

平成16年10月期

第1四半期

(平成15年11月1日～平成16年1月31日)

業績報告会 参考資料

平成16年3月15日

スリープロ株式会社

## 商品ラインアップ強化 【個人向けサポートメニュー改定】

### パソコンの世帯普及率の上昇



### BtoCサービスの強化



### 個人向けサポートメニュー改定(値下げ)

#### <主なサポートメニュー>

ウィルス診断+対策コース	¥9,500	ウィルスに感染していないか診断し、可能であればその場で駆除・対策を施します
データバックアップコース(60分)	¥9,500	メールアドレスのデータやお気に入り、その他お客様指定のフォルダをバックアップします
トラブル解決コース(60分)	¥9,500	お困りのトラブルを診断し解決を図ります
レクチャーコース(60分)	¥9,500	パソコンの初歩・インターネット・ワードやエクセル等のレクチャー
宅内ネットワーク構築コース(2台)	¥12,500	2台のパソコンでデータのやり取りができるように設定します
インターネット設定コース(有線)	¥9,500	お使いのパソコンでインターネットができるように設定します
インターネット設定コース(無線)	¥12,500	無線を使用してパソコンでインターネットができるように設定します
追加オプションメニュー	¥3,000~	上記コースメニューに追加いただくか、又は別途基本出張料(¥6,500)との組合せで提供

上記コースメニュー価格には基本出張料(¥6,500)を含みます

価格はすべて税抜きとなります(平成16年2月1日現在)

すべてのバックメニューに、作業内容に関する1ヶ月間の電話によるアフターサポートがつきます

離島など一部の地域は追加料金が必要になる場合があります

各種キャンペーン・最新のメニューにつきましては弊社 Web をご覧下さい

#### <サポートメニュー詳細>

<http://www.threepro.co.jp/direct/>

(平成16年1月27日発表)

## 商品ラインアップ強化 【女性向けサポートサービス】

### 市場ニーズ

男性を自室に入れることへの潜在的な抵抗感  
防犯上同性作業者を求める女性のニーズ  
引越し時の女性派遣サービス等の成功



### 当社の強み

出張サポートを全国展開  
エージェントシステムによる豊富な女性登録者  
集中オペレーションによる女性登録者へのケア



## 女性向けサポートサービスをメニュー化

従来も一人暮らしの女性や、平日の日中、主婦だけという状況で出張サポートを依頼する際に女性スタッフを希望されるケースはありましたが、これまで当社ではその都度個別に対応しておりました。

しかし、市場環境を踏まえ、これまで個別に対応していた女性顧客への女性スタッフによる出張サポートサービスを正式メニュー化致しました。これは当社の個人・一般家庭向けサービス強化の一環であり、今後も更なる顧客満足度向上を目指し、サービスの拡充を図っていく予定です。

(平成16年2月12日発表)

## 商品ラインアップ強化 【データ消去サービス】

### 特徴

1. データ消去からパソコンの引き取り処分までの一括対応
2. ニーズに合わせて出張にてデータ消去を実施
3. データ消去証明書を発行（発行費用不要）
4. フルアウトソーシングで提供
5. 専門会社が消去
6. 消去後に様々なサポートサービスを提供可能
7. 日本全国でサポート提供

### < ご参考 >

メニューや料金の詳細 <http://www.threepro.co.jp/erase/index.html>

### < データ消去到使用するソフトウェア >



- イギリスの各政府機関で推奨データ消去ソフトとして唯一の承認
- NSTLで評価済みの高い信頼性
- 世界各国の公的機関・大手企業で採用
- JEITAの全基準をクリア

イギリス政府によるデータ消去ソフト比較トップ評価

世界的なソフトウェア評価機関 NSTL (National Software Testing Labs) で評価済みの高い信頼性

世界中で70万ライセンス以上を発行し各国の公的機関・大手企業で採用

JEITA (社団法人『電子情報技術産業協会』) が設定する全基準をクリア

(平成16年2月24日発表)

