークワーカー数(積み上げ)



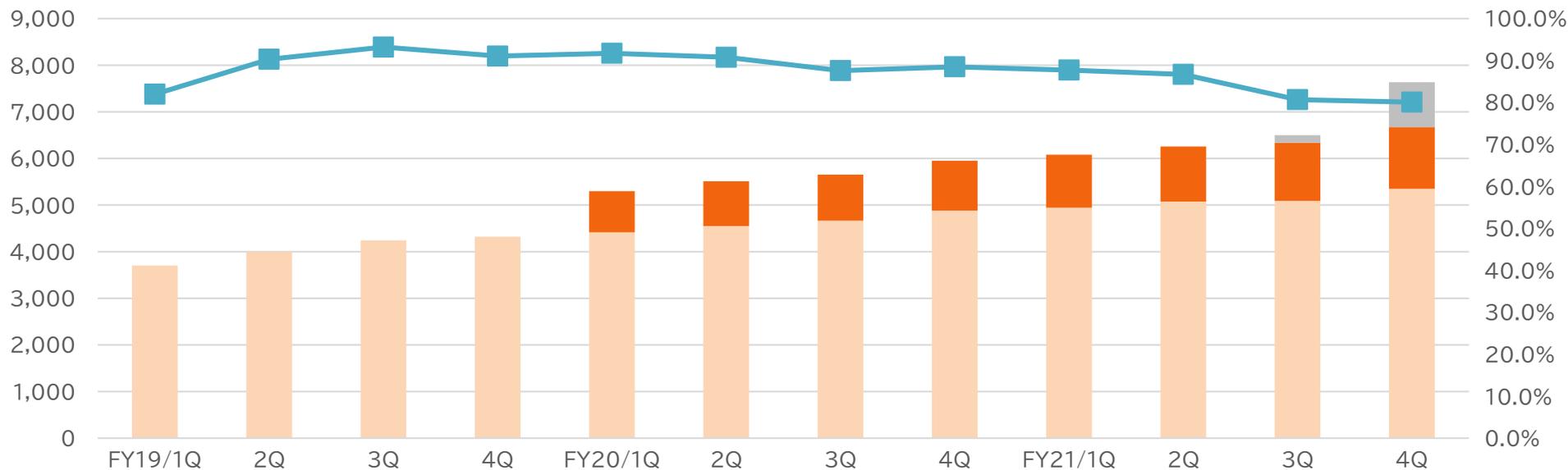
※スポットの受入派遣を含めております

お仕事斡旋数(創業来積み上げ)



※単位:百万件

シェアオフィス会員数・稼働率推移



	FY19/1Q	2Q	3Q	4Q	FY20/1Q	2Q	3Q	4Q	FY21/1Q	2Q	3Q	4Q
RO会員数	3,704	3,998	4,243	4,322	4,416	4,551	4,664	4,879	4,943	5,075	5,088	5,350
DI会員数					882	960	988	1,072	1,138	1,181	1,250	1,325
SO会員数											162	961
稼働率	82.0%	90.3%	93.2%	91.1%	91.7%	90.8%	87.6%	88.5%	87.7%	86.7%	80.7%	80.1%

※RO:レンタルオフィス DI:ドロップイン SO:スマートオフィス
 ※稼働率はOPENしてから1年経過した拠点を対象に算出しております。
 ※FY21/3QからSOLOオフィスを拠点数に含めております。

貸借対照表



事業概況

- ✓ 資産は、主に受取手形・売掛金の減少8.6億円、現預金の増加3.4億円、設備投資として7.2億円が増加したこと等により2.7億円の増加となっております。
- ✓ 負債は、主に買掛金・未払金の減少5億円、未払法人税等の減少1.3億円、借入金（社債含む）が7.2億円増加したこと等により0.4億円の減少となっております。
- ✓ 自己資本比率は前期末から1.9%改善して38.9%となっております。

単位:百万円

	2020年10月期	2021年10月期	増減額	増減率
流動資産	7,695	7,319		
固定資産	2,675	3,324		
資産合計	10,370	10,643	+273	+2.6%
流動負債	4,674	4,406		
固定負債	1,770	1,996		
負債合計	6,444	6,403	△41	△0.6%
株主資本	3,784	4,108		
その他	141	132		
純資産合計	3,926	4,240	+314	+0.8%
自己資本比率	37.0%	38.9%		

業績・配当予想



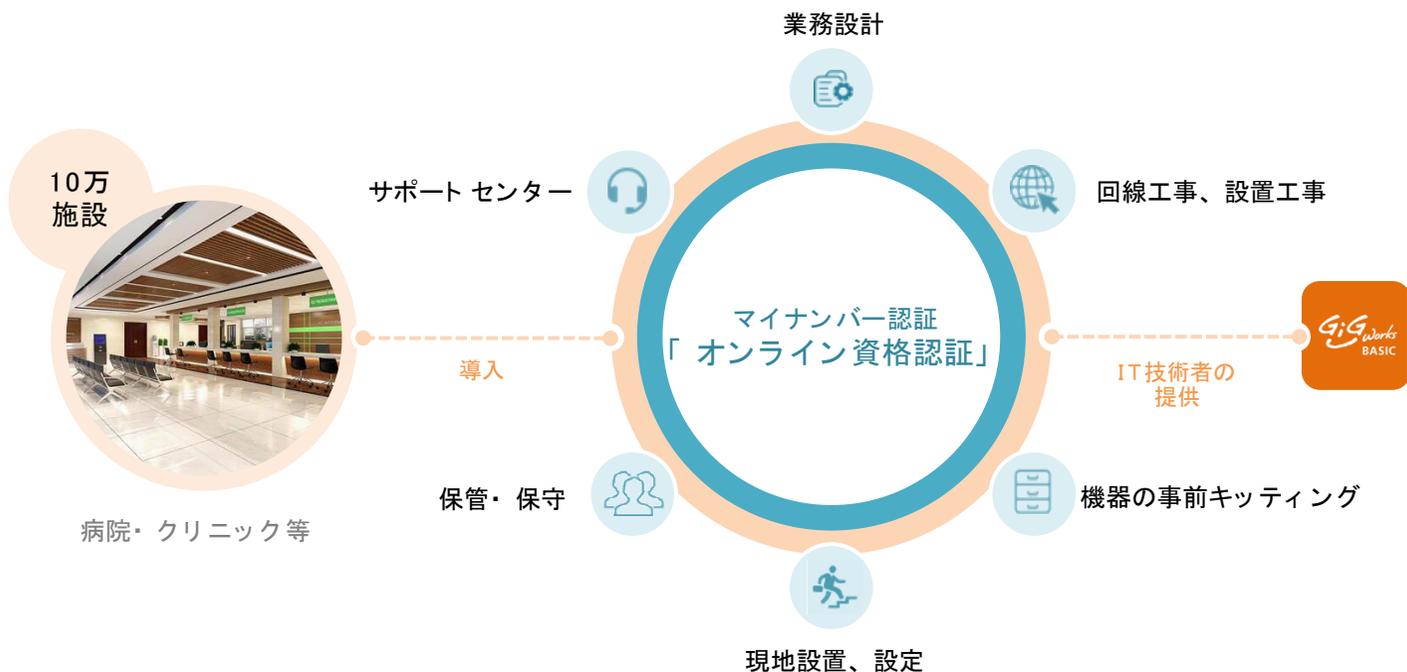
	2021年10月期	2022年10月期	増減額	増減率
売上高	21,169	24,000	+2,831	+13.4%
営業利益	903	1,000	+97	+10.6%
経常利益	937	1,000	+63	+6.6%
当期純利益	434	600	+166	+38.1%
年間配当金	8円	8円	±0円	-
配当性向	37.3%	29.2%	△8.1%	-
純資産配当率	4.1%	-	-	-

