

# ThreePro Group

- 2011年10月期 決算説明会 -

2011年12月22日(木)

日本証券アナリスト協会 会議室



証券コード：2375

## 2011年10月期 業績報告

単位：百万円	10/10期 通期実績		11/10期 通期実績		増減	増減率
売上高	13,592	(売上比)	11,826	(売上比)	1,766	13.0
BPO事業	9,604	70.7%	8,745	73.9%	859	8.9
教育支援事業 <sup>3</sup>	3,987	29.3%	3,080	26.0%	906	22.7
売上総利益	3,644	26.8%	2,971	25.1%	672	18.5
販売管理費	3,439	25.3%	2,844	24.0%	595	17.3
営業利益	205	1.5%	127	1.1%	77	37.8
経常利益	144	1.1%	108	0.9%	36	25.0
当期純利益	635	—	243	2.1%	—	—

1: 記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

2: 各事業セグメントにおける数値は、セグメント間の内部売上高または振替高を含んでおりません。

3: 教育支援事業における(株)アビバの売上高は、10/10期においては4～10月の7カ月分、11/10期においては11～4月の6カ月分となっております。

## 2011年10月期 連結業績ハイライト

- ✓ BPO事業は、設備投資低迷の長期化と震災の影響により第3四半期までは低調に推移したものの、第4四半期で営業・販売支援サービスを中心に大幅回復
- ✓ 教育支援事業は、10/10期4-10月に比べ、11/10期11-4月は、月間在籍数が減少傾向にある年末年始があった事に加え、震災による受講生の出席率低下で売上が伸び悩み、減収。
- ✓ 全社的なコスト削減施策の徹底等により、販管費は前期比17.3%減少
- ✓ 子会社株式売却益等により当期純利益は黒字を確保

### 【業績予想との差異について】

- ✓ 第4四半期中に全国規模でのWi-Fi機器設置営業業務の案件や大手家電メーカーの点検交換業務の大型案件が営業利益の伸張に大きく寄与

## 今後の展開

- ・ 当社BPO事業について
- ・ 当社の強み
- ・ BPOサービスの成長性
- ・ SYNEXグループとの連携
- ・ 業績予想

## マーケティング&コミュニケーション



### コミュニケーションサービス

- ・ 通信キャリアサービスの新規顧客開拓
- ・ 地域での市場シェア獲得代行
- ・ モバイル基地局の営業支援・コンサルティング



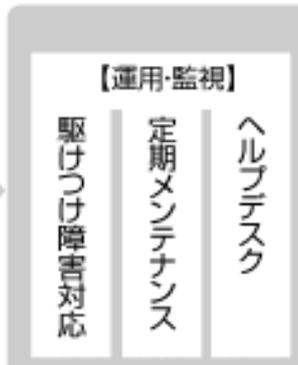
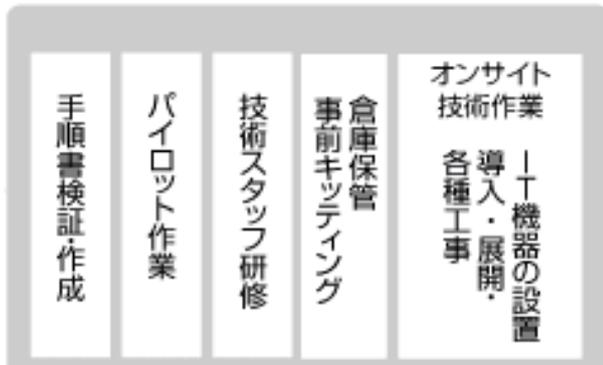
### マーケティングサービス

- ・ 消費者への製品説明、実演・イベントなどの販売応援
- ・ 売場環境、展示環境の整備
- ・ 消費者の意見・競合他社や売場の情報収集

## ITに特化したフィールドサポートから運用保守にいたるまで、ワンストップでサポートサービスを提供

計画・導入・設置段階

運用・保守段階



### 全国でクライアントの足となってサポート致します！

# コンタクトセンター

コールセンター  
コンサルティング  
サービス



コールセンターの新規構築や再構築など  
コールセンターの「困った・わからない」  
点に関してコンサルティングによる課題解  
決をサポートします。

コールセンター  
委託サービス



電話業務を全て委託するサービスから施設  
内で業務を行うサービスをはじめとした  
コールセンター業務まで、クライアント  
ニーズに合わせてサービス提供します。