## オフィス統合・刷新

### 【365日稼働の集中センター】

従来からの24時間365日のコールセンターに加え、事務センターも含めて全ての機能を集約することで様々な対応を一本化し、夜間・休日関係なく顧客のニーズに効率的に対応することが可能になります。



### 【登録・採用システムの効率化】

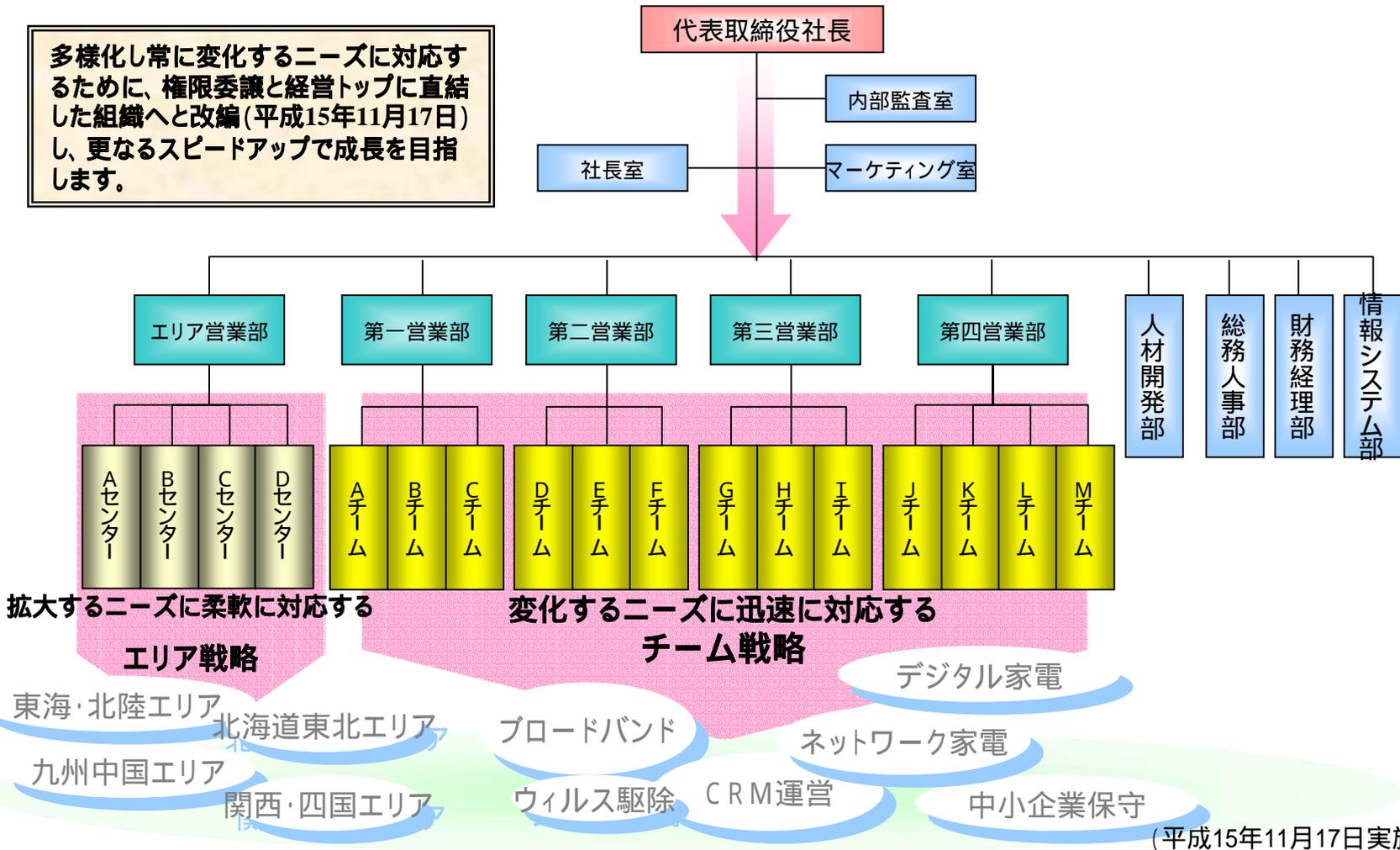
オフィスの増床により、研修やオープンセミナー開催など教育機会の増加や、求職者に対する相談窓口の増強が可能となり、新規エージェントの獲得拡大を目指します。また、無線LANシステムの導入により、タブレットPCを利用した登録システムやノートPCを活用した研修も可能になる予定です。