Ⅲ

2021年度10月期
Topics

「オンライン資格認証」機器の設置設定開始

提供



情報

オンライン資格認証とは

- ✓ 政府主導のマイナンバー活用施策。
- ✓ 医療機関・薬局の窓口で、患者の方の直近の資格情報等が確認できるようになる。
- ✓ マイナンバーカードを用いた本人確認を行うことにより、医療機関や薬局において特定健診等の情報や薬剤情報を閲覧できるようになる。
- ✓ 全医療機関を対象とした施策。
- ✓ 2021年10月20日開始。

取組み

- 1 認証機器メーカーと業務設計実施。
- 2 キッティング、現地設定を開始。
- 3 ソリューション提供に至るように設計中。

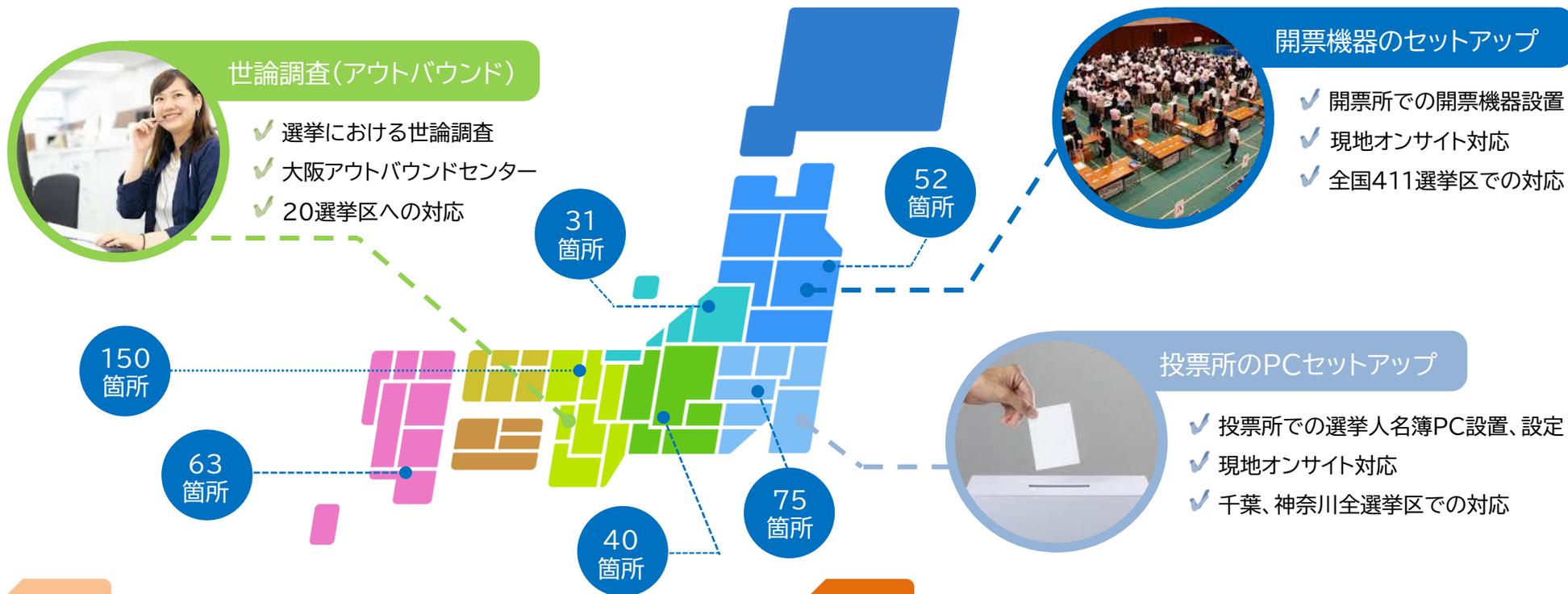
今後

- 1 他認証機器メーカーへの展開。
- 2 ナレッジをためての、ソリューション展開。
- 3 大多数での請負を行い、今後の入れ替え等も取り込み。

※2021年10月より一部認証機器メーカーと取引開始、運用中。

「選挙関連」受託業務

提供



取組み

- 1 オンサイト+オフサイト(アウトバウンド)の実現。
- 2 同時展開時の全国のカバー力を提供。
- 3 国政を裏支える機動力、安定的な品質提供。

今後

- 1 対象選挙区のさらなる拡張。
- 2 選挙時のノウハウを活かした繰り返し受注。
- 3 出口調査等の選挙関連における機能拡張。

※2021年10月実施の衆議院選挙実績内容より抜粋。

新宿コンタクトセンター移転



新センター概要

住所	東京都新宿区西新宿3丁目2-9 新宿ワシントン2F (新宿ワシントンホテル内)
シート数	245席
セキュリティ	入退室管理カードキーシステム 監視カメラ ロッカー(業務フロアに私物の持込を制限)
その他	24h365d稼働 インバウンドを中心に運用 テクニカルサポート・カスタマーサポート案件を中心に稼働

移転メリット

1 移転によるコストリダクション

新センターに移転する事で賃料が下がりコスト削減を実現

2 ワンフロア運用による運用効率向上

旧センターは5フロアに分かれて運用をしていたが、新センターはワンフロア運用となり、管理工数の低減が図れ、運用効率の向上が実現

3 ES向上による離職率低下と採用効率の上昇

旧センターにおいては西新宿駅徒歩10分、大久保駅徒歩10分かかるところ、新センターは新宿駅から地下通路直結となるため立地優位性が向上
また、旧センターに比べ、トイレ数の増設、喫煙室の設置、休憩室の拡大など就業環境が向上

4 アセットデザイン<THE HUB>とのシナジー

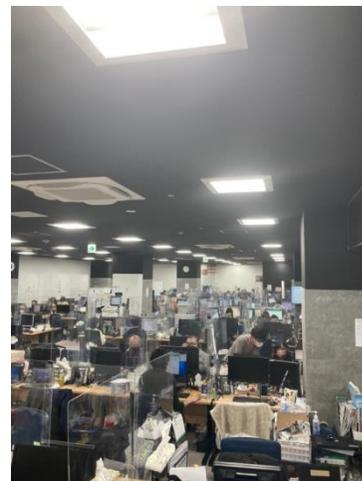
旧センターで設置していた事務所スペースおよび会議スペースが新センターでは同フロアにある<THE HUB>を利用することで費用を削減また、アセットデザインとしては施設の利用頻度向上にもつながる



センター受付



会議室



執務エリア



休憩室

デコールCC.CRM3の特徴



- ✓ 250社7000席・1800テナントへの豊富な導入実績
- ✓ 選べる導入モデル…クラウドでも オンプレミスでも テレワークでも！

AI・音声認識・テレワーク時代の
コールセンター向けCRMシステム

デコールCC.CRM3

導入実績**250社**
7000席以上!

