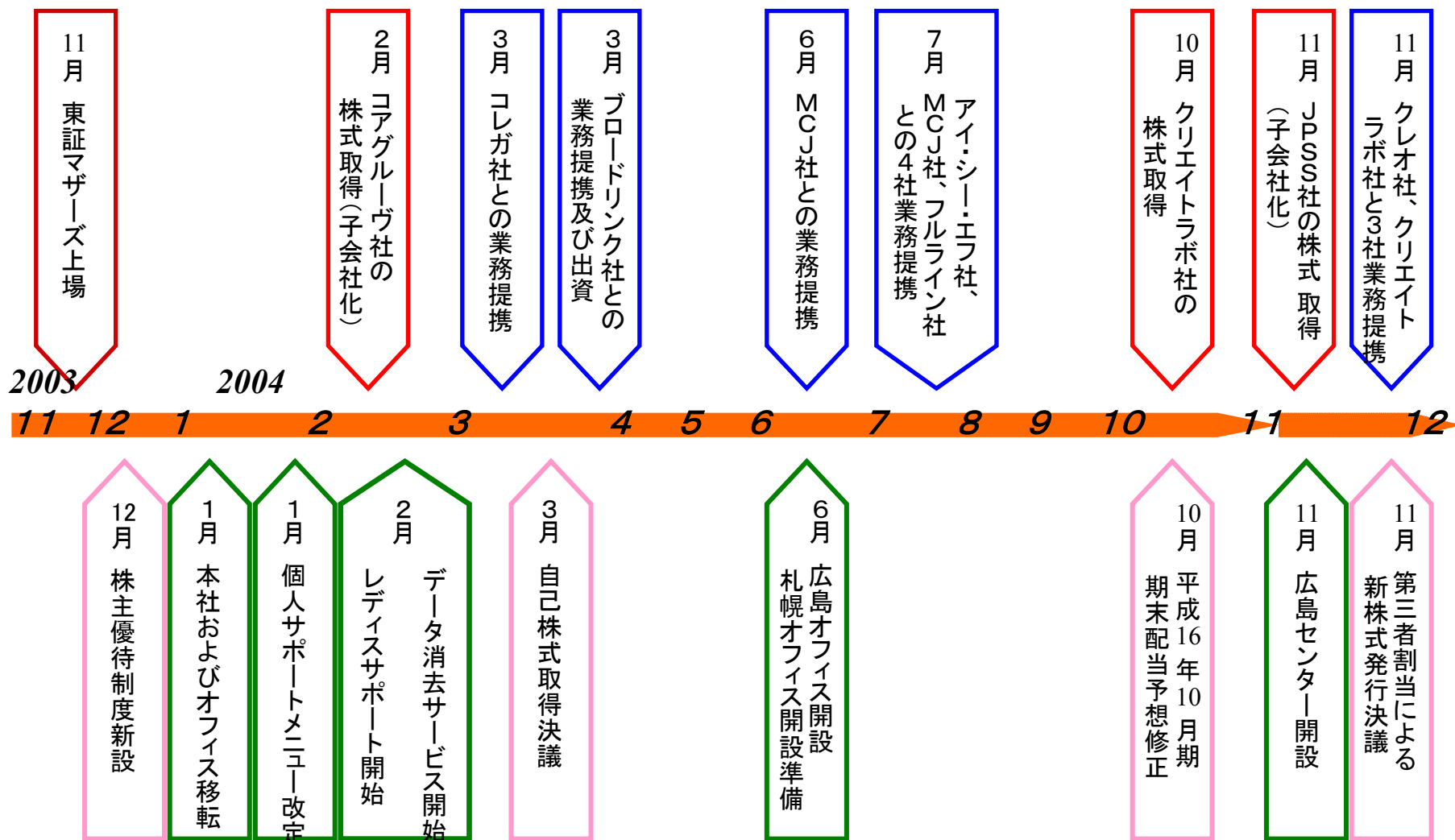


参考資料

H16/10期 事業活動カレンダー



オフィス統合・刷新 (平成16年1月23日実施)

【365日稼働の集中センター】

従来からの24時間365日のコールセンターに加え、事務センターも含めて全ての機能を集約することで様々な対応を一本化し、夜間・休日関係なく顧客のニーズに効率的に対応することが可能となる。