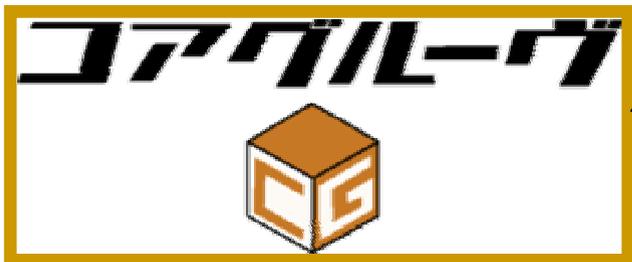
(平成16年1月23日実施)

# 組織改編

多様化し常に変化するニーズに対応するために、権限委譲と経営トップに直結した組織へと改編(平成15年11月17日)し、更なるスピードアップで成長を目指します。



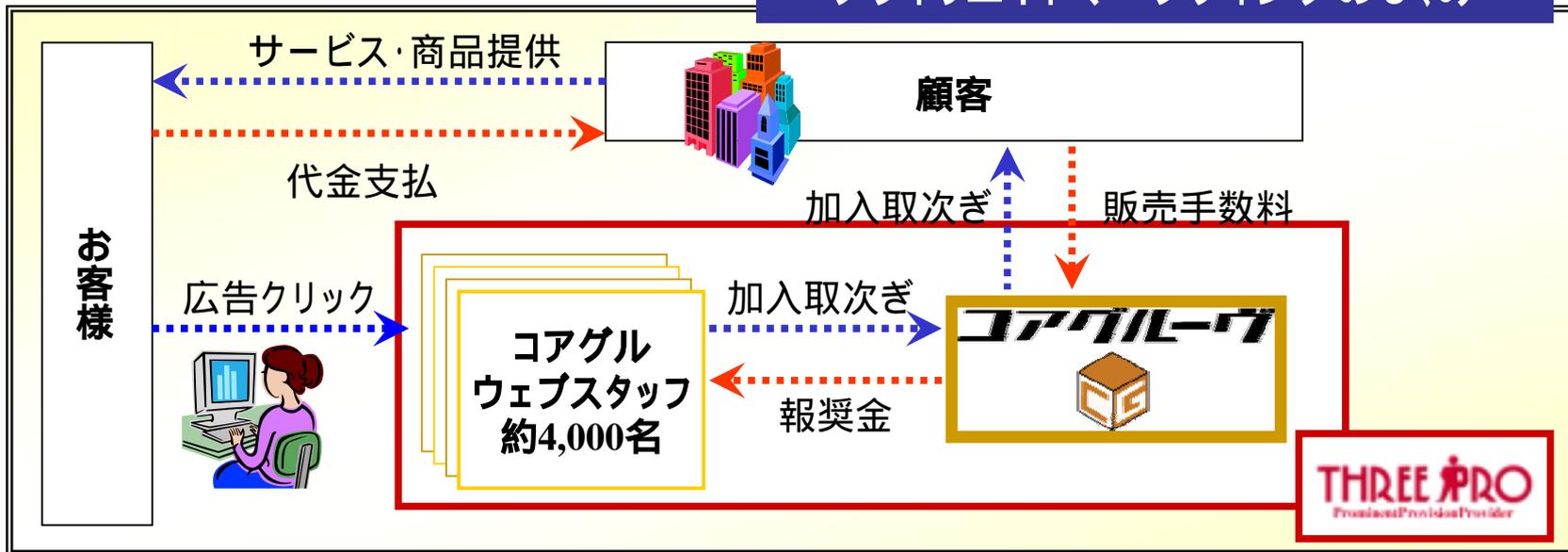
## M & A (コアグループ社買収)