テレホン  
オペレーター派遣



優秀なテレホンオペレーターやリーダー等  
を派遣・紹介・紹介予定派遣・ユニット派  
遣等、クライアントニーズに合わせたサ  
ポートを提供します。

## システム開発

## エンジニアリング開発



### < 開発事例 >

- ・自動車部品メーカー向け機関システム開発
- ・化粧品メーカー向け生産管理システム開発
- ・通販WEBサイトシステム開発 等

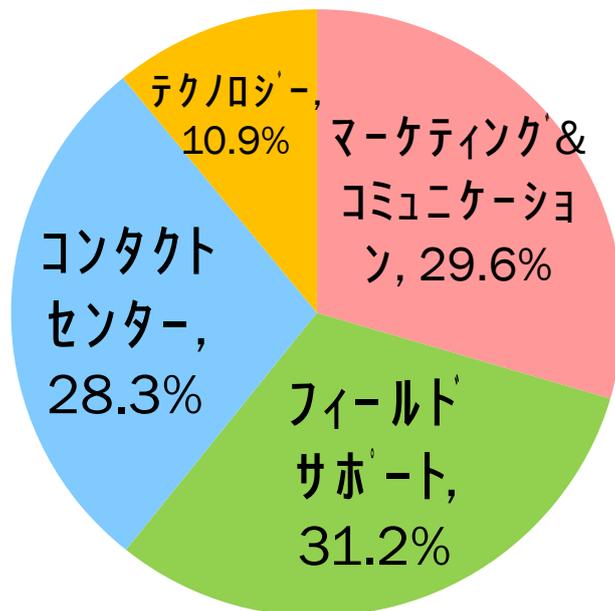
### < 開発事例 >

- ・大手自動車メーカーの機械CAD設計
- ・大手自動車部品メーカーの電子・制御システム開発及び実験・解析・生産管理等
- ・その他（化学製品・建設機械・事務機器メーカーの設計・開発・管理）

# 当社の強み

## < サービスポートフォリオと優良な顧客基盤 >

サービス別売上高構成比



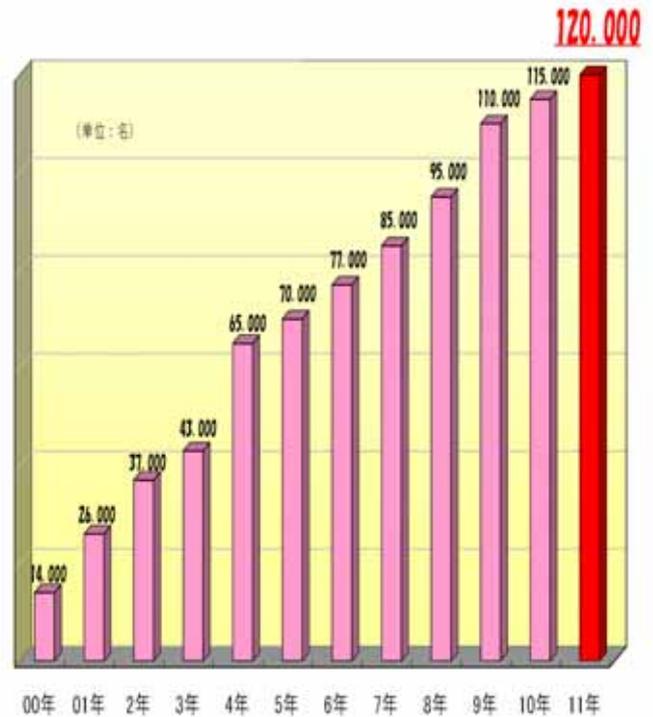
2011年10月期 BPO事業における外部顧客に対する売上高  
87億45百万円

## グループ拠点



**12万人の登録エージェントによる  
全国的なサービス展開**

## 登録エージェント数推移



## 2011年10月期好調だったサービス

**PC店頭  
販売支援**



海外PCメーカーの  
日本における販売  
店舗拡大戦略によ  
りシェア増

**訪問設定  
サポート**



光回線の拡大に  
伴い、西日本を  
中心に需要増

**Wi-Fi設置**



スマートフォンの  
急速な普及に伴い  
需要が急増

**多様なニーズを的確に捉え、即応していきます。**

## (日本の現状)

国内ではBPO活用のメリットが徐々に浸透しはじめたことで、国内アウトソースの潜在的ニーズは大きい

< BPO活用 普及への課題 >

- 認知不足と品質への不安
- 業務の非標準化 等



<以下のBPO利用メリットが十分に活かされていない>  
経営資源の集中、業務効率化、専門スキルの活用、コスト削減等

日本のBPO市場規模  
約1兆円  
(2011年予測)