連携サービス

- ✓ パソコン操作の録画
- ✓ チャット・AIボット
- ✓ パーチャルオフィス
- ✓ ビデオ通信
- ✓ クラウドCTI・IP-PBX
- ✓ FAQ・FAQ作成支援
- ✓ テキストマイニング
- ✓ 分析レポート
- ✓ BPOコンサルティング
- ✓ 運用サービス

テレワーク対応強化

注目のパーチャルオフィス

体験型オンライン店舗サービス

テレワーク運用サービス

AIリモート接客

オンサイトサービス

AI・音声認識・**CRM**
テレワーク時代の



GiG Works



テレワーク時代の
新しい接客
のカタチ

GiG Works

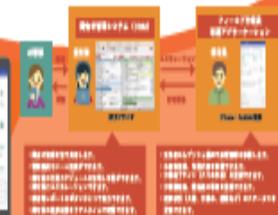
フィールドサポート業務向け
受付管理・保守員管理システム

デコール Field Support

手配受付・保守員の業務が見える化

モバイル対応

オンサイトサービス



デコールCC.CRM3の進化(1)

◆おかげさまで20周年!!◆

コールセンターのコストダウンと業務効率化

デコールCC.CRM3

✓見やすい・使いやすい・ワンビュー設計

オペレーターの疲れやストレスを軽減します。

✓さらに利便性を高めるセルフカスタマイズ

お客様のニーズに合わせて柔軟にカスタマイズ可能です。

✓利便性を追求した豊富な機能

<p>ダッシュボードの活用</p>	<p>顧客対応画面 クライアント毎に 受付案件に紐じた異なる 顧客の共通画面で運用する ことが可能です。</p> <p>充実のマルチテナント対応</p>	<p>アウトバウンド業務画面 選択中の キャンペーンの 情報が表示</p> <p>アウトバウンド業務にも対応</p>
<p>多言語対応による言語切り替え</p>	<p>ログ強化・PC操作の録画／再生</p>	<p>音声認識やFAQ作成支援等との連携</p>

✓多彩な機能でセンター業務をサポート

<ul style="list-style-type: none"> ● ダッシュボード ● マルチチャネル対応 ● マルチベンダーCTI連携 ● マルチテナント対応 ● インバウンド業務 ● アウトバウンド業務 ● セルフカスタマイズ ● FAQナレッジ ● ファーストスクリプト 	<ul style="list-style-type: none"> ● お知らせ・掲示板 ● 画面レイアウト切替 ● 応対履歴の階層管理 ● 定型文入力 ● TODOリスト ● アラート通知 ● 各種入力支援 ● 相関チェック機能 ● メッセンジャー 	<ul style="list-style-type: none"> ● エスカレーション ● 個別転送・グループ転送 ● システムランチャー ● ステータスワークフロー ● アクセス権限管理 ● アクセスログ管理 ● メール送信機能 ● メール受信連携 ● 通話データ再生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 多言語対応 ● モバイルアプリ ● データインポート ● データエクスポート ● テレワーク対応 ● ストレスヘルスケア ● PC操作の動画記録 ● API連携
--	---	--	---

デコールCC.CRM3の進化(2)

☑ マルチテナント対応でトータルコストを削減



☑ 電話・メール・チャット・FAX等、マルチチャネルに対応



☑ 導入後も安心、専門チームのサポート



◆デコールCC.CRM3のラインナップ◆

Standard デコールCC.CRM

- 自社センター、インハウス向け
- テナント数: シングル
- FAQ標準(単一)
- 席数: 5席~数百席
- CTI連携(オプション)
- オンプレミス
- インストール台数課金

Agency デコールCC.CRM

- アウトソーサー向け
- テナント: マルチ
- FAQ標準(複数)
- 席数: 5席~数百席
- CTI連携(オプション)
- オンプレミス
- インストール台数課金

Cloud デコールCC.CRM

- 自社、アウトソーサー、在宅向け
- テナント数: 1以上
- FAQ標準(1以上)
- 席数: 5席~数百席
- CTI連携(オプション)
- クラウドサービス(AWS環境)
- 同時利用席数課金

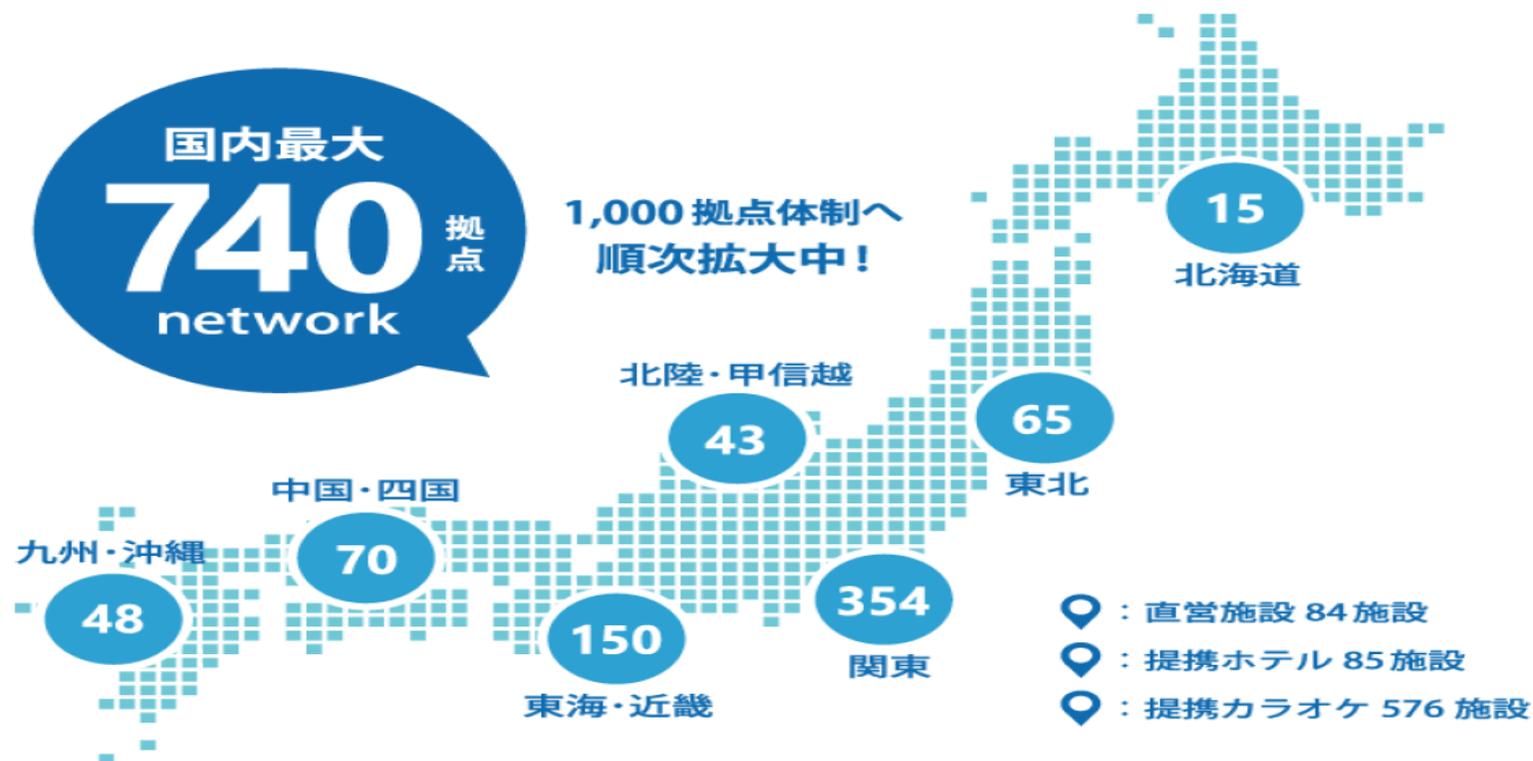
体験型オンライン店舗販売イベント開催

株式会社ふくや、札幌テレビ放送株式会社、株式会社関西テレビハッツ、万田発酵株式会社
共同出店開催



- ✓ 2021年10月29日～31日の合計3日間で開催し大盛況にて終了。
次回は2022年1月に開催予定。(8社～10社予定)