【登録・採用システムの効率化】

オフィスの増床により、研修やオープンセミナー開催など教育機会の増加や、求職者に対する相談窓口の増強が可能となり、新規エージェントの獲得拡大を目指す。



商品ラインアップ強化 【個人向けサポートメニュー改定】 (平成16年1月27日発表)

パソコンの世帯普及率の上昇



BtoCサービスの強化



個人向けサポートメニュー改定(値下げ)

<主なサポートメニュー>

ウイルス診断+対策コース	¥9,500	ウイルスに感染していないか診断し、可能であればその場で駆除・対策を施します
データバックアップコース (60分)	¥9,500	メールアドレスのデータやお気に入り、その他お客様指定のフォルダをバックアップします
トラブル解決コース (60分)	¥9,500	お困りのトラブルを診断し解決を図ります
レクチャーコース (60分)	¥9,500	パソコンの初歩・インターネット・ワードやエクセル等のレクチャー
宅内ネットワーク構築コース (2台)	¥12,500	2台のパソコンでデータのやり取りができるように設定します
インターネット設定コース (有線)	¥9,500	お使いのパソコンでインターネットができるように設定します
インターネット設定コース (無線)	¥12,500	無線を使用してパソコンでインターネットができるように設定します
追加オプションメニュー	¥3,000~	上記コースメニューに追加いただくか、又は別途基本出張料 (¥6,500) との組合せで提供

※上記コースメニュー価格には基本出張料 (¥6,500) を含みます

※価格はすべて税抜きとなります (平成16年2月1日現在)

※すべてのパックメニューに、作業内容に関する1ヶ月間の電話によるアフターサポートがつきます

※離島など一部の地域は追加料金が必要になる場合があります

※各種キャンペーン・最新のメニューにつきましては弊社 Web をご覧下さい

<サポートメニュー詳細>

<http://www.threepro.co.jp/direct/>

商品ラインアップ強化 【レディスサポートサービス】 (平成16年2月12日発表)

市場ニーズ

- 男性を自室に入れることへの潜在的な抵抗感
- 防犯上同性作業者を求める女性のニーズ
- 引越し時の女性派遣サービス等の成功



当社の強み

- 出張サポートを全国展開
- エージェントシステムによる豊富な女性登録者
- 集中オペレーションによる女性登録者へのケア



レディスサポートサービスをメニュー化

従来も一人暮らしの女性や、平日の日中、主婦だけという状況で出張サポートを依頼する際に女性スタッフを希望されるケースはありましたが、これまで当社ではその都度個別に対応しておりました。

しかし、市場環境を踏まえ、これまで個別に対応していた女性顧客への女性スタッフによる出張サポートサービスを正式メニュー化致しました。これは当社の個人・一般家庭向けサービス強化の一環であり、今後も更なる顧客満足度向上を目指し、サービスの拡充を図っていく予定です。

商品ラインアップ強化 【データ消去サービス】（平成16年2月24日発表）


■ 特徴

1. データ消去からパソコンの引き取り処分までの一括対応
2. ニーズに合わせて出張にてデータ消去を実施
3. データ消去証明書を発行（発行費用不要）
4. フルアウトソーシングで提供
5. 専門会社が消去
6. 消去後に様々なサポートサービスを提供可能
7. 日本全国でサポート提供

<ご参考>

メニューや料金の詳細 <http://www.threepro.co.jp/erase/index.html>

<データ消去に使用するソフトウェア>

	<ul style="list-style-type: none">■ イギリスの各政府機関で推奨データ消去ソフトとして唯一の承認■ NSTLで評価済みの高い信頼性■ 世界各国の公的機関・大手企業で採用■ JEITAの全基準をクリア
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ◆ イギリス政府によるデータ消去ソフト比較トップ評価
- ◆ 世界的なソフトウェア評価機関 NSTL (National Software Testing Labs) で評価済みの高い信頼性
- ◆ 世界中で70万ライセンス以上を発行し各国の公的機関・大手企業で採用
- ◆ JEITA (社団法人『電子情報技術産業協会』) が設定する全基準をクリア

コアグループ社の株式取得

(平成16年2月16日実施)