## (欧米で進むBPO活用)

企業内の間接業務が標準化され、IT業務のアウトソース化といった広範囲の業務にBPOを活用 経営効率を高め、グローバル競争に勝ち抜くため



世界のBPO市場規模  
約25兆円  
(2011年予測)

(市場規模は推計、社内調べ)

日本におけるBPO市場の成長余地は大きい

## SYNNEXグループとの連携



### ITディストリビューション

- ハードウェア
- ソフトウェア
- サービスソリューション



### BPOサービス

- マーケティング&コミュニケーション
- フィールドサポート
- コンタクトセンター
- テクノロジー

(業務連携の例)

- 営業販売支援サービスの受託
- SYNNEXグループの納品したプロダクトの導入・設置・交換業務の受託
- SYNNEXグループの提供する商品やサービスから生じる運用・保守業務の受託

ITを中心としたBPOサービスを相互補完的に推進することでシナジーを発揮し、新たな成長ステージへ進みます。

単位：百万円	11/10期 実績		12/10期 予想		増減	増減率
売上高	11,826	(売上比)	9,070	(売上比)	2,756	23.3%
BPO事業	8,745	73.9%	9,070	100.0%	321	3.7%
教育支援事業 <sup>3</sup>	3,080	26.0%	—	—	—	—
営業利益	127	1.1%	268	3.0%	141	111.0%
経常利益	108	0.9%	283	3.1%	175	162.0%
当期純利益	243	2.1%	226	2.5%	17	7.0%

1:記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

2:各事業セグメントにおける数値は、セグメント間の内部売上高または振替高を含んでおりません。

3:教育支援事業における㈱アビバの売上高は、10/10期においては4～10月の7カ月分、11/10期においては11～4月の6カ月分となっております。

## 本資料における注記事項 他

本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の見通しです。これらは、現在入手可能な情報を基にスリープログループ株式会社が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。

本資料は、株主・投資家等の皆様にスリープログループ株式会社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いいたします。

情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容またはその誤りについては保証するものではありませんので、ご了承ください。

### 連絡先

スリープログループ株式会社 広報IR担当 < ir@threepro.co.jp >  
 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7丁目21-3 西新宿大京ビル  
 Phone : 03-6832-3260 Fax : 03-6832-3269

## 参考資料

### スリープログループの会社概要

#### スリープログループ株式会社

創業	: 1996年4月	
資本金	: 10億260万円	
所在地	: 東京都新宿区西新宿7丁目21番3号	
グループ売上高	: 118億円	(2011年10月期)
グループ会社数	: 10社	(2011年10月)
登録エージェント数	: 約120,000名	(グループ合算)