「SmartOffice」をシェアオフィス利用者への付帯サービスとすることで「全国、いつでも、どこでも、快適に働ける環境」を構築



キュレーションサロン「nex ACADEMY」

株式会社アセットデザインが運営するキュレーションサロン・美容室「nex」は美容学生や美容師向けに「明日からできる！誰でもできる」をコンセプトとしたオンライン配信によるプロ向けアカデミー「nex ACADEMY」を開校



◆ サービス内容

「nex ACADEMY」は、“4つのチャンネル”を通じて、会員が求める情報を深く・幅広く学べます。

- 1 即戦力チャンネル: 40種類の基礎技術、明日からそのまま使えるテクニックを公開
- 2 特化型チャンネル: 中上級者向けに、有名スタイリストのマル秘テクニックを惜しみなく公開
- 3 セルフブランディングチャンネル: 撮影やSNS活用術など、今活用されている成功事例をご紹介
- 4 コミュニティチャンネル: ライブ配信による技術解説やQ&Aなど、サロンワークで役立つ情報の公開・意見交換を行います

家より、会社より、居心地がいい



THE HUB 新宿ワシントン



THE HUB 東京ベイ有明ワシントン



THE HUB 南青山

東日本旅客鉄道株式会社とシェアオフィス事業における施設の利用提携

JR 東日本の運営するシェアオフィス「STATION WORK」会員は、アセットデザインが関東・東海・関西エリアに展開するシェアオフィス「THE HUB」など計15施設の利用が可能となります。

— 料金プラン(オープン席) —

AMプラン:10~13時:1,485円

PMプラン:13~18時:1,980円

1DAYプラン:10~18時:2,475円

開始日:2021年9月6日(月)

対象:STATION WORK 会員(個人会員・法人会員)

利用可能時間:平日10:00~18:00

GiG Works Basic



ギグワーカー



職歴・スキル
など登録



業務完了後
の報酬支払

GIG Works Basic



仕事情報を
登録掲載



仕事内容
の確認・契約

利用企業



- ✔ お仕事情報サイト「**Jobpro**」から「GiG Works Basic」へシステムの統合が完了
→ 1,200件/日のお仕事情報を掲載
- ✔ 3月より順次運用を開始、現在まで多数の案件成約あり
→ 各種企業との提携が進捗中、今後他分野の業種のお仕事を掲載予定
- ✔ 業界最安値のマッチングフィー ※当社調べ

*~ Combining technology innovation
and service to improve life ~*



**私たちギグワークスグループは、今後も
新しい技術の普及のために邁進してまいります**

～ 一人ひとりが夢を実現できる社会を目指して ～

社会の発展、健康の増進、教育の改善に寄与する活動に参画し、
心身ともに充実した働き方の改革に取り組む

NEWS



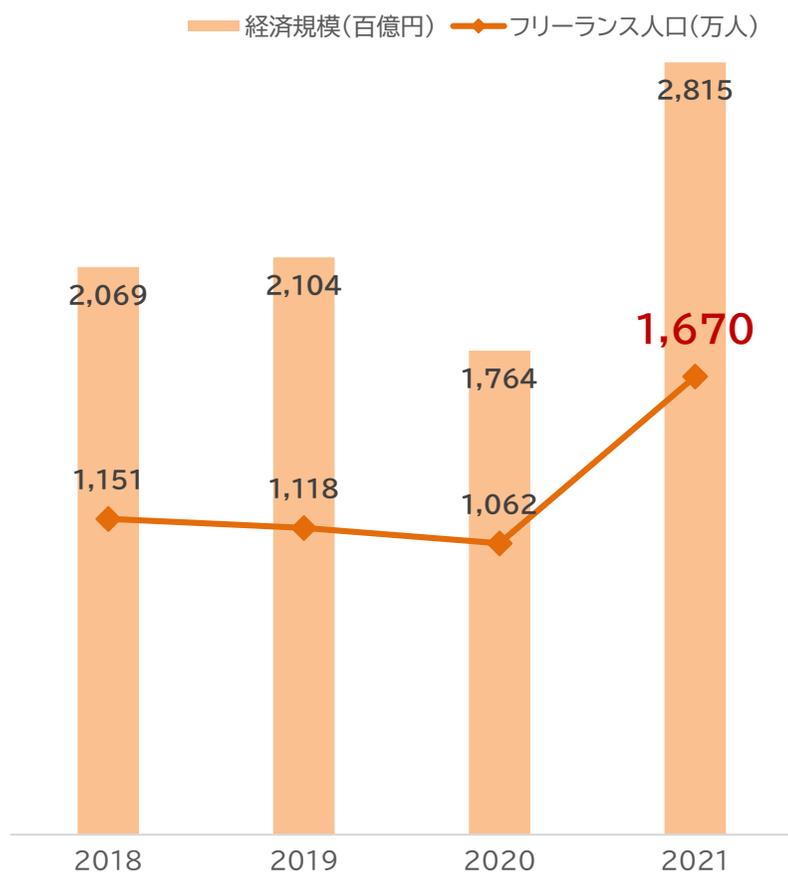
- なでしこ銘柄は東証2部企業では**唯一**
- サービス業種にては**初の5年連続認定**