コアグループ

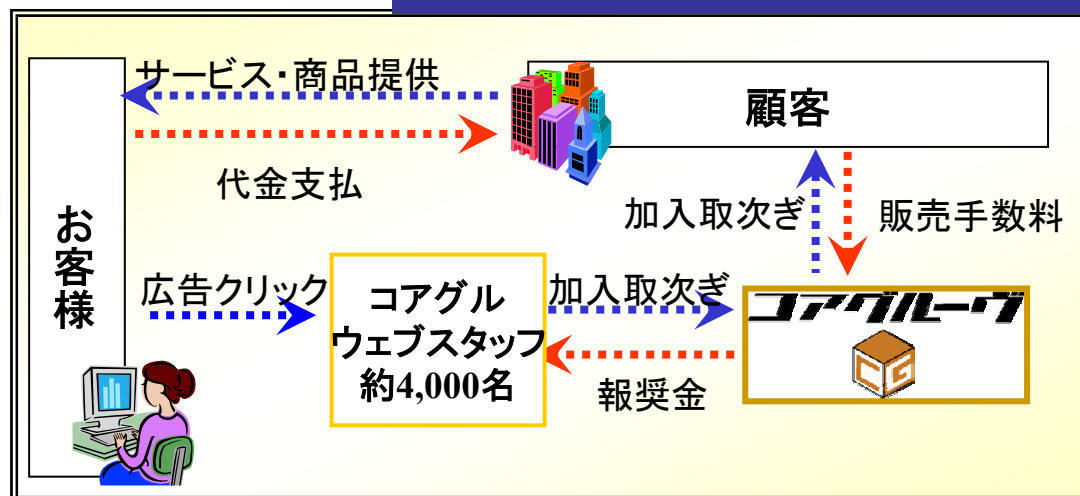


代表者 下山隆史
 設立 平成12年10月10日
 事業の内容 インターネットアフィリエイト(成果報酬)広告システムの開発・
 運営及び通信回線の利用導入に関するコンサルティング業務
 従業員数 9名
 資本金 10百万円
 業績推移

	平成14年7月期	平成15年7月期
売上高	264百万円	490百万円
売上総利益	80百万円	126百万円
営業利益	0百万円	4百万円
経常利益	3百万円	5百万円
当期利益	2百万円	4百万円

インターネットホームページ「コアグルウェブ」上で獲得した個人や法人を「コアグル・ウェブスタッフ」として組織化し、アフィリエイトマーケティングサービスを利用してIP電話や各種通信サービスの販売事業及び通信回線の利用導入に関するコンサルティング事業を展開。

アフィリエイトマーケティングのしくみ



クリエイトラボ社の株式取得 (平成16年10月19日実施)



代表者 廣岡 享
 設立 昭和61年9月13日
 事業の内容 ヘルプデスク（コールセンター）・アウトソーシング
 従業員数 108名
 資本金 25百万円
 業績推移

- **ヘルプデスクカンパニー** クリエイトラボが提供するサポートサービス
 - ◆ 高品質なスタッフによる生産性の高いサポートセンターの構築
 - ◆ 専門ノウハウを活かした運營業務の効率化
 - ◆ アウトソーシングによる雇用リスクの軽減および固定費の変動費化
 - ◆ お客様の声を的確に反映する顧客満足度分析

	平成15年3月期	平成16年3月期
売上高	1,764百万円	1,899百万円
売上総利益	326百万円	365百万円
営業利益	88百万円	129百万円
経常利益	87百万円	127百万円
当期利益	43百万円	55百万円

プロダクトサービス

- 企業内ヘルプデスク対応
- 業務アプリケーションサポート
- ネットワーク、データベースフロントライン業務
- ネットワーク、データベースシステムトラブル対応業務

コンシューマサービス

- ソフトウェア、ハードウェアの使用方法、操作方法
- 製品情報のご案内
- 製品利用に関するトラブル対応
- 障害切り分け、手配
- 製品販売およびフォロー

システムサービス

- 企業内ネットワークサーバ監視業務
- IDCセンター監視業務



JPSS社の株式取得 (平成16年11月29日実施)