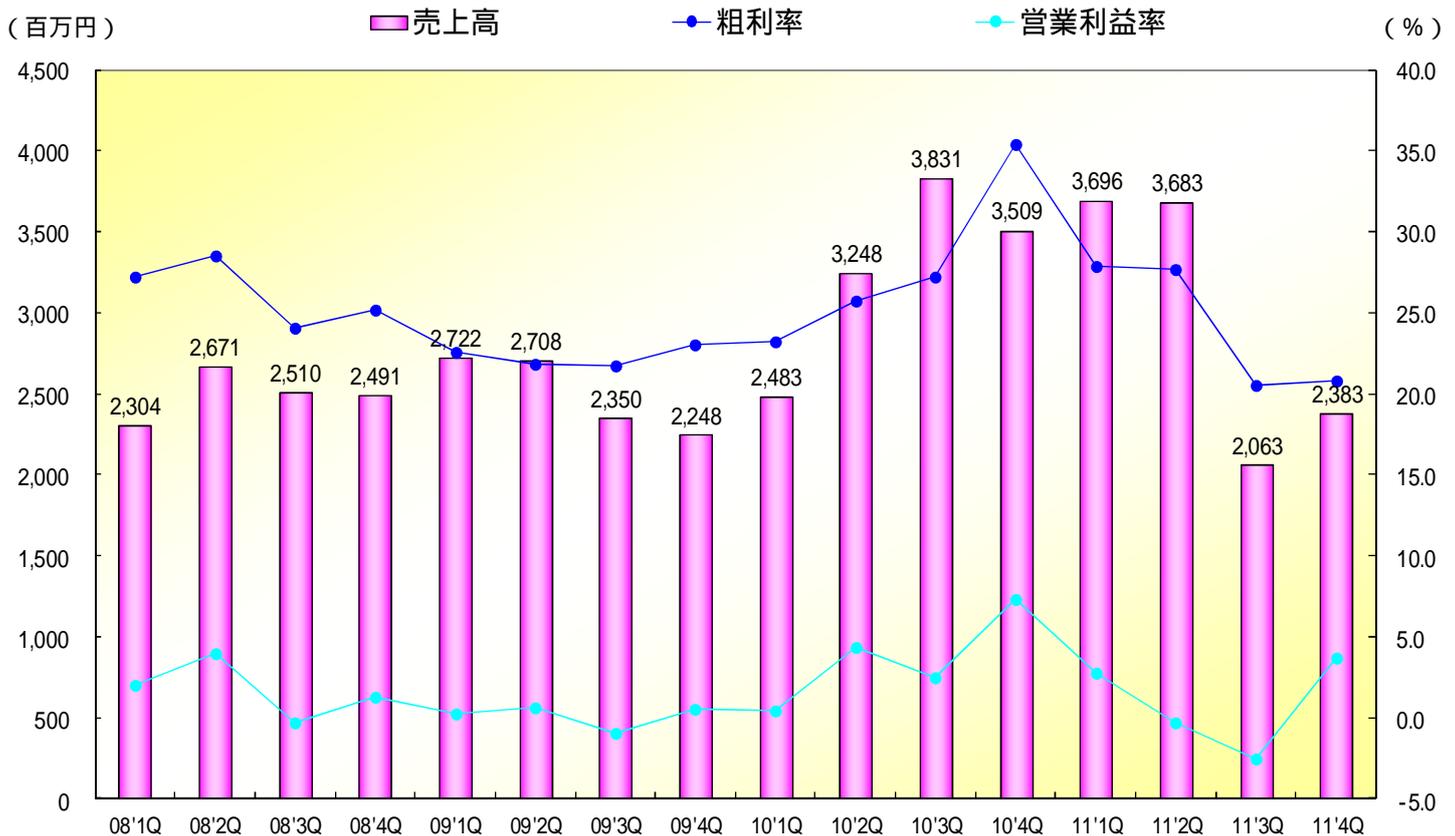


## 業績の推移 (03/10期 ~ 11/10期)

(単位; 百万円)	03/10期	04/10期	05/10期	06/10期	07/10期	08/10期	09/10期	10/10期	11/10期
売上高	2,349	2,830	5,080	6,273	8,619	10,855	10,028	13,592	11,826
売上総利益	972	921	1,340	1,678	2,455	2,774	2,230	3,644	2,971
販売管理費	808	770	1,310	1,614	2,220	2,581	2,220	3,439	2,844
営業利益	164	150	30	64	234	192	10	205	127
経常利益	141	146	37	58	218	228	35	144	108
当期純利益	116	47	54	19	138	82	493	635	243
EPS(円)	128.39	34.65	35.58	1,013.03	7,266.52	4,795.40	29,621.76	36,831.59	14,044.73
純資産額(百万円)	889	799	1,090	1,441	1,645	1,613	986	372	645
総資産額(百万円)	1,310	1,712	2,586	3,335	3,500	4,324	4,009	6,646	2,850
自己資本比率(%)	67.9%	46.7%	42.2%	43.2%	47.0%	37.3%	24.6%	5.6%	22.6%
発行済株式総数(株)	1,280,000	1,380,000	1,643,286	18,907.65	19,170.65	19,174.65	19,174.65	19,174.65	19,174.65
従業員数(人)	105	147	235	260	283	342	279	970	271

(注) 1. 03/10期は連結対象子会社がありませんので、スリープロ単体の数値です  
 2. 従業員数は契約社員等を含みます。また、04/10期以降はグループ従業員総数です  
 3. EPSに関して、当社は06年4月に100株を1株へ株式併合を行っております