IV

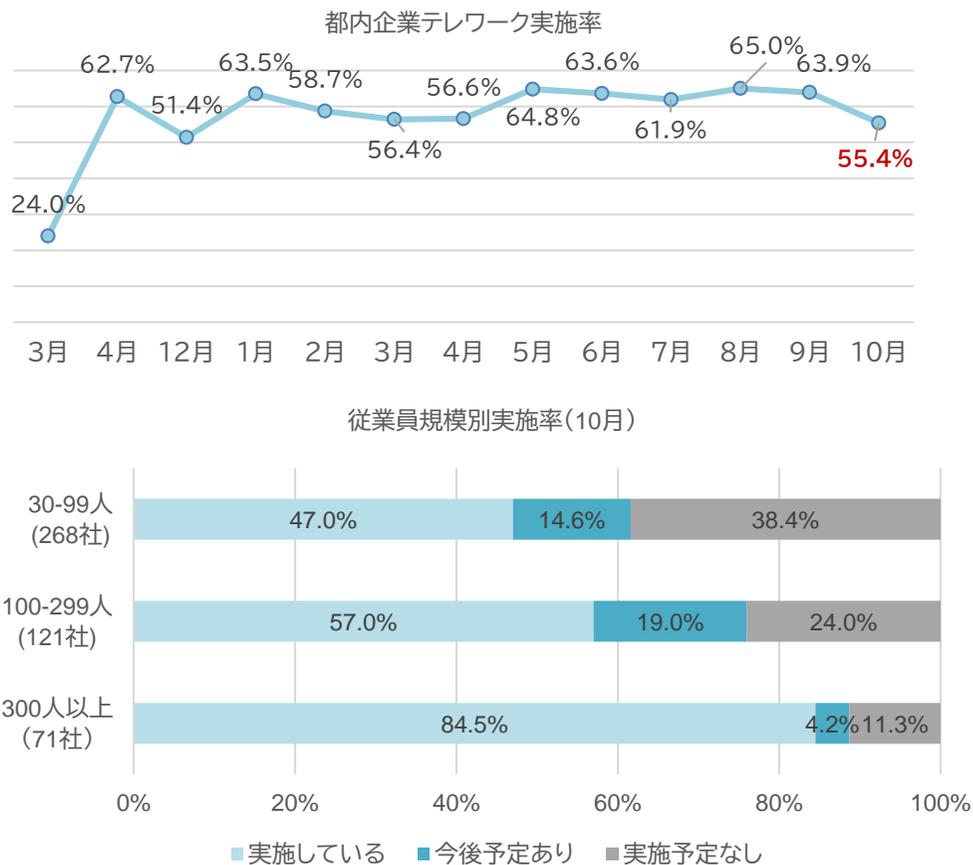
今後のTopics

当社を取り巻く環境

新型コロナウイルス禍でリモートワークが一般的に普及、また働き方改革により副業・複業を解禁する企業が増え、スキマ時間を有効活用、フリーランス人口は過去最大を記録



出典)ランサーズ「フリーランス実態調査2021」を基に作成



出典)テレワーク実施率調査結果をお知らせします！10月の調査結果 東京都産業労働局 を基に作成

デコール音声認識エンジン

◆ギグワークスクロスアイティが開発！ デコール音声認識エンジンとは？

ギグワークスクロスアイティは、デコール音声認識エンジンを開発しました。この音声認識エンジンは、デコールCC.CRM3と連携し、コールセンターの応対時に自動で音声録音と対話ログの作成を行います。



◆デコールCC.CRM3×音声認識エンジンで開ける未来



◆デコール音声認識エンジンの特徴と今後の展開

✔ 前後の言葉や文脈を意識した音声認識

現在の音声認識は、一つひとつの音をコンピュータに読み込ませるためのデータとして認識し、それを単語化し、膨大な量の言語モデルから文章を作成しています。しかし、人間同士の会話では前後の言葉や文脈を意識してなされているため、一文ごとにテキスト化している現状の音声認識では文章にした際、違和感を感じることもないとは言えません。今後は、前後の文脈を意識した音声認識の開発が必要不可欠となります。

✔ 音声認識エンジンで感情の推定

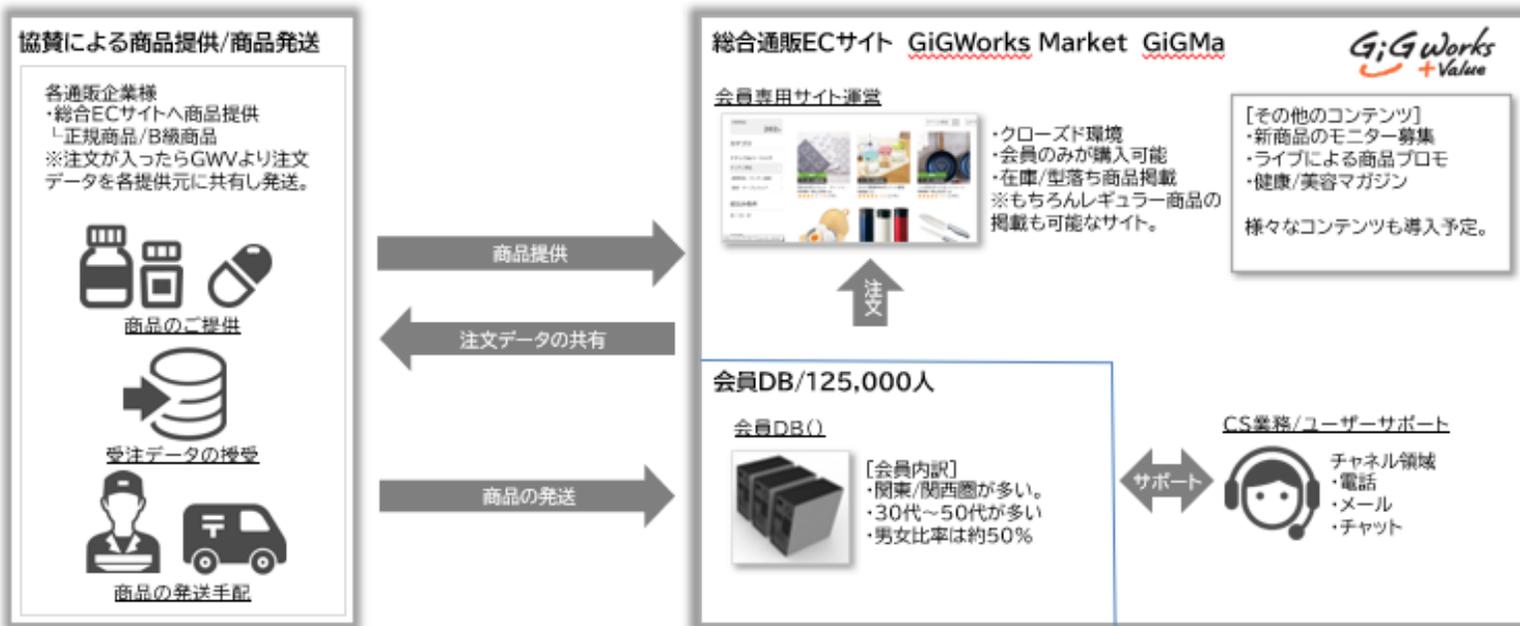
ギグワークスクロスアイティが開発した音声認識エンジンでは、認識した音声テキストにするだけでなく、認識結果からピックアップされた単語をもとに感情を推定することができます。単語の分類属性からポジティブかネガティブかを判断できるので、個人差が出ないのが大きなメリットと言えます。

✔ 音声認識エンジン×リモート接客

音声認識エンジンは、リモート接客の場面でも活用できます。抽出した文字や話し方からある程度の感情を読み取ることができるため、離れていても顧客の感情が読み取れ、顧客に寄り添った提案をすることが可能になります。また、応対ログの作成により、顧客との接客状況のデータ分析はもちろんのこと、接客に慣れていない新人の教育もスムーズにできるでしょう。これらのデータをもとにマーケティングの幅を広げられる可能性があることを考えると、音声認識エンジンは幅広い活用方法を秘めていると言えます。

総合通販ECサイト“GiGMa/ギグマ”

✓ **12万人以上**の登録者をマーケット化し通販企業と繋ぐクローズドのECサイト



✓ 通販企業へ新たな購買市場の提供から顧客サポートまで一気通貫で提供

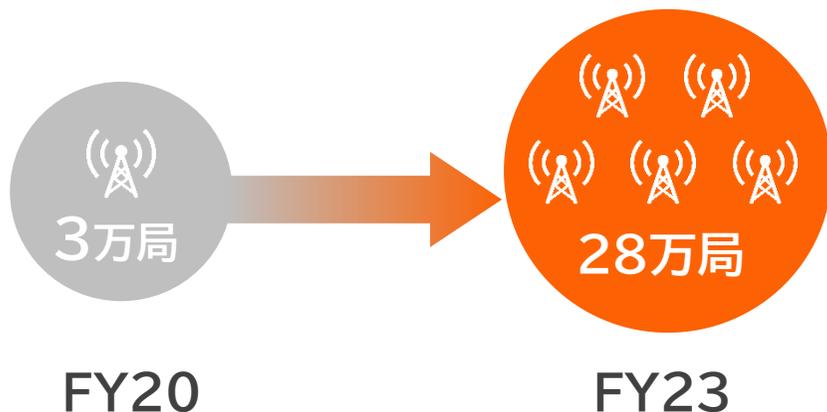
会員専用サイトにする事で、ブランドイメージを崩さず在庫商品を低価格で販売する事が可能。
在庫商品/型落ち商品を協賛価格で販売する事で廃棄削減によるSDGs貢献にも繋がる。