JPSSは1996年の創業以降、**テレホンサポート**と**オンサイトの2事業**にわたって、パソコンをはじめとするデジタル機器のサポートを提供。特にコールセンターを活用したテレホンサポートには力を入れており、高品質なサポートを提供できることが、大きな強みとなっている。競争力強化のため、プライバシーマーク、ISMSはもとより、COPC-2000など最先端の品質評価基準の取得に努めている。

代表者 下山隆史
 設立 平成8年9月11日
 事業の内容 ITサービス&サポートの企画開発及び提供
 コンタクトセンター運営、オンサイト、人材派遣業・職業紹介業
 従業員数 41名
 資本金 480.89百万円
 業績推移

	平成14年12月期	平成15年12月期
売上高	1,821百万円	1,994百万円
売上総利益	386百万円	37百万円
営業利益	63百万円	△356百万円
経常利益	60百万円	△361百万円
当期利益	76百万円	△385百万円



お客様

商品・サービス提供

顧客企業
 株式会社 大塚商会
 SOFTBANK BB

テレホンサポート

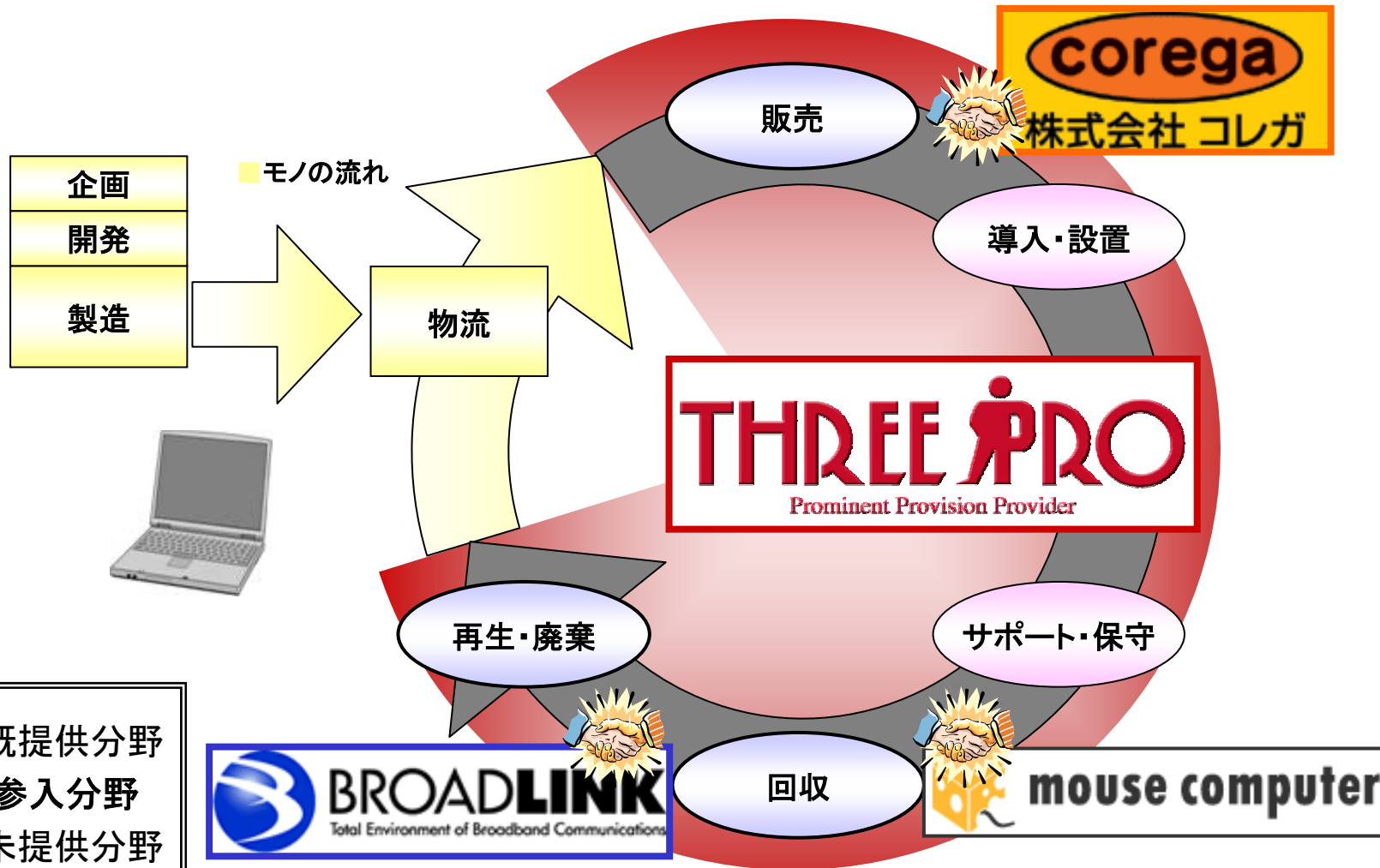
コールセンター人材派遣

オンサイトサポート

オンサイトスタッフ



サービス領域の拡大強化と業務提携



個人情報保護対策への取り組み

◆ 規則・方針策定

- ・『個人情報保護に関する規程』策定
- ・『情報セキュリティポリシー』策定
- ・従業員秘密保持契約完全実施(採用時+退職時)

◆ 個人情報の実態調査

◇ データベース

- ・アクセス制限(パスワード・システムログチェック)
- ・記憶装置の使用制限(記憶媒体挿入禁止処置)
- ・データ消去(『blancco』使用)

◇ ペーパーベース

- ・管理責任者による施錠管理
- ・廃棄(廃棄証明付)