# 四半期業績推移

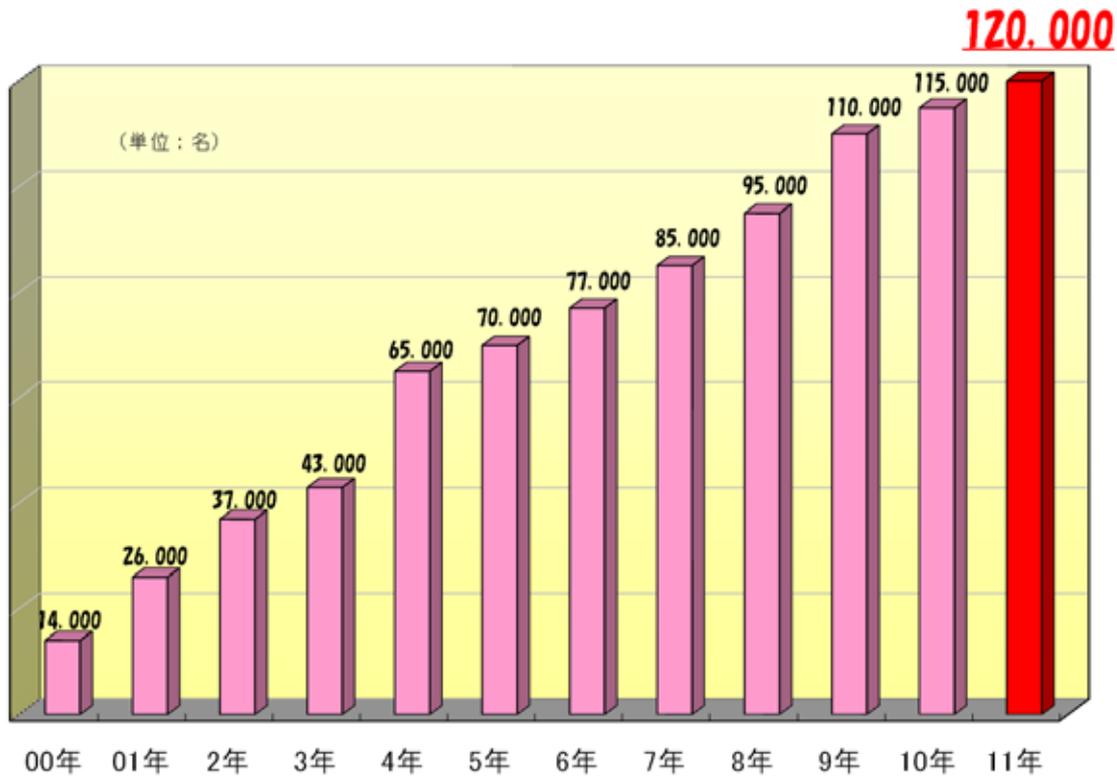


2008年10月期第4四半期は4カ月間の実績にて開示しておりますが業績比較を容易にするため、8-10月の3ヶ月間のデータを用いております。

# 沿革

	'96	'00	'01	'03	'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11						
事業展開	▼導入設置交換支援サービス開始	▼運用支援サービス開始	▼コールセンター開設	派遣紹介免許取得人材派遣の本格化	東証マザーズ上場	▼営業・販売支援サービス開始	C「ITビジネス」を策定	▼地域展開体制確立	▼学習支援サービス開始	スリープログループへ商号変更 持株会社体制へ移行	C「市場創造サポーター」に刷新	CSR活動への基本方針を策定	(株)大栄総合教育システムと事業提携	資格取得支援スクールを全国4拠点にて新規開校	アビバ(株)と事業提携	教育支援事業とBPO事業(旧称IT支援サービス)の2セグメント制に移行	株式会社グローバルBPOへの筆頭株主の異動	
	スリープロ創業																	
子会社化・事業譲渡																		

## BPO事業 登録エージェント推移



## 役員構成

2011年9月時点

### 取締役会長 ロバート・ファン (1期目)

1980年 SYNEX(U.S.A) 創業  
 2010年 ネットスインフォテック(株) 代表取締役社長就任  
 2011年 ネットスインフォテック(株) 代表取締役会長就任 (現任)