状況

✓ 本稼働開始に向けて協賛企業の獲得を実施中。

5Gへの対応

【キャリア動向】 携帯大手各社の5G基地局建設は、大幅増加計画を打ち出す



- ⚡ SoftBank :FY22 5万局開設
- ⚡ KDDI_au :FY21 5万局開設
- ⚡ 楽天モバイル:FY24 2.3万局開設
- ⚡ NTTドコモ :FY22 2.0万局開設

当社の対応状況

5G基地局工事および関連工事、基地局保守業務を順調に受注拡大中

- ☑ これまでの弊社の取引状況は通建会社との取引中心であったが、FY21下期から無線機メーカー、キャリア子会社との取引がスタート。
- ☑ 2021年10月より、基地局保守・保全業務が、茨城、栃木エリアでスタート。近隣エリアへの拡大を目指す。
- ☑ 基地局建設工事のノウハウを活かし、業務領域を拡大。様々なプロジェクトへ参画。
- ☑ 多様な案件へ対応する為の体制強化として、第二種電気工事士免許、第1級陸上無線技士免許の保持者の確保および育成の実施。
→自社社員採用、パートナー企業の拡大、外国人労働者の採用検討など人員確保による班体制強化に努める。

5G除く基地局関連工事



工事名	業務説明	背景	マーケット
無線機交換工事	既設局に設置している無線機の交換工事	基地局内無線機器の入れ替え	最大で全国24,000局
3G無線機撤去工事	3G無線機の撤去、事前準備としてアラートの切り替え作業を実施中(某キャリア)	KDDIは2022年3月 SoftBankは2024年1月 NTTドコモは2026年1月 3Gサービス終了予定	KDDI:36,100局 SoftBank:115,900局 NTTドコモ:139,500局
GNSSアンテナ工事	GNSSアンテナの設置場所の交渉、設計、施工	建機、農機、ドローンなどの自動運転化が進む中で、高精度位置情報サービスが必要	随時拡大中
支持柱保修工事	老朽化が懸念される基地局に対して、調査、設計、補修工事	既設基地局の老朽化により、保修工事が必要な既設基地局多数あり	2026年までのプロジェクト8200局の保修工事を予定

AIアバター接客

Real × Digital × Avatar

サービスの特徴

オフラインで培ったノウハウや良さを忘れない
そして、デジタルと融合することによりメリットを最大限活用する

特徴1

プッシュ型の接客により、お客様との接客頻度を向上。
お客さまに寄り添った温かみのあるOne to Oneの接客と、最適なコンテンツ配信を生かしたハイブリッド型の接客を実現。

サインージに搭載したAIカメラを通して、オペレーションセンターに待機しているスタッフが店頭を歩く消費者を目視することができ、サインージを通して遠隔から消費者に対して声をかけることができる。
サインージ上には商品情報データ等を放映し、お客様に寄り添った接客を実現。

特徴2

複数店舗対応による販売員の省人化・コストセービングの実現※1

一人の販売員にて複数店舗を対応することで、店舗ごとの繁閑による人材配置の無駄軽減やカバーしきれなかった店舗へのフォローも可能。
※1同時接客はできないため、接客していない他店舗においてはその間サインージ表示となります。

特徴3

AIカメラやセンシング技術を活用し、店頭消費者の属性情報を認識し、データ蓄積・活用が可能

店頭における来店客の年齢・性別などの属性情報を認識し、データとして蓄積。
商品やブランドごとにデータを分析することで、より効率的なオンライン接客の実施に向け、データ活用が可能。



状況

- ✓ 流通小売業界、コスメ業界、不動産業界よりお引き合いをいただいている。
- ✓ 某流通小売企業様にてテスト導入が確定した。
- ✓ android版を近日リリース予定 利用シーンの拡大が期待できる。
- ✓ オンライン接客およびAIデータ解析等のオフィスシーンでの活用に注目が集まっている。

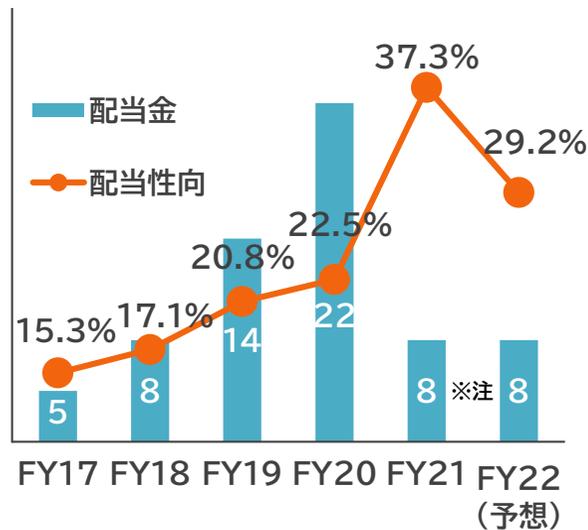
V

株主・社会貢献

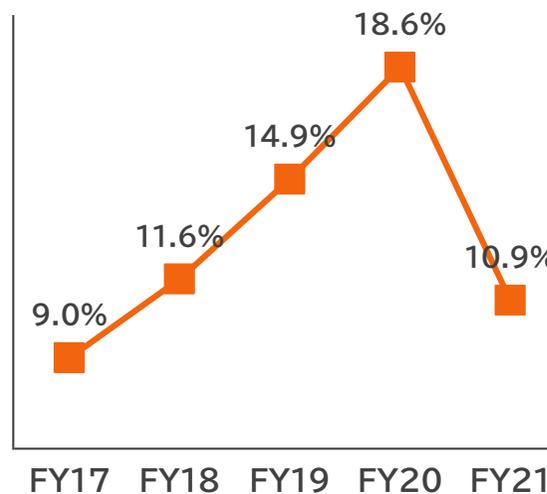
株主への利益還元

配当施策

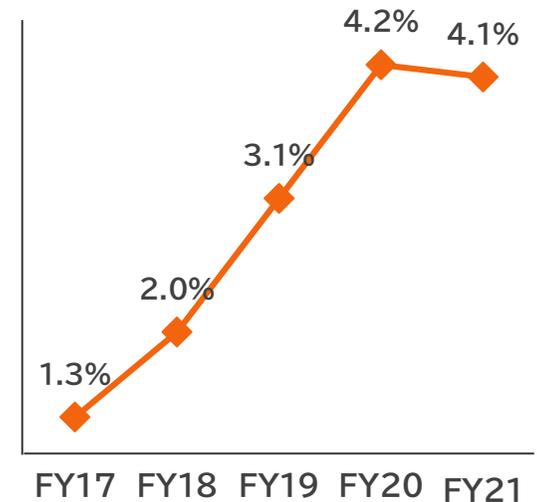
- ☑ 配当性向 × ROE = DOE
- ☑ FY21は落ち込んだもののROEの改善に伴いDOE水準も向上し株主還元を実施
- ☑ 継続的に配当を実施できる収益基盤が整ったことにより、2017年度からステークホルダーである株主へ対して利益の還元を実施
- ☑ 2017年度の復配より配当継続中