資本金 1,000万円  
 代表取締役 下山隆史 (スリープロ株式会社 常務取締役)  
 営業開始 2000年9月1日  
 従業員 13名 (2004年1月現在・アルバイト含)

インターネットホームページ「コアグルウェブ」上で獲得した個人や法人を「コアグル・ウェブスタッフ」として組織化し、**アフィリエイトマーケティングサービス**を利用してIP電話や各種通信サービスの販売事業及び通信回線の利用導入に関するコンサルティング事業を展開。

### アフィリエイトマーケティングのしくみ



(平成16年2月16日実施)

## 株主優待の導入

### 【対象となる株主様】

毎年、4月末日及び10月末日現在で株主名簿及び実質株主名簿に記載された当社普通株式100株以上保有の株主様。

### 【優待の内容】

10,000円分（5,000円×2枚、年間20,000円分）の当社サービス利用チケットを進呈

4月末日

10月末日



### 【チケットのご利用方法】

当社が提供するパソコン出張サポート及び出張レッスン等にご利用いただきます。

ご利用の際は当社受付センターへ電話にてお申込みいただきます。

パソコン出張サポートの詳細 <<http://www.threepro.co.jp/direct/>>

### 【発行日】

チケット発行は6月中旬と12月中旬の年2回、郵送にて配布

(平成15年12月16日発表)

## 自己株式の購入

---

【取得する株式の種類】	当社普通株式
【取得する株式の総数】	上限 30,000株（発行済株式総数に対する割合2.2%）
【取得価額の総額】	上限 60百万円
【取得日程】	平成16年3月15日から次期定時株主総会終結の時まで

### <ご参考>

平成16年3月12日時点での自己株式の保有状況

発行済株式総数（自己株式を除く）	1,380,000 株
自己株式数	0 株

（平成16年3月11日発表）

## 業績の推移 (連結)

< 百万円 >	H10/10期	H11/10期	H12/10期	H13/10期	H14/10期	H15/10期	H16/10期予測
<b>売上高</b>	257	379	597	1,140	1,340	2,349	3,006
粗利益	93	134	226	461	501	972	1,068
販売管理費	32	155	319	459	485	808	894
営業利益	6	20	92	1	15	164	174
<b>経常利益</b>	6	21	102	6	9	141	170
<b>純利益</b>	6	23	103	5	7	116	84
EPS (円)	50.76	169.79	291.15	9.05	10.27	128.39	61.13
純資産額	7,662	3,796	115,795	331,020	356,907	889,368	-
総資産額	80,735	138,599	331,870	602,290	749,162	1,310,775	-
<b>自己資本比率 (%)</b>	9.5	2.7	34.9	55	47.6	67.8	-
資本金 (千円)	70,000	90,000	270,000	380,000	390,000	640,000	(691,000)
発行済株式総数 (株)	140,000	180,000	540,000	760,000	780,000	1,280,000	(1,380,000)
社員数 (人)	12	19	43	44	44	61	-

- (注) 1. H10/10期においては消費税込みの会計処理を行っており、H11/10期より消費税抜きの会計処理に変更しております  
2. H11/10期以降の売上高には、消費税等は含まれておりません  
3. 当社は、証券取引法第193条の2の規定に基づき、H13/10期及びH14/10期の財務諸表について中央青山監査法人の監査を受けておりますが、H10/10期・H11/10期及びH12/10期の財務諸表については、当該監査を受けておりません

## 本資料における注記事項 他

本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の見通しです。これらは、現在入手可能な情報を基にスリープロ経営陣が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。

本資料は、株主・投資家等の皆様にスリープロ株式会社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いいたします。

情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容が正確であるか等について一切保証するものではありません。また、掲載された情報またはその誤りについて、その理由の如何に関わらず、当社は一切責任を負うものではありません。

### 連絡先

スリープロ株式会社 広報IR担当 < ir@threepro.co.jp >  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-21-3 西新宿大京ビル  
Phone : 03-6832-3260 Fax : 03-6832-3269