### 代表取締役 関戸 明夫 (1期目)

2007年 (株)グローバルBPO 代表取締役社長 就任 (現任)  
 2008年 (株)NDS 代表取締役社長 就任 (現任)  
 2010年 ネットスインフォテック(株) 監査役就任 (現任)  
 2011年 当社代表取締役就任 (現任)

### 取締役執行役員 梶田 雅彦 (1期目)

2006年 ディップ(株)入社  
 2010年 当社入社  
 スリーPコミュニケーションズ(株) 取締役社長就任  
 2011年 当社取締役就任 (現任)

### 常勤監査役 竹中 正雄 (1期目)

1959年 (株)小松製作所入社  
 1977年 (株)シーサンディ (現当社) 設立  
 1989年 (株)印刷アド 代表取締役社長 (現任)

### 監査役 太原 正裕 (3期目)

1983年 (株)東京都民銀行入社  
 1999年 (株)SBUマネジメント取締役  
 2007年 城西大学准教授

### 監査役 加地 誠輔 (1期目)

1966年 野村證券(株)入社  
 2005年 アクセリア(株)入社 常勤監査役就任 (現任)  
 2011年 当社監査役就任 (現任)

# 株主優待制度

優待対象 : 10月末、4月末時点の株主名簿に記載された1株以上保有の株主様  
 ご優待内容半期計 : 23,000円相当  
 (毎年6月・12月の年2回発行、年間合計46,000円相当)

## 【優待内容】

Pチケット×5枚

- ・ 額面1,000円券を5枚  
合計 5,000円相当
- ・ 複数枚同時利用可能
- ・ 第三者への譲渡可能

レスキューミー！聞きホーダイチケット

- ・ 18,000円相当のサービス内容
- ・ パソコン・IT機器に関するトラブルを  
電話にて親切・丁寧にサポートします。



「Pチケット」とは、スリープログループが運営する、オリジナルのギフト券です。  
 スリープログループのサービスや、提携先企業のサービス、  
 またはPチケット寄付制度にご利用いただけます。



<http://www.p-ticket.jp/index.html>

当社グループ・提携先企業の様々なサービスに対して利用が可能になっております。事業  
 提携・営業の促進としてはもちろんのこと、当社のサービス認知向上モデルとして推進中です。

**本優待内容は、現時点の予定ですので、今後変更することがあります。**

# 株式情報 (大株主の状況及び株式の状況)

(2010年10月31日現在)

	株主名	保有株数(株)	保有比率(%)
1	高野 研	4,450	23.21
2	コソノス(TPG従業員持株会)	1,714	8.94
3	日本コムシス株式会社	1,500	7.82
4	株式会社大塚商会	1,200	6.26
5	株式会社廣済堂	717	3.74
6	竹中 正雄	700	3.65
7	株式会社東電通	600	3.13
8	加賀ハイツ株式会社	466	2.43
9	大森 慎也	397	2.07
10	加賀電子株式会社	304	1.59

自己株式数 10年10月期末:1,820株

(2011年10月31日現在)

	株主名	保有株数(株)	保有比率(%)
1	株式会社グローバルBPO	2,799	14.60
2	高野 研	1,897	9.89
3	日本コムシス株式会社	1,500	7.82
4	コソノス(TPG従業員持株会)	1,429	7.45
5	株式会社大塚商会	1,200	6.26
6	株式会社廣済堂	957	4.99
7	竹中 正雄	700	3.65
8	株式会社東電通	600	3.13
9	加賀ハイツ株式会社	466	2.43
10	大森 慎也	397	2.07

自己株式数 11年10月期末:1,820株

発行可能株式総数 : 65,000株

証券コード : 2375

発行済株式総数 : 19,174株

上場証券取引所 : 東京証券取引所マザーズ市場

一単元の株式の数 : 1株

決算期 : 10月31日

株主数 : 979名(11年10月末時点) 定時株主総会 : 1月

配当金受領株主確定日 : 利益配当金 10月31日  
 中間配当金 4月30日

株主名簿管理人 : 大阪府大阪市中央区北浜四丁目5番33号  
 住友信託銀行株式会社

同取扱場所 : 東京都中央区八重洲二丁目3番1号  
 住友信託銀行株式会社 証券代行部

同取次所 : 住友信託銀行株式会社 全国各支店