配当金・配当性向推移



ROE推移



DOE推移

※注 2021年4月に普通株式1株につき3株の割合で株式分割を行っておりますので、実質的には1株当たり配当金は2円の増配になります。

選択制の3つの株主優待

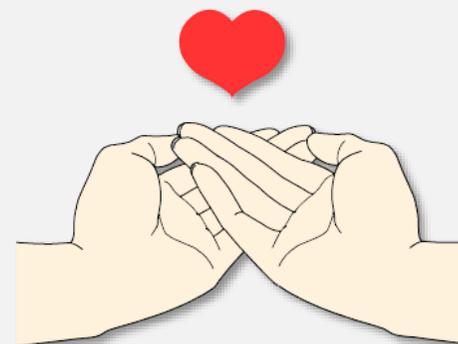
こども商品券
(1単元以上1,000円)



ビットコイン
(1単元以上1,000円)



公益財団法人等への寄付
(1単元以上1,000円)



当社グループのCSR基本方針



再生可能エネルギー
の普及に尽力



地域社会や恵まれない
地域への教育及び活性化



最終利益の1%を貧困の
撲滅や人々が生きるため
の食物や医療費へ寄付

～ 過去4年間の寄付実績 ～

公益財団法人SBS鎌田財団をはじめ、日本赤十字社、各自治体等へ対して
1,117万円の寄付を実施し、日本赤十字社より感謝状を頂戴しております。

VI

事業概要

さまざまな業務の実績

TVアンテナ設置 コールセンター 店頭での家電販売 ネットワーク構築
 Wi-Fiアンテナ営業 量販店巡回業務 スイッチルーター設置 写真・動画撮影
 ロボットキッキング インターネット接続設定 クレジットカードシール貼り
 出前サービス店舗営業 毎月 店頭POP設置 事務作業
 パソコン初期設定 アンテナ基地局設置
 システム開発 データ入力
 画像カット業務 ネットワーク構築
 多言語コールセンター 以上からの依頼 法人向け営業
 スキャン代行 FTTH販売 ウィルス駆除 バス停工事
 データ消去 デコールシステム導入 メールサポート アノテーション業務
 粗大ごみ受付センター 選挙投票所受付・開票作業 システム移行立ち合い
 ファームウェアアップデート HEMS設置・設定 通訳 ATM基板取り換え