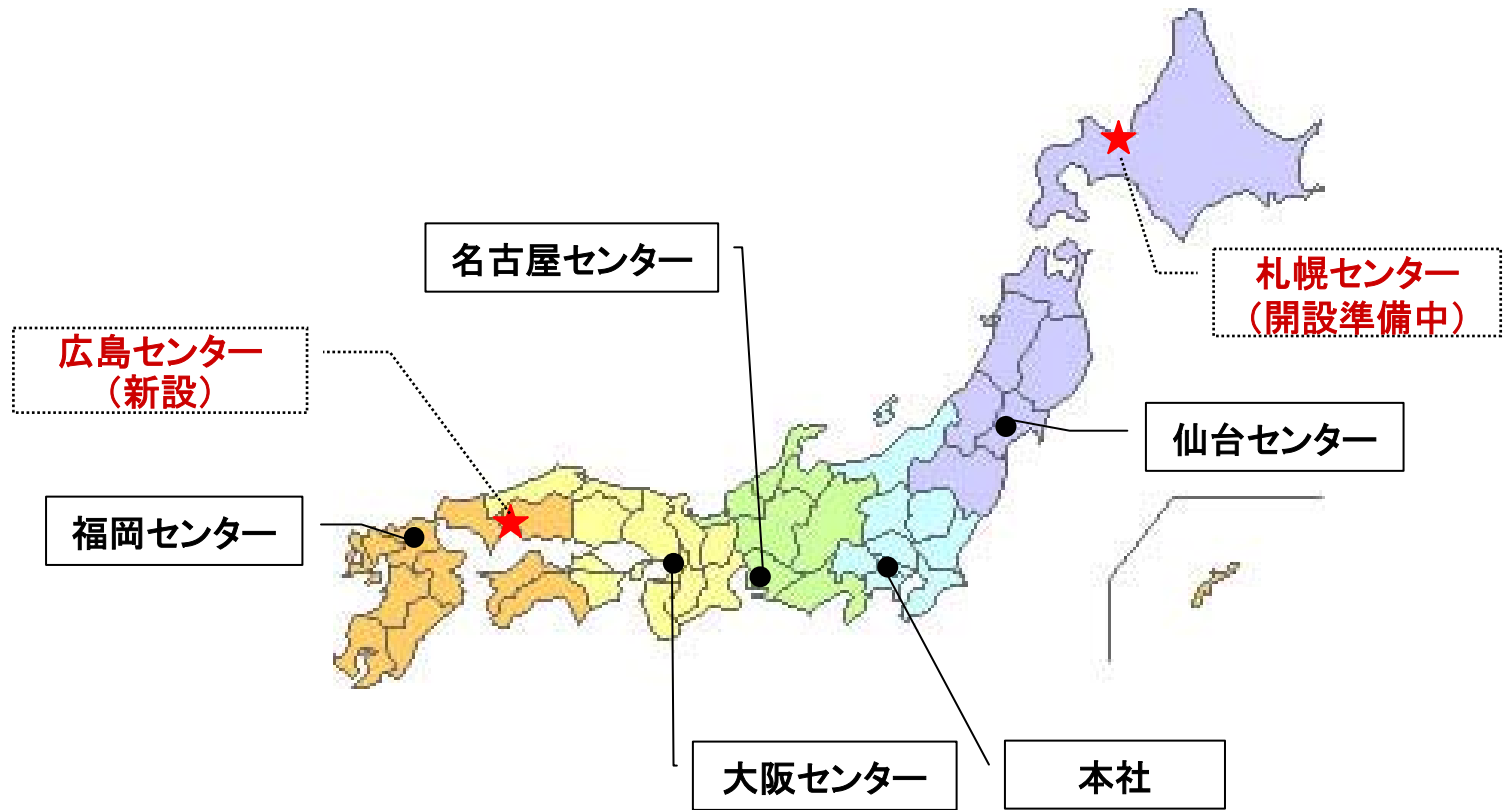
◆ システムセキュリティチェックの実施

- ・外部コンサルタントによる
データベースセキュリティチェック(実施中)

◆ 入退室管理

- ・カギ廃止によるパスワード錠導入
- ・監視カメラ導入(webカメラ)

営業拠点



平成16年10月30日現在

業績の推移 (H10/10期～H16/10期)

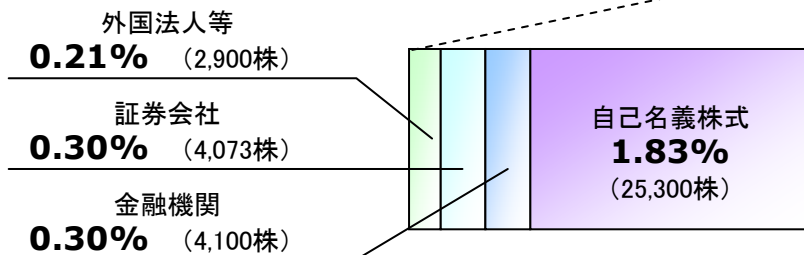
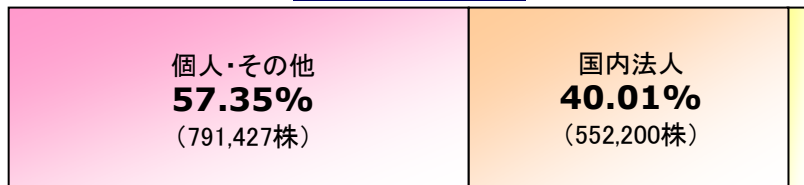
(単位; 百万)	H10/10期	H11/10期	H12/10期	H13/10期	H14/10期	H15/10期	H16/10期実績
売上高	257	379	597	1,140	1,340	2,349	2,830
粗利益	93	134	226	461	501	972	921
販売管理費	32	155	319	459	485	808	770
営業利益	6	▲ 20	▲ 92	1	15	164	150
経常利益	▲ 6	▲ 21	▲ 102	6	9	141	146
当期純利益	▲ 6	▲ 23	▲ 103	5	7	116	▲ 47
EPS (円)	▲ 50.76	▲ 169.79	▲ 291.15	9.05	10.27	128.39	▲ 34.65
純資産額	7,662	3,796	115,795	331,020	356,907	889,368	799,580
総資産額	80,735	138,599	331,870	602,290	749,162	1,310,775	1,712,061
自己資本比率 (%)	9.5	2.7	34.9	55	47.6	67.8	49.2
資本金 (千円)	70,000	90,000	270,000	380,000	390,000	640,000	691,000
発行済株式総数 (株)	140,000	180,000	540,000	760,000	780,000	1,280,000	1,380,000
従業員数 (人)	21	64	88	119	83	105	147

- (注) 1, H15/10期以前は連結対象子会社がありませんので、スリープロ単体の数値であります
 2, H10/10期においては消費税込みの会計処理を行っており、H11/10期より消費税抜きの会計処理に変更しております
 3, H11/10期以降の売上高には、消費税等は含まれておりません
 4, 当社は、証券取引法第193条の2の規定に基づき、H13/10期以降の財務諸表について中央青山監査法人の監査を受けておりますが、H10/10期・H11/10期及びH12/10期の財務諸表については、当該監査を受けておりません
 5, 従業員数は契約社員等を含みます。また、H16/10期は子会社である株式会社コアグルーヴの従業員数を含んだグループ従業員総数であります