1000社

以上からの依頼

多彩な人材と多様な働き方が新しい価値を生み出す
ギグエコノミープラットフォーム



Life Style・Stageに合わせた働き方



働き方はもっと自由でいい

事業リレーション

FreeLancer
Start UP

プロフェッショナルサービス



Revenue Up

Skill Up

Grow Up

シェアリングサービス



働き方改革
+
Diversity

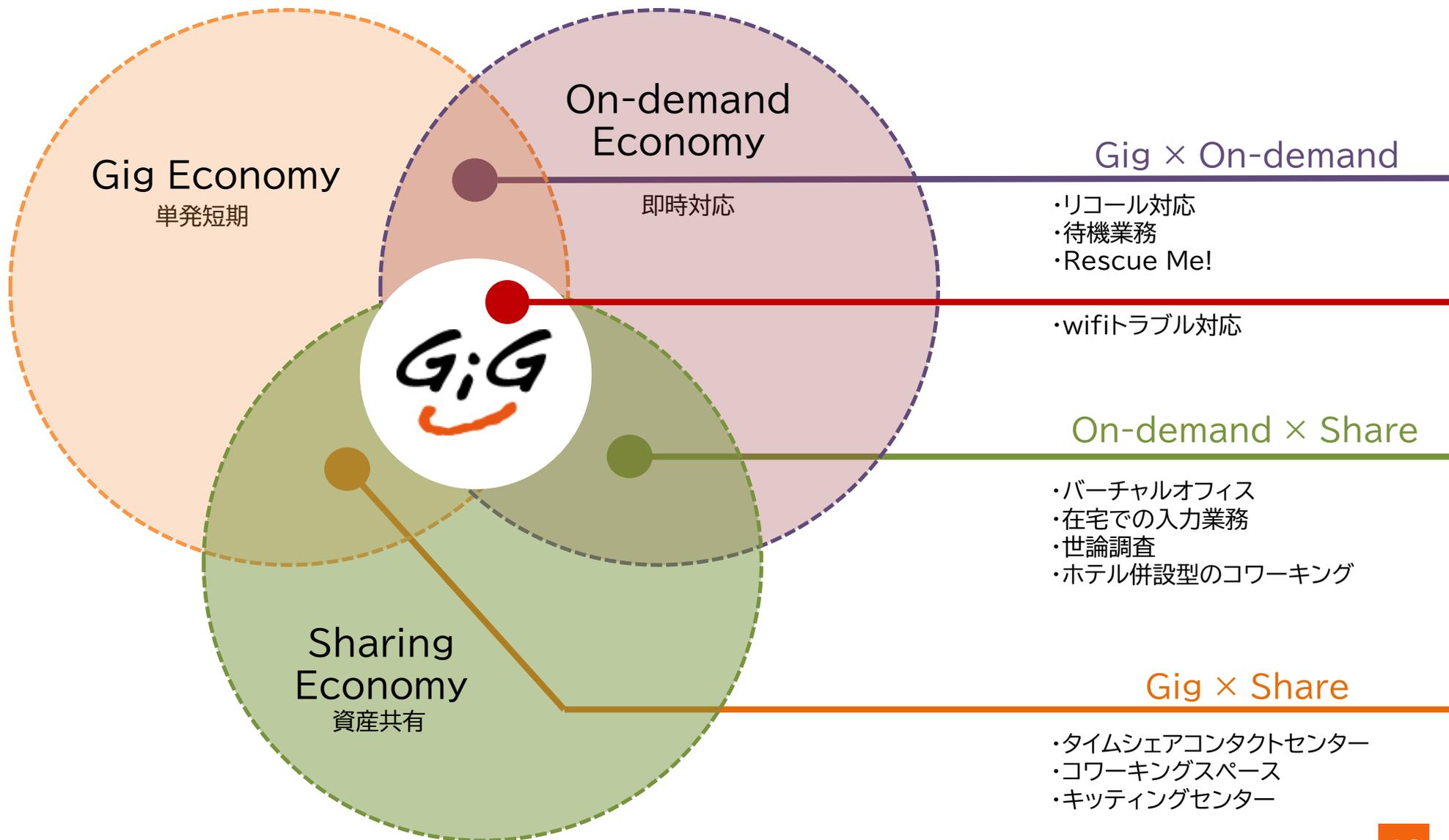
オンデマンドサービス



Office Share



Time Share



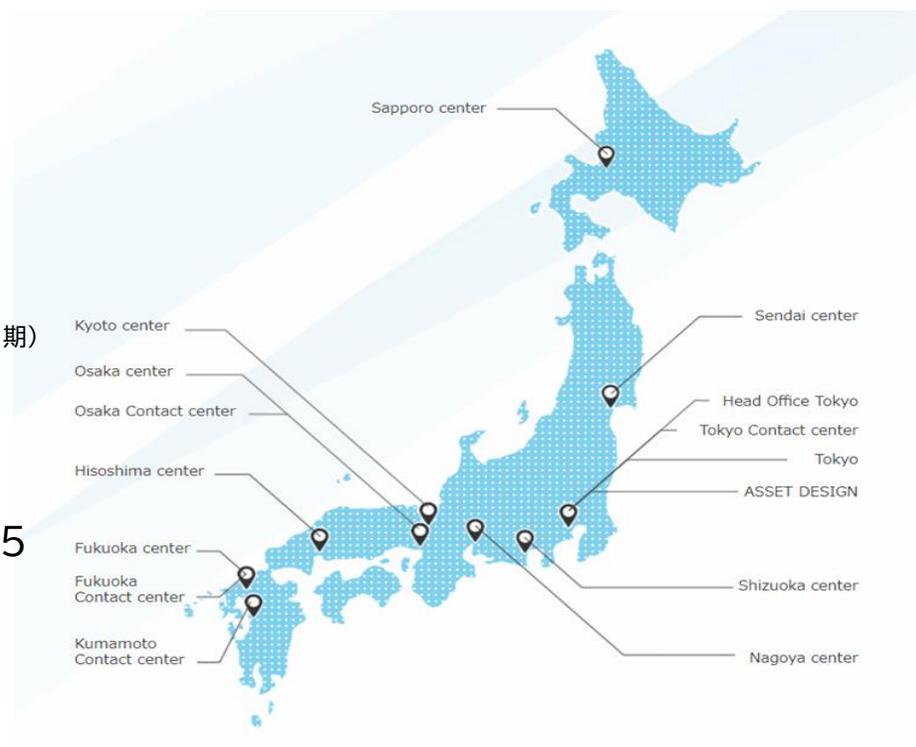
VII

会社概要

ギグワークス株式会社 会社概要



会社名	: ギグワークス株式会社 (GiG Works Inc.)
創業	: 1996年4月
資本金	: 10億51百万円
本店所在地	: 東京都港区虎ノ門2-10-1
グループ売上高	: 211億6,000万円(2021年10月期)
代表者	: 代表取締役社長 村田 峰人
従業員数	: 連結931名(2021年10月末現在)
株式上場	: 東証二部 証券コード: 2375
取得資格	: 一般電気通信工事業, 特定電気工事業
URL	: https://www.gig.co.jp/



Corporate Groups



持株会社

ギグワークス株式会社 東京都港区虎ノ門2-10-1



オンデマンドエコノミー事業(オンデマンドサービス)

ギグワークスアドバリュー株式会社



オンデマンドエコノミー事業(プロフェッショナルサービス)

ギグワークスクロスアイティ株式会社



シェアリングエコノミー事業

株式会社アセットデザイン



福利厚生関連事業、その他

ギグワークス・アドバンス株式会社



ボードメンバー

代表取締役社長 村田 峰人



1997年 (株)ウィルクリエイト入社
2007年 SPRING(株)代表取締役就任(現任)
2014年 当社代表取締役就任(現任)
2015年 村田ホールディングス代表取締役就任(現任)

取締役会長 関戸 明夫



1972年 東京海上火災保険(株)入社
1995年 (株)シネックス取締役社長就任
2007年 グローバルBPO 代表取締役社長 就任
2014年 当社取締役会長就任(現任)

取締役 松沢 隆平



2002年 税理士法人あおい経営支援入社
2010年 当社入社
2012年 当社財務経理部長就任
2015年 当社執行役員CFO就任(現任)

取締役 浅井 俊光



1999年 当社入社
2012年 スリープロ(株)取締役就任
スリープロウイズテック(株)(現ギグワークスクロスアイティ(株))取締役就任
2016年 当社事業開発部長就任
2017年 当社執行役員事業開発部長就任(現任)

取締役 小島 正也



1988年 野村証券(株)入社
2009年 TRNコーポレーション(株)(現店舗流通ネット(株))取締役就任
2011年 高木証券(株)コンプライアンス部長就任
2017年 当社執行役員管理本部長就任(現任)

ボードメンバー(社外)

社外取締役 木下 俊男



1966年 クーパースアンドライブランドジャパン入所
2005年 中央青山監査法人 東京事務所 国際担当理事就任
2007年 日本公認会計士協会 専務理事就任
2013年 同協会 理事就任
公認会計士木下事務所 代表就任(現任)

[重要な兼職の状況]

グローバルプロフェッショナルパートナーズ(株) 代表取締役CEO
パナソニック(株) 社外監査役
(株)ADKホールディングス 社外取締役 監査等委員会委員長
(株)クールジャパン機構 社外監査役
デンカ(株) 社外取締役 監査等委員
(株)タチエス 社外取締役

社外取締役 和田 千弘



1992年 (株)第一勧業銀行入社
2009年 (株)東京スター銀行 社外取締役就任
2014年 (株)インターブランドジャパン 代表取締役社長CEO就任
2016年 グーグル合同会社 事業戦略部門長兼分析統括責任者就任
2018年 JapanTaxi(株) 代表取締役副社長COO就任
2018年 (株)PR TIMES 社外取締役就任
2018年 (株)すかいらーくホールディングス 取締役常務執行役員CMO兼CTO就任
2020年 UberJapan(株)UberEats営業部門 日本代表執行役員
2020年 beepnow systems(株) 代表取締役会長(現任)

社外取締役 土屋 敦子



1995年 トレジャー・クワイオート・ベンソン証券(株)入社
2004年 シタデル・インベストメント・グループ ポートフォリオ・マネージャー
2006年 メリリッチ日本証券(株)マネージング・ディレクター
2008年 アトム・キャピタル・マネジメント(株)代表取締役就任(現任)

社外取締役 平野 伸一



1979年 アサヒグループホールディングス(株)入社
2011年 アサヒビール(株) 常務取締役・営業統括本部長就任
2013年 同社 専務取締役・営業統括本部長就任
2015年 同社 取締役副社長就任
2016年 同社 代表取締役社長就任
[重要な兼職の状況]
新晃工業(株) 取締役 監査等委員
理研ビタミン(株) 社外取締役

社外取締役 栗原 博



1978年 富士ゼロックス(株)入社
2004年 同社執行役員 プラダ・クオンサービズ事業本部長就任
2009年 同社取締役常務執行役員 営業本部長就任
2014年 同社取締役専務執行役員 営業事業管掌就任
2015年 同社代表取締役社長就任
2020年 一般社団法人日本テレワーク協会会長(現任)

ボードメンバー(監査役)

常勤監査役 島田 健一



1971年 三菱銀行入行
1999年 タイモン信用保証(株)常務取締役就任
2001年 (株)アカネットワズ執行役員財務・経理本部長就任
2009年 三菱オートリースホールディングス(株)代表取締役副社長就任

社外監査役 加地 誠輔



1966年 野村証券(株)入社
1996年 (株)日本商工ファイナンス代表取締役就任
2001年 (株)オリキヤピタル取締役副社長就任
2005年 アクセリア(株)常勤監査役就任(現任)

社外監査役 江木 晋



1997年 鹿内・上田・犬塚法律事務所入所
1998年 日弁連代議員就任
1999年 第二東京弁護士会常議員就任
2000年 清水直法律事務所入所
2005年 角家・江木法律事務所開設(現任)

社外監査役 森崎 純成



1976年 東洋信託銀行(株)入行
2005年 同社 執行役員営業第7部長就任
2008年 日本シェアホールディングス(株)代表取締役就任
2013年 日本調剤(株)企業情報部長就任
2015年 日本取引所グループ(株)審査役就任
2018年 タスクアドバイザーズ(株)取締役会長就任(現任)

本資料における注記事項 他

- ◆本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の見通しです。これらは、現在入手可能な情報を基にギグワークス株式会社が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。
- ◆本資料は、株主・投資家等の皆様にギグワークス株式会社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いいたします。
- ◆情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容またはその誤りについては保証するものではありませんので、ご了承願います。

◆連絡先

ギグワークス株式会社 IR担当 < ir@gig.co.jp >

〒105-0001

東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟10階

Phone:03-6832-3260