株式情報 (1) (2004年10月31日現在)

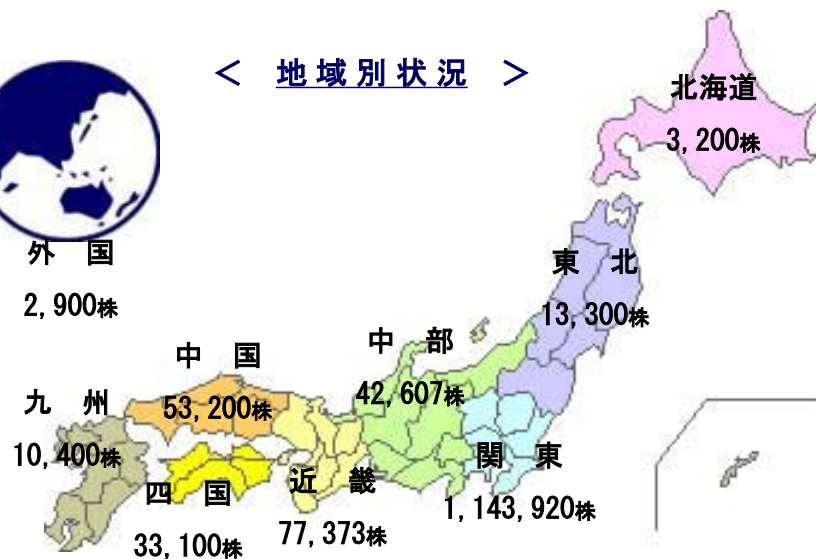
■ 分布状況 (合計 1,350名 1,380,000株)

< 所有者別状況 >



外国
2,900株

< 地域別状況 >



■ 株価の推移 (2003/11/6 ~ 2004/10/31)



株式情報 (2) (2004年10月31日現在)

■ 株式の状況

会社が発行する株式の総数	3,120,000株
発行済株式総数	1,380,000株
一単元の株式の数	100株
株主数	1,350名
証券コード	2375
上場証券取引所	東京証券取引所 マザーズ市場
決算期	10月31日
定時株主総会	1月
配当金受領株主確定日	利益配当金 10月31日 中間配当金 4月30日
名義書換代理人	大阪府大阪市中央区北浜四丁目5番33号 住友信託銀行株式会社
同取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番4号 住友信託銀行株式会社 証券代行部
同取次所	住友信託銀行株式会社 全国各支店

■ 大株主の状況

氏名又は名称	所有株数 (株)	所有比率 (%)	(参考) 中間期	
			所有株数 (株)	所有比率 (%)
トランス・コスモス株式会社	200,000	14.49	200,000	14.49
高野 研	165,900	12.02	156,000	11.30
株式会社フルキャスト	150,000	10.87	150,000	10.87
竹中 正雄	140,000	10.15	140,000	10.15
株式会社アイシーピー	40,000	2.90	-	-
投資育成1号投資事業有限責任組合 無限責任組員 東京中小企業投資育成株式会社	37,300	2.70	37,300	2.70
スリープロ従業員持株会	25,400	1.84	42,900	3.11
金山 泰信	21,000	1.52	21,000	1.52
日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	20,000	1.45	50,000	3.62
川本 昌寛	20,000	1.45	10,000	0.72
合 計	824,900	59.77	866,300	62.78

本資料における注記事項 他

- ◆本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の見通しです。これらは、現在入手可能な情報を基にスリープロ経営陣が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。
- ◆本資料は、株主・投資家等の皆様にスリープロ株式会社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いいたします。
- ◆情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容が正確であるか等について一切保証するものではありません。また、掲載された情報またはその誤りについて、その理由の如何に関わらず、当社は一切責任を負うものではありません。

◆連絡先

スリープロ株式会社 管理部 広報IR担当 < ir@threepro.co.jp >

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7丁目21-3 西新宿大京ビル

Phone:03-6832-3260 Fax:03-6832-3269